

Integrácia **ľudských faktorov** do európskych železníc
Vyšetovanie incidentov a nehôd

Integrácia ľudských faktorov do európskych železníc

Vyšetrovanie incidentov a nehôd

Čo sú „ľudské faktory“?

Ľudské faktory sa týkajú optimalizácie výkonnosti ľudí na pracovisku za účelom bezpečnosti, duševnej pohody a efektivity.

Berú do úvahy pracovné prostredie z hľadiska zamerania sa na ľudí, pozerajú sa na celý systém a jeho vplyv na správanie sa ľudí a ich interakcie so železnicou.

Ľudské faktory (LF) sa sústreďujú na „prispôsobenie sa“ medzi používateľom, vybavením a prostredím.



© Austria NIB

Prečo sú „ľudské faktory“ dôležité?

Ľudské faktory hrajú v moderných komplexných systémoch, v ktorých je bezpečnosť rozhodujúca, stále dôležitejšiu úlohu.

Aj keď sú niektoré procesy automatizované - často ako opatrenie, aby sa znížili ľudské chyby - ľudia sú stále zásadnou zložkou európskych železníc.

Ľudia sú v strede tohto technologického, sociálneho a organizačného systému a sú kľúčom k úspechu alebo zlyhaniu.



Jednotlivec je v strede tohto sociálno-technického systému. (S povolením RSSB)

Aký vzťah môžu mať „ľudské faktory“ k vyšetrovaniu nehôd?

Hoci sa o „ľudskej chybe“ často uvažuje ako o východiskovom bode vyšetrovania, určite to nie je konečný bod.

Osoby vyšetrojúce nehody musia preskúmať rolu jednotlivca, kontext, v ktorom pracuje, vybavenie, ktoré používa a charakteristiky organizácie, pre ktorú pracuje.

Faktory, ktoré ovplyvňujú ľudskú výkonnosť, sú často základnými príčinami nehody - neexistuje nič také, ako len obyčajná ľudská chyba.

Železničná agentúra Európskej únie má za cieľ podporovať aktivity osôb vyšetrujúcich nehody, a to vytvorením tematickej internetovej stránky, ktorá poskytuje:

- všeobecné informácie o ľudských faktoroch,
- opisy metód a analytických nástrojov používaných v rôznych fázach vyšetrovania nehôd,
- odporúčanie o spoločnej práci s odborníkmi na LF,
- knižné odkazy na ďalšie informácie a napokon prípadové štúdie .

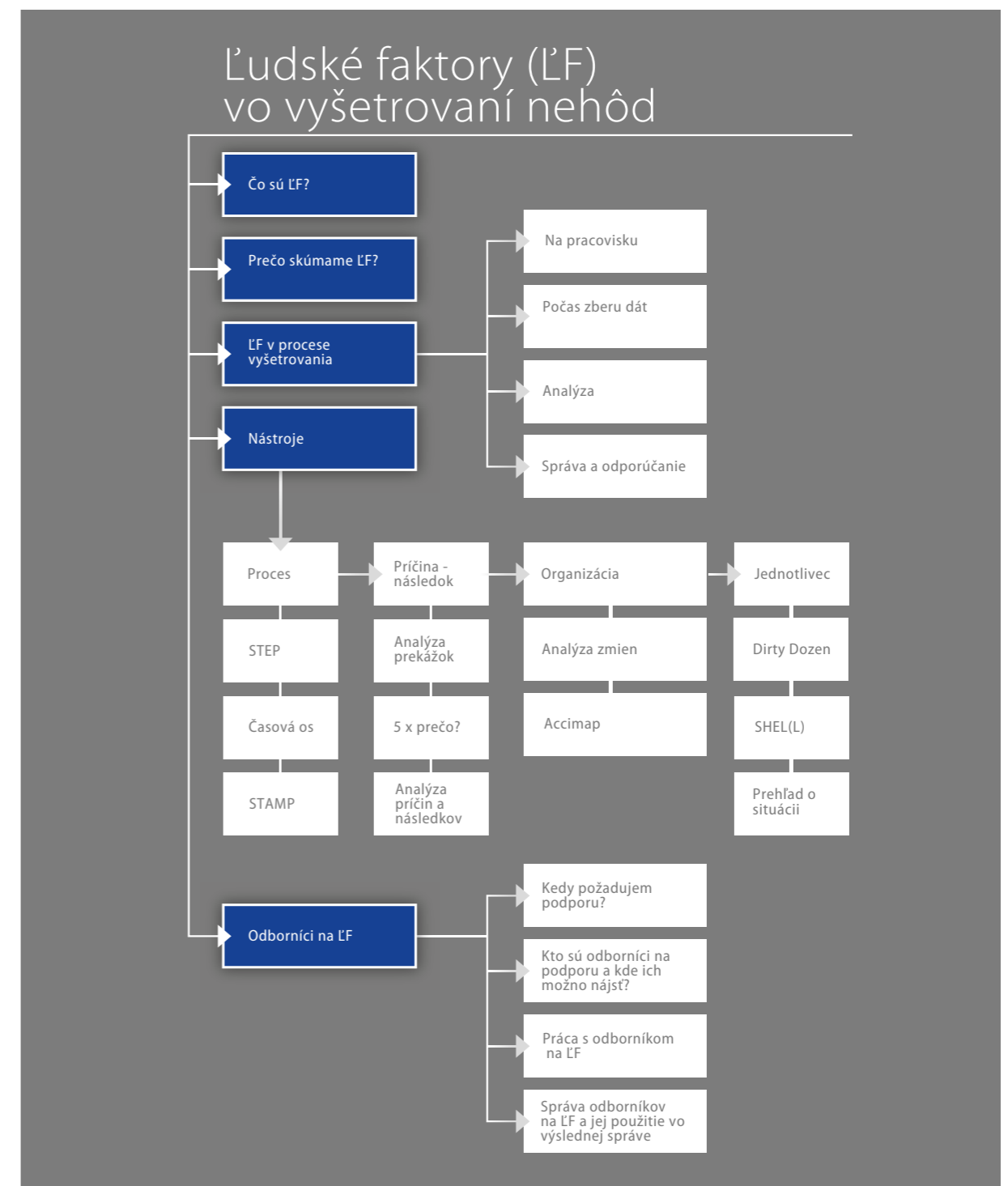
Ako vnesieme do vyšetrovania „ľudské faktory“?

