



# Condiții esențiale pentru integrarea factorilor umani și organizaționali [HOF]

Manuscris finalizat în noiembrie 2022.

Nici Agenția Uniunii Europene pentru Căile Ferate și nici orice alte persoane care acționează în numele agenției nu sunt responsabile pentru modul în care ar putea fi utilizate informațiile oferite în continuare.

Luxemburg: Oficiul pentru Publicații al Uniunii Europene, 2023

Print ISBN 978-92-9477-531-3      doi: 10.2821/012918      TR-04-22-026-RO-C

PDF ISBN 978-92-9477-502-3      doi: 10.2821/781931      TR-04-22-026-RO-N

© Agenția Uniunii Europene pentru Căile Ferate, 2023

Reproducerea textului este autorizată cu condiția menționării sursei.

Pentru orice utilizare sau reproducere a fotografiilor sau a altor materiale care nu se află sub dreptul de autor al Agenției Uniunii Europene pentru Căile Ferate, trebuie să se solicite direct permisiunea deținătorilor drepturilor de autor.



1

Se vor integra consecvent HOF în rândul calităților de **lider în materie de siguranță**, prin:



- integrarea factorilor umani și organizaționali (*Human and Organisational factors*, HOF) în cadrul viziunii generale în materie de siguranță
- asigurarea angajării nivelurilor superioare ale conducerii în materie de siguranță și încurajarea dezvoltării mentalității HOF în rândul personalului la toate nivelurile
- dezvoltarea unei abordări sistemice care să țină seama de HOF în întregul sistem
- elaborarea și comunicarea unei strategii pentru integrarea HOF
- manifestarea calității de lider prin exemplul personal
- punerea la dispoziție a resurselor necesare pentru integrarea HOF
- promovarea mijloacelor de primire de feedback din partea personalului
- asigurarea prezenței sistematice a HOF în procesele decizionale

# [ HOF ]

condiții  
esențiale



1



# 2

Se vor integra HOF în **evaluarea riscurilor** și în procesele de **gestionare a schimbării**, prin:



- luarea în calcul în mod sistematic a HOF la definirea sistemului
- identificarea și evaluarea tuturor riscurilor, inclusiv a celor asociate cu HOF (de exemplu, stres, oboseală, comunicare, muncă în echipă etc.)
- acordarea atenției cuvenite tuturor riscurilor, inclusiv celor asociate cu HOF
- adoptarea celor mai bune măsuri de control al riscurilor care să țină seama de HOF
- monitorizarea tuturor riscurilor reziduale asociate cu HOF în activitățile operaționale
- revizuirea periodică a riscurilor, inclusiv a celor asociate cu HOF, și a măsurilor de siguranță aplicate
- abordarea din punct de vedere HOF a schimbărilor, de la definirea necesității până la punerea în aplicare
- utilizarea de metode specifice asociate cu HOF la identificarea eventualelor riscuri pentru siguranță provocate de schimbare
- definirea rolurilor, responsabilităților și competențelor persoanelor implicate în gestionarea schimbării

# [HOF]

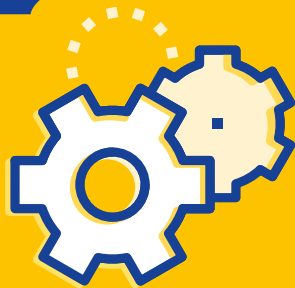
condiții  
esențiale



2

# 3

Se vor integra HOF în **sistemele organizaționale** și în **proiectarea acestora**, prin:



- asigurarea reflectării HOF în structura organizațională (conform evaluării riscurilor)
- asigurarea reflectării HOF în toate procesele (conform evaluării riscurilor)
- asigurarea unei abordări a proceselor de proiectare și schimbare, a instrumentelor și a documentațiilor centrate pe utilizatorii finali
- asigurarea consultării și sensibilizării personalului cu privire la HOF

# [ HOF ]

condiții  
esențiale



3





# 4

Se vor integra HOF în **definirea obiectivelor** și **planificarea activităților**, prin:



