

Διακήρυξη για την Κουλτούρα Ασφάλειας στους Ευρωπαϊκούς Σιδηροδρόμους

Ενωμένοι για την Ασφάλεια στο Σιδηρόδρομο

Η παρούσα διακήρυξη επιδεικνύει τη δέσμευση των επικεφαλής των Ευρωπαϊκών σιδηροδρόμων και των ρυθμιστικών αρχών, να ευαισθητοποιηθούν και να προάγουν την Κουλτούρα της Ασφάλειας, καθ' όλη την έκταση της βιομηχανίας σιδηροδρόμων. Μια θετική Κουλτούρα Ασφάλειας ενισχύει τα αποτελέσματα ενός Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας, βελτιώνοντας την επιδεξιότητα και την αποδοτικότητα της διαχείρισης της ασφάλειας.

Ως ηγέτες της βιομηχανίας σιδηροδρόμων, υπογράφοντας την παρούσα διακήρυξη, συμφωνούμε στα παρακάτω:

- › *Η ασφάλεια είναι κύριος παράγοντας της αποδοτικότητας και της αξιοπιστίας των σιδηροδρομικών υπηρεσιών. Η ασφάλεια δε θα πρέπει να υπονομεύεται από συγκρουόμενα επιχειρηματικά συμφέροντα. Το όραμα μας, οι στόχοι, οι δείκτες, η κατανομή των πόρων και οι κάθε λογής καθημερινές λειτουργίες μας, θα το υποστηρίζουν αυτό. Η καλή διαχείριση της ασφάλειας βασίζεται πάντα σε αξιολόγηση του κινδύνου.*
- › *Οι οργανισμοί μας θα προάγουν την ασφάλεια, την υποβολή αναφορών και τις αρχές του «πνεύματος δικαιοσύνης» μεταξύ της διοίκησης και των εργαζομένων όσο και με τρίτα πρόσωπα, συμπεριλαμβανομένων των ανάδοχων έργου, των προμηθευτών και των πάροχων υπηρεσιών. Από κοινού, θα καλλιεργήσουμε ενεργά αμοιβαίο σεβασμό, αλληλοϋποστήριξη και συνεργασία, για να χτίσουμε την εμπιστοσύνη ανάμεσα στους οργανισμούς μας και να δημιουργήσουμε μια κοινή αντίληψη της πραγματικότητας στο εργασιακό περιβάλλον.*
- › *Η ασφάλεια είναι ατομική ευθύνη κατ' αναλογία της εκπαίδευσης, εμπειρίας και επαγγελματικών προτύπων που αντιστοιχούν στον εκάστοτε ρόλο ή λειτουργία. Οι οργανισμοί μας είναι υπεύθυνοι να ενθαρρύνουν την θετική «ασφαλή συμπεριφορά» και να παρέχουν το κατάλληλο περιβάλλον, συμπεριλαμβανομένων του σχεδιασμού της εργασίας, των εργαλείων, της εκπαίδευσης και των διαδικασιών, ώστε να επιτυγχάνεται η εργασία με ασφάλεια.*
- › *Μέσα στο περιβάλλον εργασίας των σιδηροδρόμων, κάθε άτομο, ανεξάρτητα από το επίπεδο εκπαίδευσης, εξειδίκευσης, εμπειρίας, ικανότητας και καλής θέλησης, είναι πιθανό να βρεθεί αντιμέτωπο με καταστάσεις, στις οποίες τα όρια της ανθρώπινης απόδοσης σε*

συνδυασμό με αθέμιτες ή και απρόβλεπτες συστημικές επιρροές, μπορούν να οδηγήσουν σε ανεπιθύμητα αποτελέσματα.

