



Θεμελιώδεις αρχές που διέπουν τον Ανθρώπινο και τον Οργανωτικό Παράγοντα [ΑΟΠ]

Printed by [Xxx] in [Country]

Ημερομηνία σύνταξης: Νοέμβριος 2022

Ούτε ο Οργανισμός Σιδηροδρόμων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ούτε οποιοδήποτε πρόσωπο ενεργεί εξ ονόματος του Οργανισμού Σιδηροδρόμων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ευθύνεται για ενδεχόμενη χρήση των παρακάτω πληροφοριών.

Λουξεμβούργο: Υπηρεσία Εκδόσεων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, 2023

© Οργανισμός Σιδηροδρόμων της Ευρωπαϊκής Ένωσης, 2022

Η αναπαραγωγή επιτρέπεται εφόσον αναφέρεται η πηγή.

Για κάθε χρήση ή αναπαραγωγή φωτογραφιών ή άλλου υλικού τα οποία δεν καλύπτονται από δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας του Οργανισμού Σιδηροδρόμων της Ευρωπαϊκής Ένωσης πρέπει να ζητείται απευθείας η άδεια των κατόχων των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας.

Print ISBN 978-92-9477-536-8

doi: 10.2821/60853

TR-04-22-026-EL-C

PDF ISBN 978-92-9477-504-7

doi: 10.2821/12711

TR-04-22-026-EL-N



1

Επιβάλλεται να ενσωματώνετε σε συστηματική βάση τον ΑΟΠ στις ηγετικές σας πρωτοβουλίες στον τομέα της ασφάλειας



- ενσωματώστε τον ΑΟΠ στο όραμά σας για την ασφάλεια
- διασφαλίστε την προσήλωση της ανώτατης διοίκησης σε θέματα ασφάλειας και προωθήστε νοοτροπία προσανατολισμένη στον ΑΟΠ για το σύνολο του προσωπικού
- αναπτύξτε συστημική θεώρηση η οποία λαμβάνει υπόψη τον ΑΟΠ σε ολόκληρο το σύστημα
- αναπτύξτε και διαδώστε μια στρατηγική για την ενσωμάτωση του ΑΟΠ
- δώστε το παράδειγμα
- διαθέστε τους απαραίτητους πόρους για την ενσωμάτωση του ΑΟΠ
- προωθήστε τα μέσα για τη λήψη ανατροφοδότησης από το προσωπικό
- διασφαλίστε ότι οι ΑΟΠ λαμβάνονται συστηματικά υπόψη στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων

[ΑΟΠ]

Θεμελιώδεις αρχές



1



2

Επιβάλλεται να ενσωματώνετε τον ΑΟΠ στις διαδικασίες **εκτίμησης κινδύνου** και **διαχείρισης αλλαγών**



- λαμβάνετε συστηματικά υπόψη τον ΑΟΠ κατά τον καθορισμό του συστήματός σας
- προσδιορίστε και αξιολογήστε όλους τους κινδύνους, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που προκύπτουν από τον ΑΟΠ (π.χ. άγχος, κόπωση, επικοινωνία, ομαδική εργασία)
- αντιμετωπίστε όλους τους κινδύνους, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που συνδέονται με τον ΑΟΠ
- βρείτε τα πλέον ενδεδειγμένα μέτρα ελέγχου των κινδύνων λαμβάνοντας υπόψη τον ΑΟΠ
- παρακολουθήστε όλους τους υπολειπόμενους κινδύνους σε σχέση με τον ΑΟΠ στις επιχειρησιακές δραστηριότητες
- επανεξετάζετε τακτικά τους κινδύνους, συμπεριλαμβανομένων εκείνων που προκύπτουν από τον ΑΟΠ, καθώς και τα εφαρμοζόμενα μέτρα ασφάλειας
- υιοθετήστε προσέγγιση σε σχέση με τον ΑΟΠ για τη διαχείριση των αλλαγών σας, από τον καθορισμό των αναγκών έως την υλοποίηση
- χρησιμοποιήστε ειδικές μεθόδους σε σχέση με τον ΑΟΠ για τον εντοπισμό πιθανών κινδύνων για την ασφάλεια που σχετίζονται με την αλλαγή
- καθορίστε τους ρόλους, τις αρμοδιότητες και τις ικανότητες των ατόμων που συμμετέχουν στη διαχείριση των αλλαγών

