

Integração dos **fatores humanos** nos caminhos de ferro europeus
Investigação de incidentes e acidentes

Integração dos **fatores humanos** nos caminhos de ferro europeus

Investigação de incidentes e acidentes

O que são «Fatores Humanos»?

Os fatores humanos prendem-se com a otimização do desempenho humano no local de trabalho para efeitos de segurança, bem-estar e eficiência.

Envolvem uma análise do ambiente de trabalho de uma perspectiva centrada no ser humano, que abrange todo o sistema e a forma como este influencia o comportamento das pessoas e a sua interação com o sistema ferroviário.

Os fatores humanos (FH) incidem sobre a «adequação» entre o utilizador, os equipamentos e os ambientes circundantes.



© Austria NIB

Por que são os «Fatores Humanos» importantes?

Os «fatores humanos» desempenham um papel cada vez mais importante nos complexos sistemas de segurança modernos.

Mesmo quando alguns processos são automatizados – muitas vezes para reduzir o erro humano – as pessoas são uma componente essencial dos caminhos de ferro europeus.

Elas estão no centro deste sistema tecnológico, social e organizacional, sendo fundamentais para o seu êxito ou insucesso.



O indivíduo está no centro do sistema sociotecnológico. (Cortesia do RSSB)

Como relacionar os «Fatores Humanos» com a investigação de acidentes

Embora se presuma com frequência que o erro humano é o ponto de partida de uma investigação, ele não é certamente o seu ponto de chegada.

Os investigadores de acidentes devem analisar a função dos indivíduos, o contexto em que estavam a trabalhar, os equipamentos que utilizavam e as características das organizações para as quais trabalhavam.

Os fatores que influenciam o desempenho humano são, frequentemente, as causas subjacentes a um acidente; um simples erro humano é algo que não existe.

A Agência Ferroviária da União Europeia pretende apoiar as atividades dos investigadores de acidentes através da criação de um sítio temático na Internet que disponibilize:

- informações gerais sobre os fatores humanos,
- descrições dos métodos e instrumentos analíticos utilizados nas diversas fases de investigação dos acidentes,
- conselhos sobre o trabalho conjunto com os peritos em FH,
- referências bibliográficas para mais informações e, por último,
- estudos de casos.

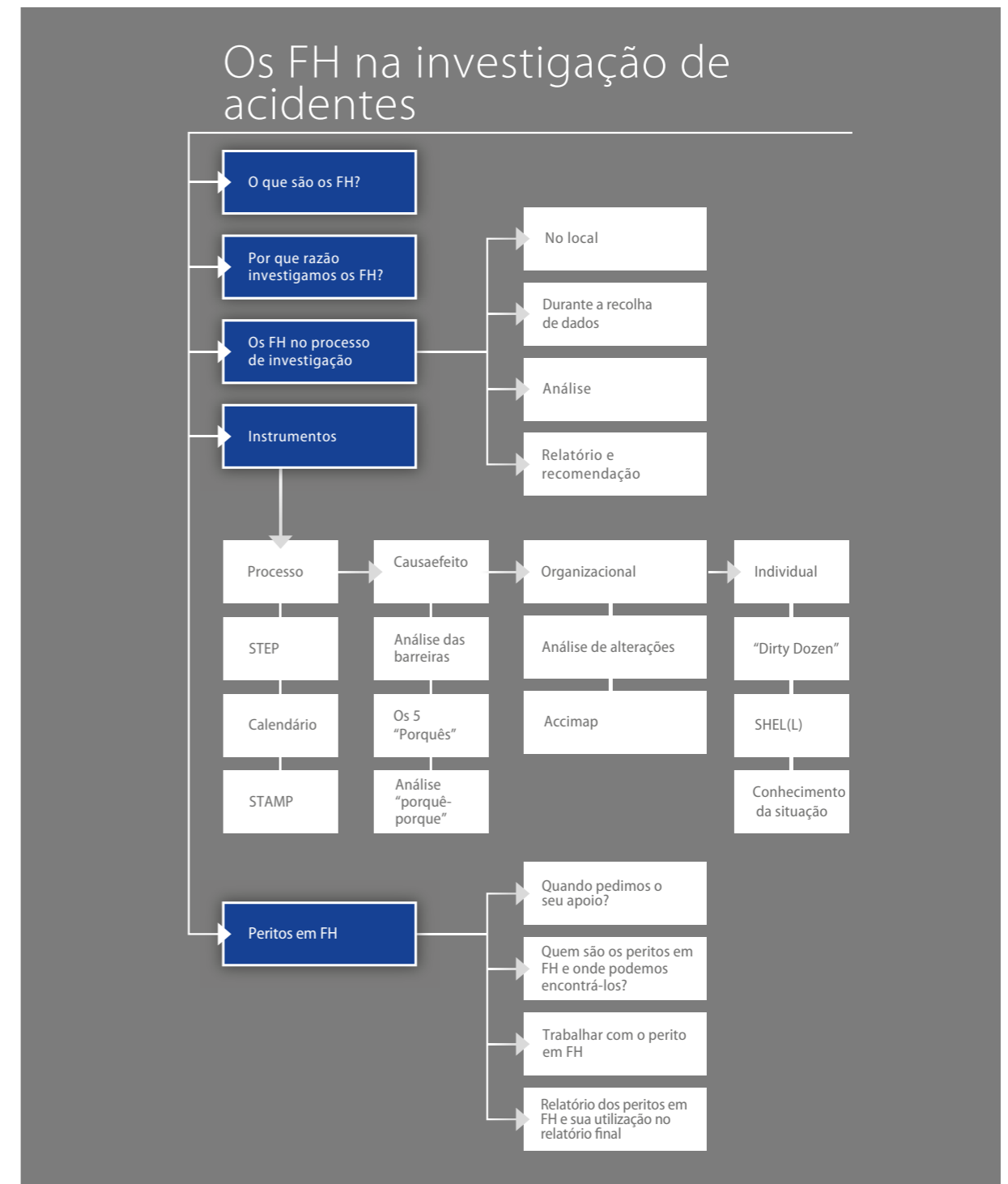
Como introduzimos os «Fatores Humanos» na investigação?

