Unité «Ressources et support» (RSU):

L'unité «Ressources et support» fournit à l'Agence des services visant à soutenir son fonctionnement quotidien pour ce qui est des aspects suivants:

- gestion des ressources humaines;
- technologies de l'information; et
- gestion des installations.

En particulier, l'unité met en œuvre et surveille les différentes politiques et pratiques en matière de ressources humaines en veillant à l'efficacité de la sélection, du recrutement, de la formation et de la gestion des carrières, et de leurs implications administratives.

Elle gère également les locaux de l'Agence, en assurant les services de maintenance, de nettoyage et de sécurité.

Enfin, elle coordonne et exploite l'infrastructure informatique qui fournit et tient à jour les solutions TIC afin de renforcer l'efficacité et l'efficience de l'Agence.