

Eenheid Resources en Ondersteuning (ERO):

De eenheid Resources en Ondersteuning verleent het Spoorwegbureau diensten ter ondersteuning van de volgende aspecten van de dagelijkse bedrijfsvoering:

- personeelsbeheer;
- informatietechnologie, en
- beheer van voorzieningen.

De eenheid implementeert en monitort met name verschillende personeelsbeleidslijnen en - praktijken die een efficiënte selectie, aanwerving, opleiding en loopbaanbegeleiding waarborgen, evenals de daaruit voortvloeiende administratieve taken.

ERO beheert ook de bedrijfsruimten van het Spoorwegbureau en zorgt voor onderhoud, reiniging en veiligheidsdiensten.

De eenheid coördineert en beheert bovendien de IT-infrastructuur die oplossingen op het vlak van informatie- en communicatietechnologie levert en onderhoudt teneinde de doeltreffendheid en doelmatigheid van het Spoorwegbureau te verhogen.