[ΑΟΠ]

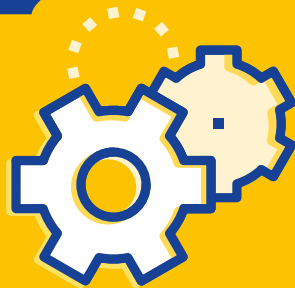
Θεμελιώδεις αρχές



2

3

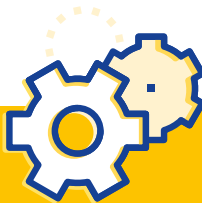
Επιβάλλεται να ενσωματώνετε τον ΑΟΠ στον **οργανωτικό σχεδιασμό** και **στα συστήματά σας**



- διασφαλίστε ότι ο ΑΟΠ αντικατοπτρίζεται στην οργανωτική δομή (σε σχέση με την εκτίμηση κινδύνου σας)
- βεβαιωθείτε ότι ο ΑΟΠ αποτυπώνεται σε όλες τις διαδικασίες σας (σε σχέση με την εκτίμηση κινδύνου σας)
- διασφαλίστε μια προσέγγιση τελικών χρηστών όσον αφορά τις διαδικασίες σχεδιασμού και αλλαγής, τα εργαλεία και την τεκμηρίωση
- διασφαλίστε τη διαβούλευση με το προσωπικό και την ευαισθητοποίηση του προσωπικού σχετικά με τον ΑΟΠ

[ΑΟΠ]

Θεμελιώδεις αρχές



3



4

Επιβάλλεται να ενσωματώνετε τον ΑΟΠ κατά τον **καθορισμό των στόχων** και τον **προγραμματισμό των δραστηριοτήτων**



- καθορίστε στόχους λαμβάνοντας υπόψη τον ΑΟΠ κατά τρόπο που συνάδει με τη στρατηγική σας και τους σοβαρότερους κινδύνους
- λάβετε υπόψη τις επιδόσεις σας σε σχέση με τον ΑΟΠ κατά την επανεξέταση των στόχων σας
- βεβαιωθείτε ότι οι στόχοι σας είναι SMART (συγκεκριμένοι, μετρήσιμοι, εφικτοί/ συμφωνημένοι, ρεαλιστικοί και χρονικά προσδιορισμένοι)
- βεβαιωθείτε ότι οι στόχοι που έχετε θέσει για την ασφάλεια γνωστοποιούνται σε όλες τις βαθμίδες του προσωπικού
- διασφαλίστε ότι ο επιχειρησιακός σχεδιασμός θα λαμβάνει υπόψη τους κινδύνους σε σχέση με τον ΑΟΠ

[ΑΟΠ]

Θεμελιώδεις αρχές



4



5

Βεβαιωθείτε ότι διαθέτετε **ικανό προσωπικό σε όλα τα επίπεδα**



- διασυνδέστε το σύστημα διαχείρισης επάρκειας με την εκτίμηση κινδύνων
- διασφαλίστε ότι το σύνολο του προσωπικού (π.χ. στα τμήματα προμηθειών, ανθρωπίνων πόρων, σχεδιασμού, συντήρησης κ.λπ.) κατανοεί τη σημασία του ΑΟΠ
- συμπεριλάβετε την εμπειρογνωμοσύνη σε θέματα ΑΟΠ στις διαδικασίες ανθρώπινου δυναμικού, όπως η ανάλυση και ο σχεδιασμός καθηκόντων, η επιλογή, η αξιολόγηση και η κατάρτιση

[ΑΟΠ]

Θεμελιώδεις αρχές



5

6

Ενσωματώστε τις απαιτήσεις σε σχέση με τον ΑΟΠ σε **όλες τις φάσεις** του **κύκλου ζωής** των περιουσιακών στοιχείων σας



