

Integrarea **factorilor umani** în căile ferate europene

**Investigarea incidentelor și accidentelor**



# Integrarea factorilor umani în căile ferate europene

## Investigarea incidentelor și accidentelor

### Ce sunt „factorii umani”?

Factorii umani se referă la optimizarea performanței umane la locul de muncă în scopul asigurării siguranței, bunăstării și eficienței.

Aceștia analizează mediul de lucru dintr-o perspectivă axată pe om, luând în considerare întreg sistemul și influența sa asupra modului în care oamenii se comportă și interacționează cu sistemul feroviar.

Factorii umani se concentrează pe „compatibilitatea” dintre utilizator, echipamente și mediul în care lucrează.



© Austria NIB

### De ce sunt importanți „factorii umani”?

„Factorii umani” joacă un rol tot mai important în sistemele moderne complexe, esențiale pentru siguranță.

Chiar și atunci când unele procese sunt automatizate - adeseori ca o măsură de reducere a erorilor umane - oamenii rămân parte esențială a căilor ferate europene.

Oamenii se află în centrul acestui sistem tehnologic, social și organizațional și sunt factori esențiali pentru succesul sau eșecul acestuia.



Individul este în centrul sistemului sociotehnic. (Prin amabilitatea RSSB— Consiliul pentru siguranță și standarde feroviare)

### Ce legătură pot avea factorii umani cu investigarea accidentului?

Cu toate că, se presupune adeseori că „eroarea umană” este punctul de plecare pentru o investigație, cu siguranță, aceasta nu este punctul final.

Investigatorii de accidente trebuie să exploreze rolul individului, contextul în care lucrează, echipamentele pe care le utilizează și caracteristicile organizațiilor pentru care lucrează.

Adeseori, factorii care influențează performanța umană constituie cauzele care stau la baza unui accident; nu trebuie privită ca o simplă eroare umană.

**Agenția pentru Căi Ferate a Uniunii Europene are ca obiectiv sprijinirea activităților investigatorilor de accidente prin crearea unui site tematic, care oferă:**

- informații generale privind factorii umani,
- descrieri ale metodelor și instrumentelor analitice utilizate în diferite faze ale investigării accidentelor,
- consiliere privind activitatea comună cu experții în materie de factori umani,
- referințe bibliografice pentru informații suplimentare, și în cele din urmă
- studii de caz.

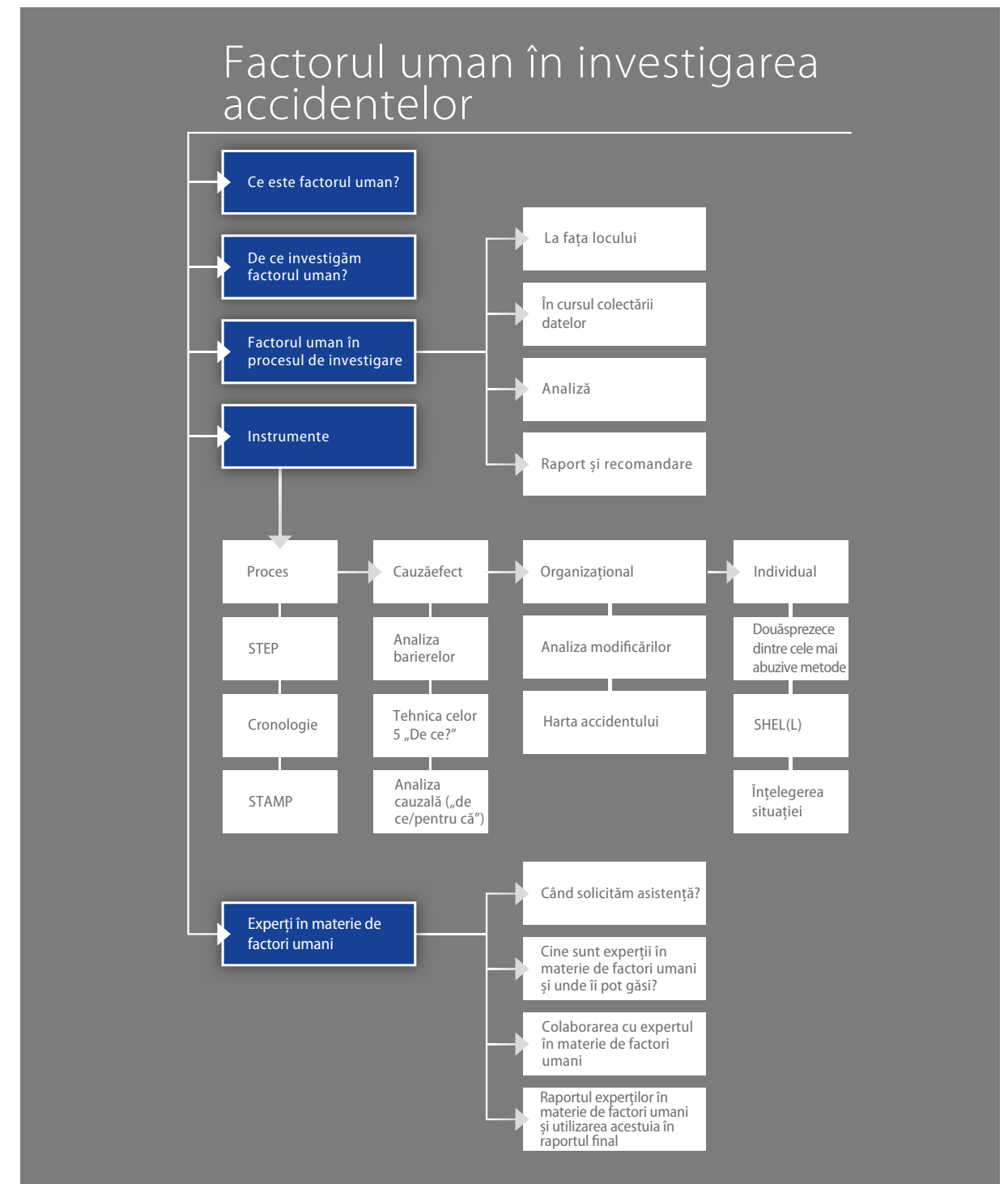
### Cum pot fi luați în considerare factorii umani în cadrul investigației?

