

Žmogiškųjų veiksmų
integravimas Europos
geležinkeliuose
Riktų ir eismo įvykių
tyrimas

Žmogiškųjų veiksmų integravimas Europos geležinkeliuose

Riktų ir eismo įvykių tyrimas

Kas yra žmogiškieji veiksniai?

Žmogiškieji veiksniai yra susiję su žmogaus veiklos darbo vietoje optimizavimu siekiant užtikrinti saugumą, gerovę ir veiksmingumą.

Šiuo atveju darbo aplinka vertinama iš žmogaus perspektyvos, t. y. analizuojama visa sistema ir tai, kokią įtaką ji daro žmonių elgesiui ir sąveikai su geležinkelio sektoriumi.

Kalbant apie žmogiškuosius veiksmus (ŽV) didžiausias dėmesys skiriamas naudotojų, įrangos ir aplinkos derėjimui.



Kodėl žmogiškieji veiksniai yra svarbūs?

Žmogiškieji veiksniai tampa vis svarbesni šiuolaikinėse sudėtingose sistemose, kuriose visų pirma būtina užtikrinti saugą.

Nors kai kurie procesai dažnai automatizuojami, siekiant išvengti žmogiškųjų klaidų, žmonės ir toliau lieka svarbiausi Europos geležinkelių sistemoje.

Žmonės yra šios technologinės, socialinės ir organizacinės sistemos epicentre ir lemia jos sėkmę arba nesėkmę.



Individas yra socialinės ir techninės sistemos epicentre. (RSSB nuosavybė)

Kaip žmogiškieji veiksniai gali būti susiję su eismo įvykio tyrimu?

Nors tyrimas dažnai pradedamas dėl padarytos žmogaus klaidos, tačiau į jį įtraukiama ir daug kitų veiksnių.

Eismo įvykio tyrėjai privalo iširti asmens vaidmenį, jų darbo aplinkybes, naudojamą įrangą ir organizacijos, kurioje jie dirba, veiklos specifiką.

Žmogaus veiksams įtaką darantys veiksniai dažnai būna pagrindinės eismo įvykio priežastys; todėl tokio dalyko kaip paprasta žmogaus klaida nėra.

Europos Sąjungos Geležinkelių Agentūros tikslas – remti eismo įvykių tyrėjų veiklą ir sukurti jiems skirtą teminę svetainę, kurioje:

- pateikiama bendra informacija apie žmogiškuosius veiksmus,
- aprašomi skirtingais eismo įvykio tyrimo etapais naudojami metodai ir analizės priemonės,
- patariama, kaip dirbti kartu su ŽV ekspertais,
- pateikiamos nuorodos, kuriose galima rasti daugiau informacijos,
- pateikiami konkretūs pavyzdžiai.

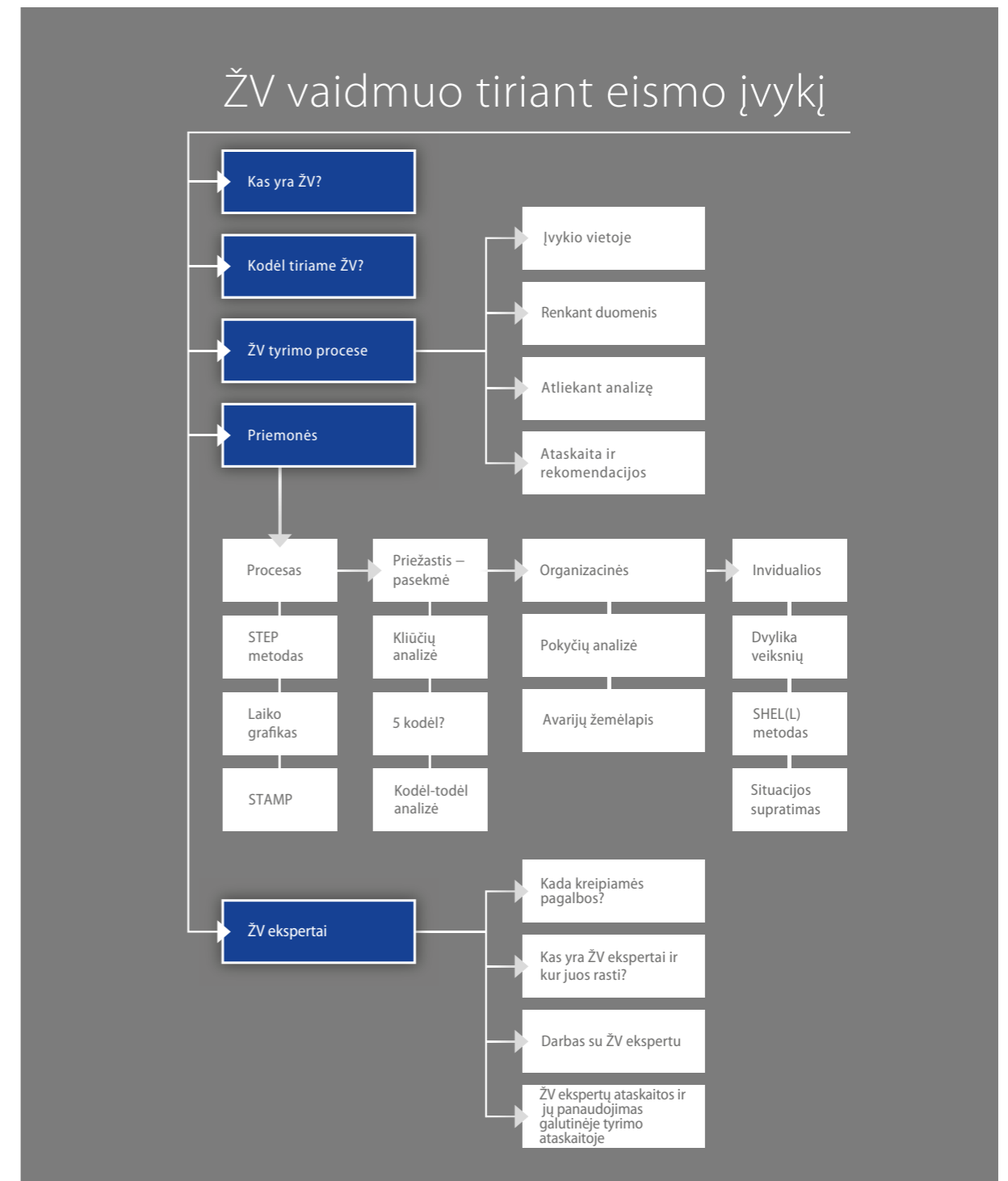
Kaip žmogiškieji veiksniai įtraukiami į tyrimą?

