

## **Referat Ressourcen und Unterstützung (RSU):**

Das Referat Ressourcen und Unterstützung (RSU) erbringt für die Agentur Dienstleistungen zur Unterstützung ihres laufenden Betriebs in folgenden Bereichen:

- Personalverwaltung
- Informationstechnologie
- Gebäudemanagement.

Das Referat Ressourcen und Unterstützung ist insbesondere für die Durchführung und Überwachung verschiedener personalbezogener Maßnahmen und Verfahren sowie für eine effiziente Auswahl, Einstellung, Fortbildung und Laufbahnentwicklung und die damit verbundenen verwaltungstechnischen Auswirkungen verantwortlich.

Außerdem verwaltet das Referat Ressourcen und Unterstützung die Räumlichkeiten der Agentur und ist für die Instandhaltungs-, Reinigungs- und Sicherheitsdienste zuständig.

Darüber hinaus koordiniert und betreibt es die IT-Infrastruktur, die Lösungen im Bereich der Informations- und Kommunikationstechnologie zur Steigerung der Wirksamkeit und Effizienz der Agentur bereitstellt und pflegt.