

Cilvēkfaktoru
integrēšana Eiropas dz-
elzceļos

Negadījumu un
nelaimes gadījumu
izmeklēšana

Cilvēkfactoru integrēšana Eiropas dzelzceļos Negadījumu un nelaimes gadījumu izmeklēšana

Kas ir "cilvēkfactori"?

Cilvēkfactori pēta cilvēku darba rezultātu optimizēšanu darbavietā drošības, labklājības un efektivitātes nolūkā.

Tie uz darba vidi raugās no skatupunkta, kas ir vērsts uz cilvēkiem, aplūkojot sistēmu kopumā un tās ietekmi uz to, kā cilvēki uzvedas un mijiedarbojas ar dzelzceļu.

Cilvēkfactori (CF) pievēršas "saderībai" starp lietotāju, aprīkojumu un to vidēm.



© Austria NIB

Kāpēc cilvēkfactori ir svarīgi?

Modernajās, sarežģītajās, drošībai kritiskajās sistēmās cilvēkfactoriem ir arvien svarīgāka loma.

Pat tad, ja atsevišķi procesi ir automatizēti, kas bieži vien ir cilvēku kļūdas samazināšanas pasākums, cilvēki ir būtiska Eiropas dzelzceļu daļa.

Cilvēki ir šīs tehnoloģiskās, sociālās un organizatoriskās sistēmas centrā, un viņos slēpjas veiksmes vai neizdošanās atslēga.



Cilvēks ir sociāltehnikās sistēmas centrā (RSSB materiāls).

Kā cilvēkfactori var būt saistīti ar nelaimes gadījumu izmeklēšanu?

Lai gan bieži vien tiek uzskatīts, ka cilvēka kļūda ir izmeklēšanas sākumpunkts, tas nepavisam nav galapunkts.

Nelaimes gadījumu izmeklētājiem ir jāapzina personu loma, konteksts, kādā personas strādāja, viņu izmantotais aprīkojums un konkrētās organizācijas raksturojošās īpatnības.

Cilvēku darba rezultātus ietekmējošie faktori bieži vien ir nelaimes gadījuma pamatā esošie cēloņi. Nav tāda jēdziena kā vienkārši cilvēku kļūda.

Eiropas Savienības Dzelzceļa aģentūras mērķis ir atbalstīt nelaimes gadījumu izmeklētāju darbības, izveidojot tematisku tīmekļa vietni, kas sniedz:

- vispārīgu informāciju par cilvēkfactoriem;
- dažādos nelaimes gadījumu izmeklēšanas posmos izmantoto metožu un analītisko rīku aprakstu;
- ieteikumus par kopīgo darbu ar CF ekspertiem;
- bibliogrāfiskās atsaucis papildu informācijas iegūšanai;
- informāciju par gadījumu izpētēm.

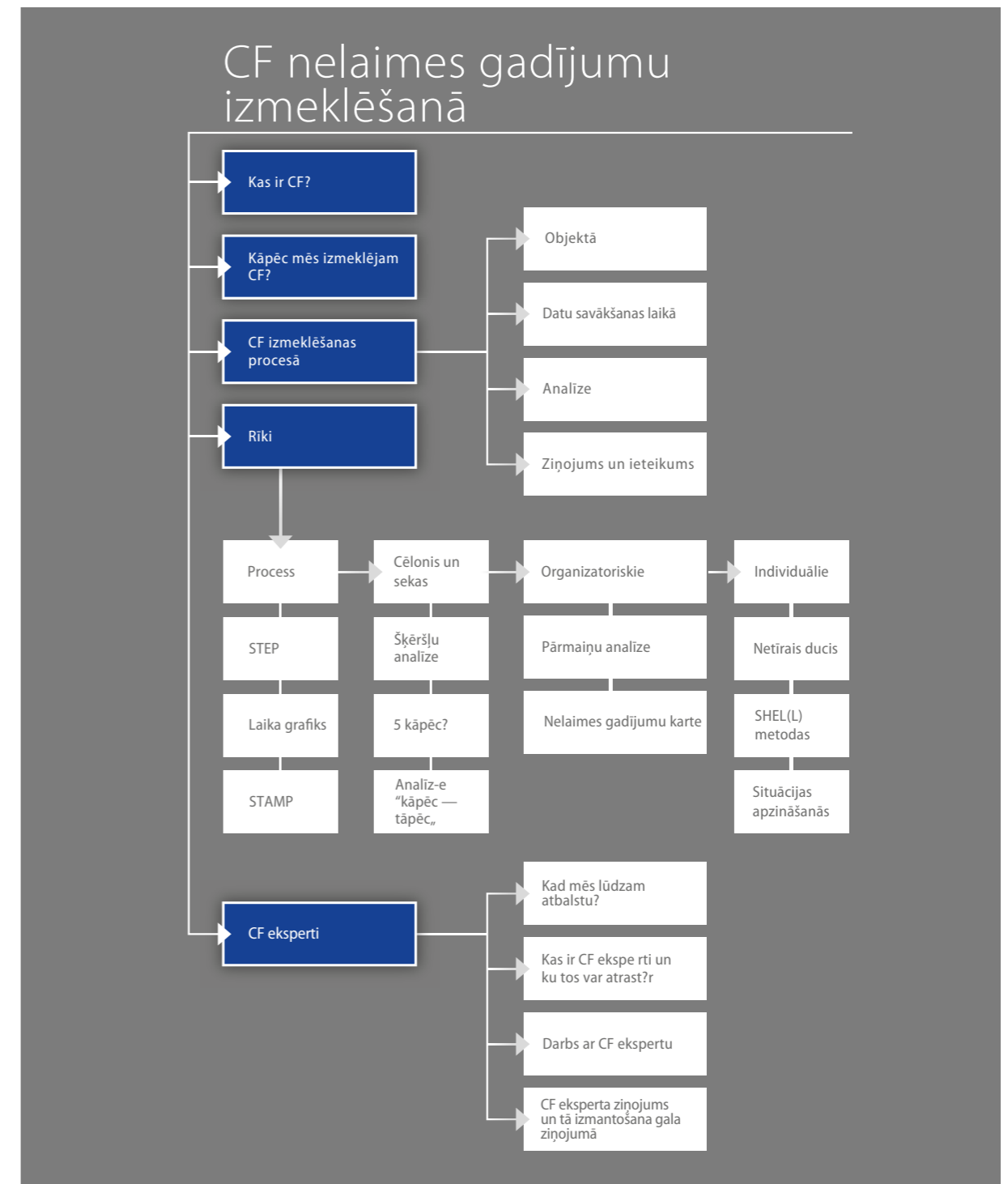
Kā mēs cilvēkfactorus izmantojam izmeklēšanā?