Tyrime visada reikėtų atsižvelgti į visus žmogiškuosius veiksmus. Šių veiksmų analizės metodai ir modeliai apima standartines priežastinio ryšio analizės priemones, kurias pasitelkiant nagrinėjama įvykių sekos priežasties ir pasekmės ryšiai kartu atsižvelgiant į kiekvieno asmens elgesio ir veiksmų įtaką.

Sudėtinga įvardyti eismo įvykį, kuris neturėtų jokio ryšio su žmogiškaisiais veiksmiais. Todėl žmogiškųjų veiksmų ekspertai turėtų dirbti su inžinieriais, operacijų specialistais ir kitų techninių sričių

Svarbiausia – užtikrinti, kad žmogiškųjų veiksmų nagrinėjimas iš pat pradžių būtų neatsiejama tyrimo dalis – tai neturėtų būti atskira veikla.

specialistais, kad būtų pateiktos visą sistemą tobulinti padedančios rekomendacijos.



European Union Agency for Railways

120 rue Marc Lefrancq
BP 20392
FR-59307 Valenciennes Cedex
Tel. +33 (0)327 09 65 00

era.europa.eu
Twitter @ERA_railways

Daugiau informacijos rasite internete:

- <http://www.era.europa.eu/tools/sms/>
- <http://www.hse.gov.uk/humanfactors/>
- <http://www.sparkrail.org/Pages/HumanFactors.aspx>
- <http://www.vbg.de/>

Taip pat žr. lankstinukus Žmogiškųjų veiksmų integravimas Europos geležinkeliuose:

- saugos valdymo sistemos;
- informacija darbuotojams.

Informacijos apie „Human Factors“ ieškokite interneto svetainėje www.era.europa.eu

Įsigaliojus Ketvirtojo geležinkelių dokumentų rinkinio techninei daliai (Reglamentas 2016/796), Europos Sąjungos geležinkelių agentūra pakeičia Europos geležinkelio agentūrą ir perima visas jos funkcijas. Pasikeitus agentūros pavadinimui, reikia ir naujo organizacijos logotipo. Nuo šiol „Agentūra“ reiškia Europos Sąjungos geležinkelių agentūrą. Vis dėlto atsižvelgiant į kontekstą, kai kuriose šios brošiūros dalyse ir toliau kalbama apie buvusią Europos geležinkelio agentūrą.

Making the railway system work better for society.
era.europa.eu



Nei agentūra, nei joks Agentūros vardu veikiantis asmuo neatsako už galimą šios informacijos panaudojimą.

Luxembourg: Publications Office of the European Union, 2016

© European Union Agency for Railways, 2016

Atgaminti leidžiama, nurodžius šaltinį. Dėl leidimo naudoti ar platinti atskiras nuotraukas reikia tiesiogiai kreiptis į autorių turėtojus.

TR-01-16-692-EN-D • ISBN 978-92-9205-099-3 • doi:10.2821/078705

Printed in Luxembourg on recycled paper