Os fatores humanos devem ser cabalmente integrados na investigação. Os métodos e modelos de análise dos fatores humanos integram ferramentas normalizadas de análise causal, procurando relações de causa-efeito no decurso dos eventos e considerando, simultaneamente, as influências no comportamento e nas ações.

É fundamental assegurar que a consideração dos fatores humanos faz parte integrante da investigação desde o seu início – ela não deve ser uma atividade separada.

É difícil encontrar um acidente sem qualquer relevância para os fatores humanos. Por conseguinte, os peritos em fatores humanos devem trabalhar lado a lado com os engenheiros,

os especialistas em operações e outras disciplinas técnicas, de modo a formularem recomendações que melhorem o sistema no seu conjunto.



European Union Agency for Railways

120 rue Marc Lefrancq
BP 20392
FR-59307 Valenciennes Cedex
Tel. +33 (0)327 09 65 00

era.europa.eu
Twitter @ERA_railways

Para mais informações, visite:

- <http://www.era.europa.eu/tools/sms/>
- <http://www.hse.gov.uk/humanfactors/>
- <http://www.sparkrail.org/Pages/HumanFactors.aspx>
- <http://www.vbg.de/>

Veja também as seguintes fichas sobre a Integração dos fatores humanos nos caminhos de ferro europeus :

- Sistemas de gestão da segurança
 - Informação para os trabalhadores
- Procurar «Human Factors» em www.era.europa.eu

Na sequência da entrada em vigor do pilar técnico do quarto pacote ferroviário da UE (Regulamento n.º 2016/796), a Agência Ferroviária da União Europeia substitui e revoga a Agência Ferroviária Europeia. A mudança de nome requer também um novo design corporativo. Por «Agência» entende-se doravante a Agência Ferroviária da União Europeia. No entanto, dependendo do contexto, algumas partes da presente brochura referem-se ainda à antiga Agência Ferroviária Europeia.

Making the railway system work better for society.
era.europa.eu



Nem a Agência nem qualquer pessoa que aja em seu nome assumem responsabilidade por eventuais utilizações da informação que se segue.

Luxembourg: Publications Office of the European Union, 2016

© European Union Agency for Railways, 2016
Reprodução autorizada mediante identificação da fonte. Qualquer utilização ou reprodução de fotografias individuais está sujeita à autorização direta dos titulares dos direitos de autor.

TR-01-16-692-EN-D • ISBN 978-92-9205-099-3 • doi:10.2821/078705
Printed in Luxembourg on recycled paper