

Integrarea **factorilor umani** în căile ferate europene

**Sisteme de management al siguranței**

## Integrarea factorilor umani în căile ferate europene

### Ce sunt „factorii umani”?

Factorii umani se referă la optimizarea performanței umane la locul de muncă în scopul asigurării siguranței, bunăstării și eficienței.

Aceștia analizează mediul de lucru dintr-o perspectivă axată pe om, luând în considerare întreg sistemul și influența sa asupra modului în care oamenii se comportă și interacționează cu sistemul feroviar.

Factorii umani se concentrează pe „compatibilitatea” dintre utilizator, echipamente și mediul în care lucrează.



### De ce sunt importanți „factorii umani”?

„Factorii umani” joacă un rol tot mai important în sistemele moderne complexe, esențiale pentru siguranță.

Chiar și atunci când unele procese sunt automatizate - adeseori ca o măsură de reducere a erorilor umane - oamenii rămân parte esențială a căilor ferate europene.

Oamenii se află în centrul acestui sistem tehnologic, social și organizațional și sunt factori esențiali pentru succesul sau eșecul acestuia.



Individul este în centrul sistemului sociotehnic. (Prin amabilitatea RSSB— Consiliul pentru siguranță și standard feroviare)

## Sisteme de management al siguranței (SMS)

Căile ferate se vor confrunta cu provocări semnificative în viitorul apropiat:

Punerea în aplicare a Sistemului european de management al traficului feroviar (ERTMS) va aduce schimbări semnificative în activitatea mecanicilor de locomotivă și impiegaților de mișcare; automatizarea sarcinilor feroviare este accelerată și

necesită formarea de competențe noi; lucrătorii în vârstă se pensionează și este necesară menținerea competenței lucrătorilor și formarea unei noi generații de personal, care va interacționa cu noua tehnologie.

Funcționarea sigură și eficace a cailor ferate europene depinde de personalul care lucrează la toate nivelurile sistemului. Cele mai multe dintre procesele din cadrul SMS vor influența condițiile și mediul de lucru al lucrătorilor feroviari; prin urmare, este esențial ca metodele și cunoștințele în materie de factori umani să fie integrate în SMS. În cadrul proceselor SMS din sectorul feroviar pe tot parcursul ciclului de viață al sistemului ar trebui instituit principiul fundamental al proiectării axate pe oameni, cu participarea lucrătorilor.

Beneficiile integrării factorilor umani în SMS sunt:

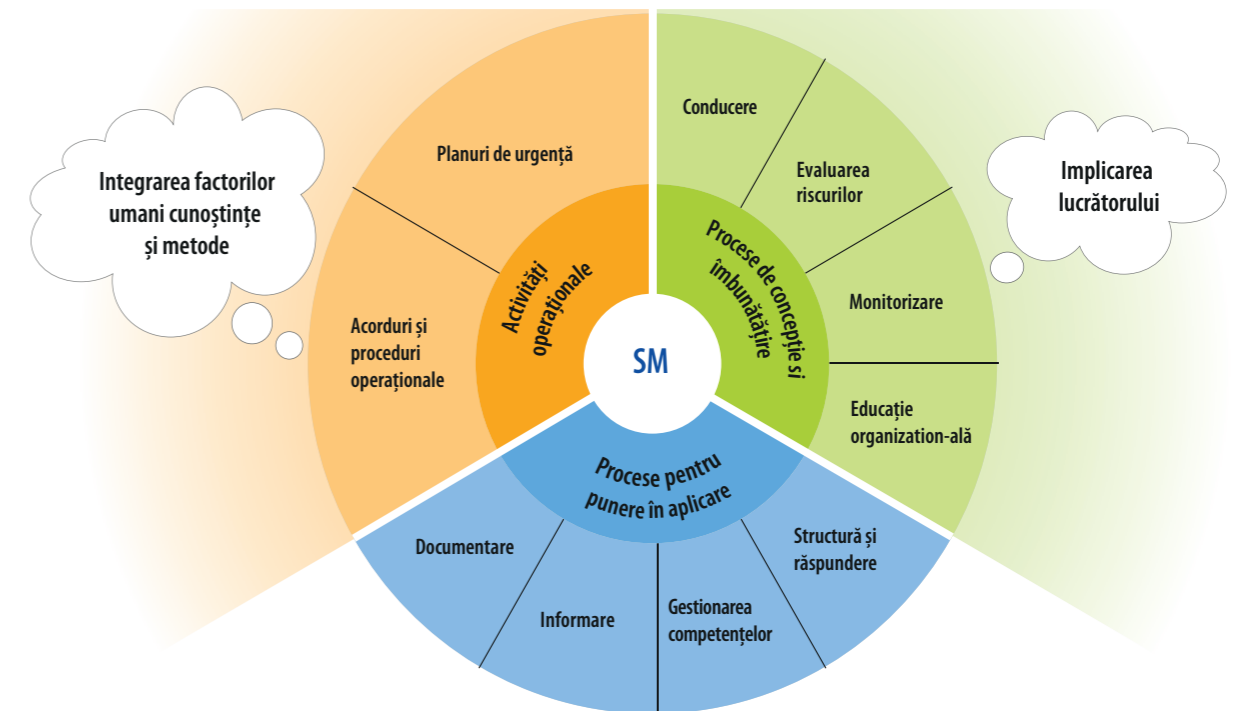
- Îmbunătățirea siguranței, bunăstării și satisfacției
- Eficacitate și eficiență.