- definirea obiectivelor cu luarea în considerație a HOF, în funcție de strategie și de riscurile cele mai importante
- luarea în considerare a eficienței în ceea ce privește HOF în procesul de revizuire a obiectivelor
- asigurarea stabilirii unor obiective SMART (Specifice, Măsurabile, Abordabile/ Realizabile, Realiste și încadrate în Timp)
- asigurarea transmiterii „în cascadă” către toate nivelurile de personal a obiectivelor în materie de siguranță
- asigurarea unei planificări operaționale care ține seama de riscurile asociate cu HOF

# [ HOF ]

condiții  
esențiale



4



5

Se va asigura existența  
personalului **competent la toate  
nivelurile**, prin:



- corelarea sistemului de gestionare a competențelor cu evaluarea riscurilor
- asigurarea înțelegerii importanței HOF de către întreg personalul (de exemplu, de la achiziții publice, resurse umane, proiectanți, întreținere etc.)
- includerea cunoștințelor de specialitate privind HOF în procesele serviciilor de resurse umane, cum ar fi analiza și elaborarea sarcinilor, selecția de personal, evaluarea cunoștințelor și procesele formative

# [HOF]

condiții  
esențiale



5

# 6

Se vor integra cerințele privind HOF în **toate etapele ciclului de viață** al activelor, prin:



- integrarea cerințelor privind HOF în specificațiile de proiectare și întreținere
- asigurarea îndeplinirii de către active a tuturor cerințelor de bază privind HOF, urmând o abordare centrată pe utilizator (de la proiectare până la testare, în toate etapele)
- obligarea tuturor antreprenorilor, partenerilor și furnizorilor să integreze cerințele privind HOF
- adaptarea tuturor activităților de întreținere la capacitățile umane

# [ HOF ]

condiții  
esențiale



6



# 7

**Activitatea de comunicare** se va baza pe principiile și metodele asociate cu HOF, prin:



- adoptarea unei strategii de comunicare ce include HOF, evaluarea riscurilor și criteriile de eficacitate
- fundamentarea, atât a comunicării externe, cât și a celei interne pe principiile asociate cu HOF
- monitorizarea permanentă a eficienței comunicărilor în materie de siguranță
- asigurarea luării în considerare a HOF în comunicările efectuate în regim de avarie/urgență

# [ HOF ]

condiții  
esențiale



7





# 8

Se vor integra HOF în procesele de **evaluare a eficacității** și de **îmbunătățire continuă**, prin:



- definirea proceselor de evaluare a eficacității și de îmbunătățire, pe baza proceselor de evaluare a riscurilor în care sunt integrați HOF
- integrarea tuturor riscurilor reziduale în procesele de evaluare a eficacității
- analizarea abaterilor normale și anormale raportate de către personal și aplicarea măsurilor de îmbunătățire
- definirea procedurilor de analiză a incidentelor, luând în considerare cât mai mulți HOF posibil, și revizuirea lor continuă

# [HOF]

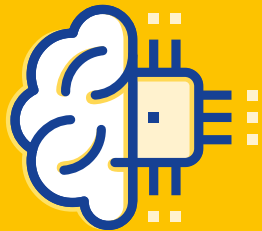
condiții  
esențiale



8

# 9

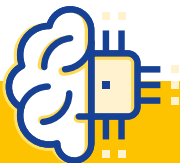
Se vor integra HOF de-a lungul întregului proces de **implementare a automatizărilor**, prin:



- considerarea tuturor principiilor menționate mai sus în procesul de implementare a automatizării
- gestionarea riscurilor legate de efectele automatizării asupra persoanelor și organizației, inclusiv la nivelul echipelor și al sarcinilor acestora
- gestionarea riscurilor generate de noile moduri de defectare, rezultate în urma interacțiunilor om-mașină

[ HOF ]

condiții  
esențiale



9





Oficiul pentru Publicații  
al Uniunii Europene

ISBN 978-92-9477-531-3

TR-04-22-026-RO-C