Cilvēkfactoriem ir jābūt pilnībā integrētiem izmeklēšanā. Cilvēkfactoru analīzes metodes un modeļi apvienojas ar standarta cēloņsakarību analīzes rīkiem, notikumu gaitā meklējot cēloņus un seku sakarības un ņemot vērā katras personas uzvedības un rīcības ietekmi.

Galvenais ir nodrošināt, lai cilvēkfactoru ņemšana vērā jau no paša sākuma būtu izmeklēšanas neatņemama sastāvdaļa — tā nekad nedrīkst būt atsevišķa darbība.

Ir grūti atrast nelaimes gadījumu, kas nebūtu saistīts ar cilvēkfactoriem. Tāpēc cilvēkfactoru ekspertiem ir jāsadarbības ar inženieriem,

operāciju un citu tehnisko disciplīnu speciālistiem, lai varētu sniegt ieteikumus visas sistēmas pilnveidei.



European Union Agency for Railways

120 rue Marc Lefrancq
BP 20392
FR-59307 Valenciennes Cedex
Tel. +33 (0)327 09 65 00

era.europa.eu
Twitter @ERA_railways

Pēc ceturrtās dzelzceļa tiesību aktu paketes (Regula 2016/796) tehniskā pilāra stāšanās spēkā Eiropas Savienības Dzelzceļu aģentūra aizstāj un pārņem Eiropas Dzelzceļa aģentūru. Nosaukuma maiņai ir nepieciešams arī jauns korporatīvais dizains. Ar "Aģentūru" turpmāk saprot Eiropas Savienības Dzelzceļu aģentūru. Tomēr atkarībā no konteksta dažas šīs brošūras daļas joprojām attiecas uz bijušo Eiropas Dzelzceļa aģentūru.

Lai iegūtu plašāku informāciju, lūdzu, apmeklējiet norādītās tīmekļa vietnes.

- <http://www.era.europa.eu/tools/sms/>
- <http://www.hse.gov.uk/humanfactors/>
- <http://www.sparkrail.org/Pages/HumanFactors.aspx>
- <http://www.vbg.de/>

Skatiet arī brošūras par cilvēkfaktoru integrēšanu Eiropas dzelzceļos.

- Drošības pārvaldības sistēmas
 - Informācija darbiniekiem
- Meklēt 'Human Factors' www.era.europa.eu vietnē

Making the railway system work better for society. era.europa.eu



Publications Office

Ne aģentūra, ne kāda persona, kura darbojas aģentūras vārdā, nav atbildīga par turpmākās informācijas izmantošanu.

Luxembourg: Publications Office of the European Union, 2016

© European Union Agency for Railways, 2016

Reproducēšana ir atļauta, ja ir norādīts avots. Par atsevišķu fotogrāfiju izmantošanu vai reproducēšanu atļauja jāprasa tieši autortiesību īpašniekam.

TR-01-16-692-EN-D • ISBN 978-92-9205-099-3 • doi:10.2821/078705

Printed in Luxembourg on recycled paper