

Att integrera **mänskliga faktorer** i det europeiska järnvägsarbetet

**Utredning av
incidenter och olyckor**

Att integrera **mänskliga faktorer** i det europeiska järnvägsarbetet

Utredning av incidenter och olyckor

Vad är mänskliga faktorer?

Mänskliga faktorer handlar om att skapa förutsättningar för att människor ska kunna arbeta på bästa möjliga sätt för att uppnå säkerhet, välbefinnande och effektivitet på arbetsplatsen.

Det innebär att man betraktar arbetsmiljön ur ett mänskligt perspektiv och ser till hela systemet och hur det påverkar människors sätt att agera och interagera med järnvägen.

Mänskliga faktorer fokuserar på kopplingen mellan användaren, utrustningen och deras miljöer.



© Austria NIB

Varför är mänskliga faktorer viktiga?

Mänskliga faktorer får allt större betydelse i moderna komplexa och säkerhetskritiska system.

Till och med när processer automatiseras, vilket ofta görs för att minska risken för mänskliga fel, är människor centrala för de europeiska järnvägarna.

Det är människan som står i centrum för detta tekniska, sociala och organisatoriska system och som avgör om det ska lyckas eller misslyckas.



Individen står i centrum i det sociotekniska systemet. (Publiceras med tillstånd av RSSB)

Hur kan mänskliga faktorer kopplas till utredning av olyckor?

Även om en utredning ofta börjar med att man tittar på den "mänskliga faktorn" är detta helt klart inte det sista man gör.

Utredare av olyckor måste undersöka individernas roll, i vilket sammanhang de arbetade, vilken utrustning de använde och hur organisationerna de arbetar för ser ut.

De faktorer som påverkar människors prestation är ofta de bakomliggande orsakerna till en olycka. Det finns inga mänskliga misstag utan bakomliggande orsaker.

Europeiska unionens järnvägsbyrå strävar efter att stödja olycksutredare genom en tematisk webbplats som innehåller följande:

- Allmän information om mänskliga faktorer.
- Beskrivning av metoder och analysverktyg för de olika faserna av en olycksutredning.
- Råd kring samarbete med experter på mänskliga faktorer.
- Bibliografiska referenser för ytterligare information.
- Fallstudier.

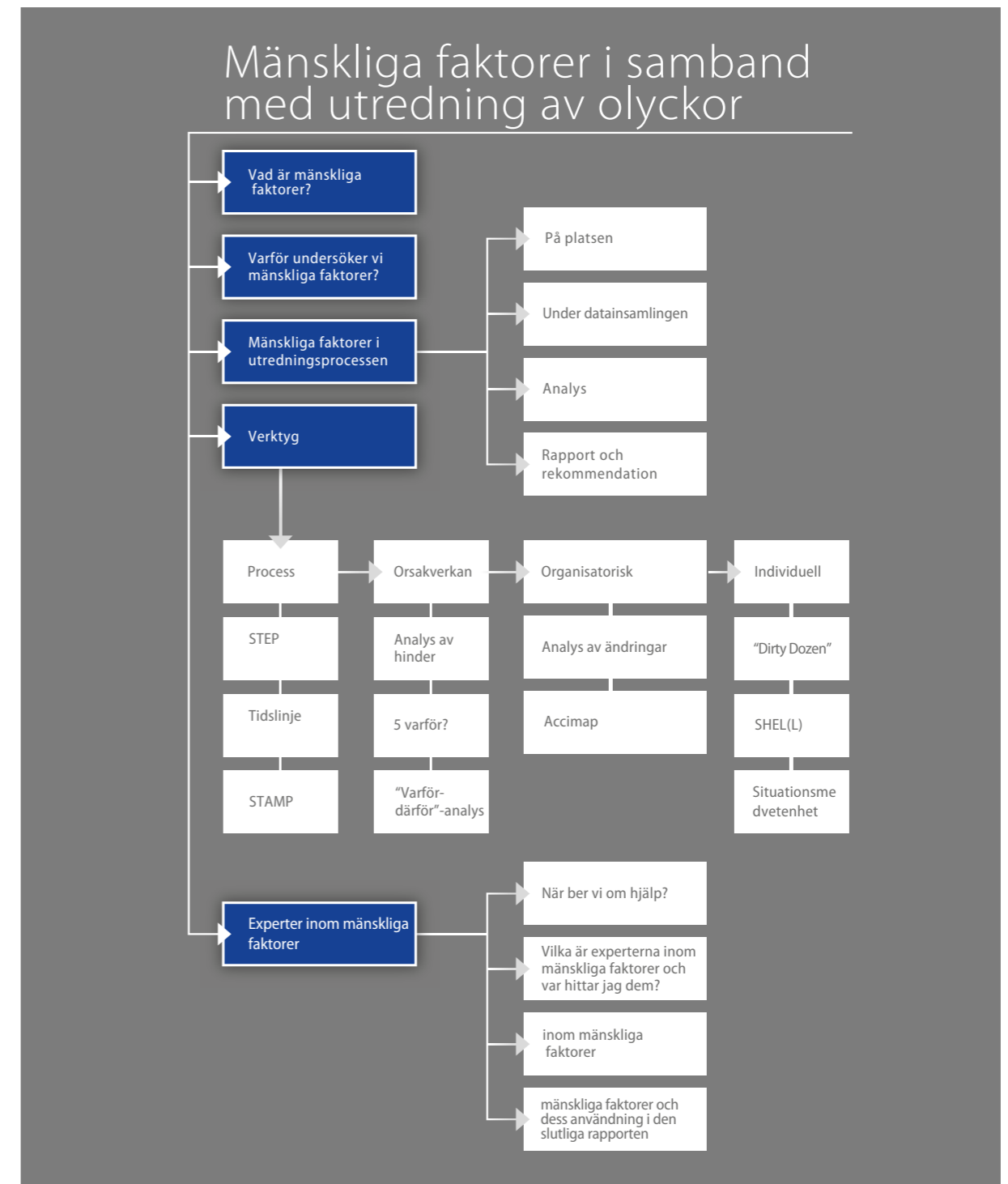
Hur integrerar vi de mänskliga faktorerna i utredningsarbetet?

