



Žmogiškųjų veiksmių
integravimas
Europos geležinkeliuose

Informacija
darbuotojams

Žmogiškųjų veiksmų integravimas Europos geležinkeliuose

Kas yra žmogiškieji veiksniai?

Žmogiškieji veiksniai yra susiję su žmogaus veiklos darbe vietoje optimizavimu siekiant užtikrinti saugumą, gerovę ir veiksmingumą.

Šiuo atveju darbo aplinka vertinama iš žmogaus perspektyvos, t. y. analizuojama visa sistema ir tai, kokią įtaką ji daro žmonių elgesiui ir sąveikai su geležinkelio sektoriumi.

Kalbant apie žmogiškuosius veiksmus (ŽV) didžiausias dėmesys skiriamas naudotojų, įrangos ir aplinkos derėjimui.



Individas yra socialinės ir techninės sistemos epicentre. (RSSB nuosavybė)

Kodėl žmogiškieji veiksniai yra svarbūs?

Žmogiškieji veiksniai tampa vis svarbesni šiuolaikinėse sudėtingose sistemose, kuriose visų pirma būtina užtikrinti saugą.

Nors kai kurie procesai automatizuojami, dažnai siekiant išvengti žmogiškųjų klaidų, žmonės ir toliau lieka svarbiausi Europos geležinkelių sistemoje.

Žmonės yra šios technologinės, socialinės ir organizacinės sistemos epicentre ir lemia jos sėkmę arba nesėkmę.

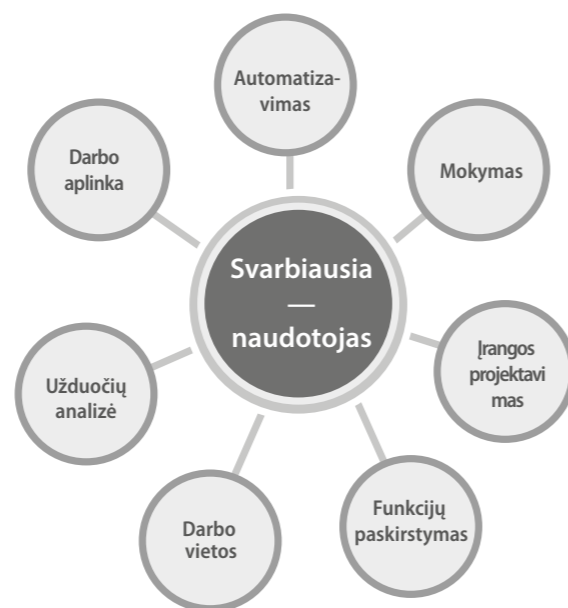
Įtakos veiksniai darbe. Kokie jie?

Žmonės savo darbe vadovaujasi asmeninėmis vertybėmis, patirtimi ir gebėjimais. Žmonių darbui, t. y. jų sprendimams ir veiksams, įtakos taip pat turi vidiniai veiksniai žmonėje.

Šie veiksniai — tai jūsų mokymas, bendradarbiai, naudojama įranga, dirbamas darbas, aplinka ir organizacija. Šie veiksmai įtaką darantys veiksniai gali padėti atlikti darbą arba trukdyti jį dirbti.

Žmonės uždavinys – atsižvelgti į šiuos veiksmus ir integruoti juos į saugumo organizacijoje valdymą siekiant gerinti darbo kokybę.

Geležinkelio sistemos saugą ir veiksmingumą visų pirma užtikrina darbuotojai. Todėl būtent jiems organizacijoje reikia skirti daugiausia dėmesio.



Kas yra žmogiškųjų veiksmų specialistas?

Jis (ji) turi žinių apie žmogaus atliekamus veiksmus ir būdus, kuriuos taikydamas (-a) sužino, kaip jūs dirbate — tai yra į naudotoją orientuotas metodas, padedantis tobulinti visus jūsų darbo aplinkos aspektus.



Organizacijoms reikia tinkamų, gerai dirbančių žmonių. Organizacijos sėkmė iš esmės priklauso nuo tinkamų žmonių įdarbinimo, atrankos ir išsaugojimo.

Darbuotojų kvalifikaciją reikia kelti taip, kad būtų išnaudotas jų pačių potencialas ir būtų patenkinti organizacijos, kurioje jie dirba, poreikiai. Mokymas turėtų būti nuolat vykstantis procesas, naudingas ir organizacijai, ir darbuotojams.



Žmogiškųjų veiksmų metodas yra susijęs su darbo krūviu, darbo pamainomis, nusiteikimo, motyvacijos ir streso poveikiu darbo rezultatams ir gerovei.

Organizacijos kultūra – tai žmonių tarpusavio elgesio rezultatas ir priežastis. Vaizdą apie organizacijos kultūrą galima susidaryti iš jos lyderių, komandų ir vadovų elgesio ir darbuotojų tarpusavio bendravimo manierų ir lūkesčių.

Projektavimas turi atitikti tikslą – tai reiškia, kad projektavimo etape reikia nustatyti, kaip bus naudojamas gaminyje ir kokioms techninėms problemoms spręsti jis bus skirtas. Su projektavimu susijusių žmogiškųjų veiksmų nepaisymas gali lemti itin prastus darbo rezultatus, darbuotojų ar klientų praradimą dėl eismo įvykio ar įrangos nusidėvėjimo ir dažnai dideles finansines išlaidas.

Pritaikyta pagal RSSB



European Union Agency for Railways

120 rue Marc Lefrancq
BP 20392
FR-59307 Valenciennes Cedex
Tel. +33 (0)327 09 65 00

era.europa.eu
Twitter @ERA_railways

Daugiau informacijos rasite internete:

- <http://www.era.europa.eu/tools/sms/>
- <http://www.hse.gov.uk/humanfactors/>
- <http://www.sparkrail.org/Pages/HumanFactors.aspx>
- <http://www.vbg.de/>

Taip pat žr. lankstinukus Žmogiškųjų veiksmų integravimas Europos geležinkeliuose:

- saugos valdymo sistemos;
 - riktų ir eismo įvykių tyrimas
- Informacijos apie „Human Factors“ ieškokite interneto svetainėje www.era.europa.eu

Įsigaliojus Ketvirtojo geležinkelių dokumentų rinkinio techninei daliai (Reglamentas 2016/796), Europos Sąjungos geležinkelių agentūra pakeičia Europos geležinkelio agentūrą ir perima visas jos funkcijas. Pasikeitus agentūros pavadinimui, reikia ir naujo organizacijos logotipo. Nuo šiol „Agentūra“ reiškia Europos Sąjungos geležinkelių agentūrą. Vis dėlto atsižvelgiant į kontekstą, kai kuriose šios brošiūros dalyse ir toliau kalbama apie buvusią Europos geležinkelio agentūrą.

Making the railway system work better for society.
era.europa.eu



Nei agentūra, nei joks Agentūros vardu veikiantis asmuo neatsako už galimą šios informacijos panaudojimą.

Luxembourg: Publications Office of the European Union, 2016

© European Union Agency for Railways, 2016

Atgaminti leidžiama, nurodžius šaltinį. Dėl leidimo naudoti ar platinti atskiras nuotraukas reikia tiesiogiai kreiptis į autorių teisų turėtojus.

TR-01-16-692-EN-D • ISBN 978-92-9205-099-3 • doi:10.2821/078705

Printed in Luxembourg on recycled paper