Ľudské faktory by mali byť do vyšetrovania plne integrované. Metódy a modely analýzy ľudských faktorov sa integrujú s nástrojmi štandardnej analýzy príčin, hľadajúc vzťahy príčiny a následku v priebehu udalostí so súčasným zvažovaním vplyvov na správanie sa a činnosť každej osoby.

Je ťažké nájsť takú nehodu, ktorá by nemala súvislosť s ľudskými faktormi. Odborníci na ľudské faktory by preto mali pracovať popri inžinieroch, prevádzkových špecialistoch a iných zástupcoch technických disciplín tak, aby mohli byť vykonané

Kľúčom je zaistenie toho, aby zvažovanie ľudských faktorov bolo integrálnou časťou vyšetrovania od samotného začiatku - nemá to byť oddelená aktivita.

odporúčania, ktoré by zlepšili celý systém.



European Union Agency for Railways

120 rue Marc Lefrancq
BP 20392
FR-59307 Valenciennes Cedex
Tel. +33 (0)327 09 65 00

era.europa.eu
Twitter @ERA_railways

Po nadobudnutí účinnosti technického piliera 4. železničného balíka (nariadenie č. 2016/796) Železničná agentúra Európskej únie nahrádza Európsku železničnú agentúru a stáva sa jej nástupcom. Zmena názvu si vyžaduje aj nový firemný dizajn. Výraz agentúra sa odteraz vzťahuje na Železničnú agentúru Európskej únie. Avšak v závislosti od kontextu sa v niektorých častiach tejto brožúry stále odkazuje na bývalú Európsku železničnú agentúru.

Viac informácií môžete nájsť na stránkach:

- <http://www.era.europa.eu/tools/sms/>
- <http://www.hse.gov.uk/humanfactors/>
- <http://www.sparkrail.org/Pages/HumanFactors.aspx>
- <http://www.vbg.de/>

Pozrite si aj tieto letáky o Integrácii ľudských faktorov do Európskych železníc:

- Systémy riadenia bezpečnosti
 - Informácie pre pracovníkov
- Vyhľadať "Human Factors" na stránke www.era.europa.eu

Making the railway system work better for society.
era.europa.eu



Publications Office

Agentúra a ani žiadny iný subjekt konajúci v mene agentúry nezodpovedá za možné použitie týchto informácií.

Luxembourg: Publications Office of the European Union, 2016

© European Union Agency for Railways, 2016

Reprodukcia je povolená pod podmienkou uvedenia zdroja. Na akékoľvek použitie alebo reprodukciu jednotlivých fotografií je nevyhnutný súhlas priamo od držiteľov autorských práv.

TR-01-16-692-EN-D • ISBN 978-92-9205-099-3 • doi:10.2821/078705

Vytlačené v Luxembursku na recyklovanom papieri