Mänskliga faktorer bör integreras helt i utredningen. Metoder och modeller för att analysera mänskliga faktorer integreras i de vanliga verktygen för orsaksanalys, och ser till sambandet mellan orsak och verkan, samtidigt som man beaktar effekterna på varje persons beteende och agerande.

Det är svårt att hitta en olycka där mänskliga faktorer inte är berörda alls. Experter på mänskliga faktorer bör därför samarbeta med ingenjörer, operativa specialister och andra tekniska experter

Det viktiga är att se till att mänskliga faktorer beaktas och blir en integrerad del av utredningen redan från början. Det får inte bli en separat aktivitet.

för att få fram rekommendationer så att hela systemet kan göras bättre.



European Union Agency for Railways

120 rue Marc Lefrancq
BP 20392
FR-59307 Valenciennes Cedex
Tel. +33 (0)327 09 65 00

era.europa.eu
Twitter @ERA_railways

Efter att den tekniska pelaren i EU:s fjärde järnvägspaket (förordning 2016/796) trätt i kraft ersätter och efterträder Europeiska unionens järnvägsbyrå Europeiska järnvägsbyrån. Namnbytet kräver också en ny logotyp för byrån. "Byrån" avser från och med nu Europeiska unionens järnvägsbyrå. Beroende på sammanhanget avser dock vissa delar av denna broschyr fortfarande den tidigare Europeiska järnvägsbyrå.

Mer information finns här:

- <http://www.era.europa.eu/tools/sms/>
- <http://www.hse.gov.uk/humanfactors/>
- <http://www.sparkrail.org/Pages/HumanFactors.aspx>
- <http://www.vbg.de/>

Läs även övriga foldrar om att integrera mänskliga faktorer i det europeiska järnvägsarbetet:

- Säkerhetsledningssystem
 - Information för järnvägsarbetare
- Sök efter "Human Factors" på www.era.europa.eu

Making the railway system work better for society.
era.europa.eu



Publications Office

Varken byrån eller någon som agerar på byråns vägnar ansvarar för hur följande information kan komma att användas.

Luxembourg: Publications Office of the European Union, 2016

© European Union Agency for Railways, 2016

Återgivning är tillåten med angivande av källan. För all användning eller återgivning av enskilda foton måste tillstånd sökas direkt hos upphovsrättsinnehavarna.

TR-01-16-692-EN-D • ISBN 978-92-9205-099-3 • doi:10.2821/078705

Printed in Luxembourg on recycled paper