- ενσωματώστε τις απαιτήσεις σε σχέση με τον ΑΟΠ στις προδιαγραφές σχεδιασμού και συντήρησης
- βεβαιωθείτε ότι τα περιουσιακά στοιχεία σας πληρούν όλες τις βασικές απαιτήσεις σε σχέση με τον ΑΟΠ σύμφωνα με μια προσέγγιση με επίκεντρο τον χρήστη (από τον σχεδιασμό έως τις δοκιμές σε όλα τα στάδια)
- αναθέστε σε όλους τους αναδόχους, τους εταίρους και τους προμηθευτές σας να ενσωματώσουν τις απαιτήσεις σε σχέση με τον ΑΟΠ
- προσαρμόστε το σύνολο των δραστηριοτήτων συντήρησης στις ανθρώπινες ικανότητες

[ΑΟΠ]

Θεμελιώδεις αρχές



6



7

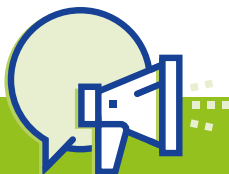
Βασίστε **την επικοινωνία σας** στις αρχές και τις μεθόδους ΑΟΠ



- διασφαλίστε ότι η επικοινωνιακή στρατηγική σας περιλαμβάνει τον ΑΟΠ, την εκτίμηση κινδύνου και τις επιδόσεις
- διασφαλίστε ότι τόσο η εξωτερική όσο και η εσωτερική επικοινωνία βασίζονται στις αρχές που διέπουν τον ΑΟΠ
- παρακολουθείτε συνεχώς την αποτελεσματικότητα των ανακοινώσεών σας σχετικά με την ασφάλεια
- διασφαλίστε ότι ο ΑΟΠ λαμβάνεται υπόψη σε υποβαθμισμένες επικοινωνίες/ επικοινωνίες έκτακτης ανάγκης

[Α Ο Π]

Θεμελιώδεις αρχές



7



8

Ενσωματώστε τον ΑΟΠ στις
διαδικασίες αξιολόγησης και
βελτίωσης των επιδόσεών σας



- καθορίστε τις διαδικασίες αξιολόγησης και βελτίωσης των επιδόσεών σας με βάση εκτίμηση κινδύνου η οποία ενσωματώνει τον ΑΟΠ
- ενσωματώστε όλους τους υπολειπόμενους κινδύνους στις διαδικασίες αξιολόγησης των επιδόσεών σας
- αναλύστε κάθε συνηθισμένη ή μη φυσιολογική παρέκκλιση που αναφέρεται από το προσωπικό και προχωρήστε σε βελτιωτικές ενέργειες
- καθορίστε διαδικασίες για την ανάλυση συμβάντων λαμβάνοντας υπόψη όσο το δυνατόν περισσότερους ΑΟΠ, και διενεργείτε συνεχή επανεξέταση των εν λόγω διαδικασιών

[ΑΟΠ]

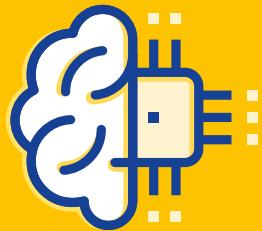
Θεμελιώδεις αρχές



8

9

Ενσωματώστε τον ΑΟΠ καθ' όλη τη διάρκεια της **αυτοματοποίησης**



- φροντίστε ώστε να λαμβάνετε υπόψη σας όλες τις προαναφερθείσες αρχές κατά την αυτοματοποίηση
- διαχειριστείτε τους κινδύνους που οφείλονται στα αποτελέσματα του αυτοματισμού για τα άτομα και τον οργανισμό, συμπεριλαμβανομένων των ομάδων και των καθηκόντων τους
- διαχειριστείτε τους κινδύνους λόγω νέων αστοχιών που προκύπτουν από τις αλληλεπιδράσεις ανθρώπου-αυτοματισμού

[Α Ο Π]

Θεμελιώδεις αρχές



9





Υπηρεσία Εκδόσεων
της Ευρωπαϊκής Ένωσης

ISBN 978-92-9477-536-8
TR-04-22-026-EL-C