Factorii umani ar trebui să fie pe deplin integrați în cadrul anchetei. Metodele și modelele de analiză a factorilor umani sunt integrate cu instrumente standard de analiză a legăturii de cauzalitate, urmărind identificarea unor relații cauză-efect în cursul evenimentelor și luând în considerare în același timp influențele asupra comportamentului și acțiunilor fiecărei persoane.

*Este esențial să se asigure că luarea în considerare a factorilor umani este o parte integrantă a investigației încă de la început – aceasta nu ar trebui să fie o activitate separată.*

Este dificil să se găsească un accident care nu are nicio relevanță pentru factorii umani. Prin urmare, experții în materie de factori umani ar trebui să lucreze alături de ingineri, specialiști în materie de

exploatare și în alte discipline tehnice, pentru a formula recomandări în vederea îmbunătățirii întregului sistem.



## European Union Agency for Railways

120 rue Marc Lefrancq  
BP 20392  
FR-59307 Valenciennes Cedex  
Tel. +33 (0)327 09 65 00

era.europa.eu  
Twitter @ERA\_railways

### Pentru informații suplimentare, vă rugăm să vizitați:

- <http://www.era.europa.eu/tools/sms/>
- <http://www.hse.gov.uk/humanfactors/>
- <http://www.sparkrail.org/Pages/HumanFactors.aspx>
- <http://www.vbg.de/>

### A se vedea, de asemenea, pliantele: Integrarea factorilor umani în căile ferate europene:

- Sisteme de management al siguranței
  - Informații pentru lucrători
- Căutare „Human Factors” la adresa [www.era.europa.eu](http://www.era.europa.eu)

Ca urmare a intrării în vigoare a pilonului tehnic al celui de al patrulea pachet feroviar al UE (Regulamentul 2016/796), Agenția Uniunii Europene pentru Căile Ferate înlocuiește Agenția Europeană a Căilor Ferate și continuă activitatea acesteia. Schimbarea de nume necesită și un nou logo. De acum înainte, „agenția” se referă la Agenția Uniunii Europene pentru Căile Ferate. Cu toate acestea, în funcție de context, anumite părți din broșură se referă încă la fosta Agenție Europeană a Căilor Ferate.

Making the railway system work better for society.  
[era.europa.eu](http://era.europa.eu)



#### Publications Office

Nici agenția, nicio altă persoană care acționează în numele agenției nu este responsabilă de modul în care aceste informații ar putea fi utilizate.

Luxembourg: Publications Office of the European Union, 2016

© European Union Agency for Railways, 2016

Reproducerea este autorizată cu condiția menționării sursei. Pentru orice utilizare sau reproducere de fotografii individuale, trebuie să se solicite permisiunea direct de la titularii drepturilor de proprietate intelectuală.

TR-01-16-692-EN-D • ISBN 978-92-9205-099-3 • doi:10.2821/078705

Printed in Luxembourg on recycled paper