© European Union Agency for Railways

## Sisteme de management al siguranței (SMS):

Gestionarea modificărilor...Evaluarea riscurilor... Gestionarea competențelor...



Autoritatea Națională de Siguranță (ANS) din fiecare stat membru este responsabilă de evaluarea Sistemului de management al siguranței al întreprinderilor feroviare (IF) și al administratorilor de infrastructură (AI), înainte de a emite certificatul de siguranță sau autorizația de siguranță.

Strategia de supraveghere ANS va identifica principalele riscuri operaționale și se va concentra asupra modului în care IF sau AI gestionează aceste riscuri. Exemple sunt: formarea mecanicilor de locomotivă pentru a menține competența lor de a preveni depășirea unui semnal pe oprire

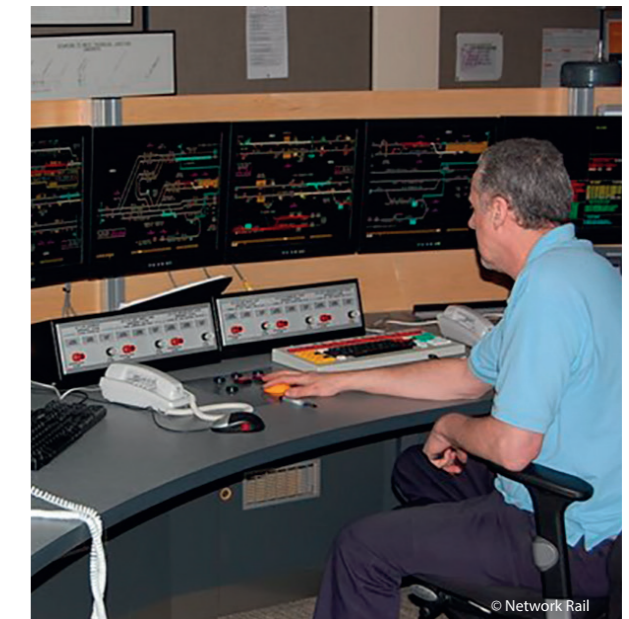
(SPAD); proceduri care să împiedice conducerea sub influența alcoolului sau a drogurilor, și programarea adecvata a serviciului în schimburi pentru a reduce oboseala.

SMS este într-adevăr numai un instrument; întreaga organizație trebuie să împărtășească credințe, valori și comportamente pentru un mediu de lucru sigur pe căile ferate - cultura siguranței.

„În general, o cultură a siguranței puternică este considerată o condiție esențială pentru un SMS funcțional. Se spune uneori că este posibil să existe o bună cultură a siguranței, fără să existe un SMS formal, dar nu este posibil să existe un SMS eficace, fără o bună cultură a siguranței.”(!)

(!) CULTURA SIGURANȚEI ÎN EASA -CADRU PENTRU ECAS SMS-WG

O cultură a siguranței va crește și va evolua în cazul în care există un management puternic, în cazul în care există o implicare activă a lucrătorilor, și în cazul în care există încredere și cooperare la fiecare nivel al organizației.



© Network Rail

## European Union Agency for Railways

120 rue Marc Lefrancq  
BP 20392  
FR-59307 Valenciennes Cedex  
Tel. +33 (0)327 09 65 00

era.europa.eu  
Twitter @ERA\_railways

### Pentru informații suplimentare, vă rugăm să vizitați:

- <http://www.era.europa.eu/tools/sms/>
- <http://www.hse.gov.uk/humanfactors/>
- <http://www.sparkrail.org/Pages/HumanFactors.aspx>
- <http://www.vbg.de/>

### A se vedea, de asemenea, pliantele: Integrarea factorilor umani în căile ferate europene:

- Investigarea incidentelor și accidentelor
  - Informații pentru lucrători.
- Căutare „Human Factors” la adresa [www.era.europa.eu](http://www.era.europa.eu)

Ca urmare a intrării în vigoare a pilonului tehnic al celui de al patrulea pachet feroviar al UE (Regulamentul 2016/796), Agenția Uniunii Europene pentru Căile Ferate înlocuiește Agenția Europeană a Căilor Ferate și continuă activitatea acesteia. Schimbarea de nume necesită și un nou logo. De acum înainte, „agenția” se referă la Agenția Uniunii Europene pentru Căile Ferate. Cu toate acestea, în funcție de context, anumite părți din broșură se referă încă la fosta Agenție Europeană a Căilor Ferate.

Making the railway system work better for society.  
[era.europa.eu](http://era.europa.eu)



#### Publications Office

Nici agenția, nicio altă persoană care acționează în numele agenției nu este responsabilă de modul în care aceste informații ar putea fi utilizate.

Luxembourg: Publications Office of the European Union, 2016

© European Union Agency for Railways, 2016

Reproducerea este autorizată cu condiția menționării sursei. Pentru orice utilizare sau reproducere de fotografii individuale, trebuie să se solicite permisiunea direct de la titularii drepturilor de proprietate intelectuală.

TR-01-16-692-EN-D • ISBN 978-92-9205-099-3 • doi:10.2821/078705

Printed in Luxembourg on recycled paper