- › Η διερεύνηση και η ανάλυση συμβάντων θα πρέπει να επικεντρώνονται πρωτίστως στην απόδοση του συστήματος, τις συνθήκες και τους παράγοντες που επηρεάζουν την εργασιακή πρακτική και όχι στην επίρριψη κατηγοριών και ατομικής ευθύνης. Αυτή η προσέγγιση θα πρέπει να ακολουθείται πάντοτε, με εξαίρεση περιπτώσεις βαρείας αμέλειας, συνειδητών παραβάσεων και καταστροφικών πράξεων, οι οποίες υπονομεύουν σοβαρά το επίπεδο της ασφάλειας στον σιδηρόδρομο.*
- › Η θετική συμπεριφορά και πρωτοβουλίες ασφάλειας θα συγκεντρώνονται και θα διαμοιράζονται στην βιομηχανία σιδηροδρόμων, ώστε να επιδεικνύεται πως οι οργανισμοί μας δίνουν αξία στη συνεχή βελτίωση της ασφάλειας.*
- › Η διαρκής ανάπτυξη, προώθηση και αξιολόγηση των επιχειρησιακών θεμελιών και πρακτικών, με στόχο την καλλιέργεια θετικής κουλτούρας ασφαλείας, θα καθορίζεται από το σύνολο του ανθρώπινου δυναμικού των οργανισμών μας.*

Μαζί, μπορούμε να επιτύχουμε τον στόχο η Ευρωπαϊκή Ένωση να γίνει πρωτοπόρος στην ασφάλεια των σιδηροδρόμων παγκοσμίως.

ERA – Συμφωνητικό Κουλτούρας Ασφάλειας

Η Κουλτούρα ασφάλειας αναφέρεται στην αλληλεπίδραση μεταξύ των απαιτήσεων του Συστήματος Διαχείρισης Ασφάλειας, στο πως την αντιλαμβάνονται οι άνθρωποι, ανάλογα με την τοποθέτησή τους, τις αξίες και πεποιθήσεις τους και με ό,τι πραγματοποιούν, όπως αυτά διαμορφώνονται από τις αποφάσεις και τρόπους συμπεριφοράς.

Η θετική Κουλτούρα Ασφάλειας χαρακτηρίζεται από τη συλλογική δέσμευση των διευθυνόντων και των προσώπων, να δρουν με συμπεριφορά και πρωτοβουλίες ασφάλειας, ιδιαίτερα κατά την αντιμετώπιση αντικρουόμενων στόχων.

Νομικές αναφορές

ΟΔΗΓΙΑ (ΕΕ) 2016/798 ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ (2016) Αγγελία 10: Τα κράτη μέλη θα πρέπει να προωθούν μια νοοτροπία αμοιβαίας εμπιστοσύνης, καλής πίστης και μάθησης, στην οποία το προσωπικό των σιδηροδρομικών επιχειρήσεων και των διαχειριστών υποδομών θα παροτρύνεται να συμβάλλει στην ανάπτυξη της ασφάλειας, ενώ παράλληλα θα διασφαλίζεται η εμπιστευτικότητα.

ΟΔΗΓΙΑ (ΕΕ) 2016/798 ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ (2016) Άρθρο 9(2): Μέσω του συστήματος διαχείρισης της ασφάλειας, οι διαχειριστές υποδομής και οι σιδηροδρομικές επιχειρήσεις προωθούν μια νοοτροπία αμοιβαίας εμπιστοσύνης, καλής πίστης και μάθησης, όπου το προσωπικό παροτρύνεται να συμβάλλει στην ανάπτυξη της ασφάλειας, ενώ παράλληλα διασφαλίζεται η εμπιστευτικότητα.

ΟΔΗΓΙΑ (ΕΕ) 2016/798 ΤΟΥ ΕΥΡΩΠΑΪΚΟΥ ΚΟΙΝΟΒΟΥΛΙΟΥ ΚΑΙ ΤΟΥ ΣΥΜΒΟΥΛΙΟΥ (2016) Άρθρο 29(2): Ο Οργανισμός αξιολογεί την εξέλιξη της κουλτούρας ασφαλείας, στην οποία περιλαμβάνεται η αναφορά περιστατικών. Έως τις 16 Ιουνίου 2024, υποβάλλει στην Επιτροπή έκθεση η οποία, όπου ενδείκνυται, περιέχει συστάσεις για βελτιώσεις στο σύστημα. Η Επιτροπή λαμβάνει τα αναγκαία μέτρα με βάση τις συστάσεις αυτές και, αν απαιτείται, προτείνει τροποποιήσεις στην παρούσα οδηγία.