Integrare **il fattore umano** nelle ferrovie europee

Indagini su inconvenienti di esercizio e incidenti

EUROPEAN
UNION
AGENCY
FOR RAILWAYS

Integrare **il fattore umano** nelle ferrovie europee
Indagini su inconvenienti di esercizio e incidenti

Cosa è il fattore umano?

Lo studio del fattore umano riguarda l'ottimizzazione delle prestazioni dei lavoratori sul luogo di lavoro, al fine di migliorare i livelli di sicurezza, benessere ed efficienza.

L'ambiente professionale viene analizzato da un punto di vista antropocentrico, esaminando l'intero sistema e la sua influenza sul comportamento degli individui, all'interno del sistema ferroviario.

Il fattore umano si concentra quindi sull'interazione. dell'utente con le macchine e l'ambiente.

La persona è al centro del sistema socio-tecnico. (Per gentile concessione di RSSB)

© Austria NIB

Perché il fattore umano è importante?

Il fattore umano svolge un ruolo sempre più importante nei moderni sistemi di sicurezza.

Questo perché le persone rimangono la componente centrale del sistema ferroviario europeo, anche quando alcuni processi sono automatizzati — spesso per mitigare gli effetti derivanti dal comportamento umano - .

Le persone, dunque, sono in grado di decretare il successo di questo sistema organizzativo, sociale e tecnologico.

Qual è il nesso fra il fattore umano e le indagini sugli incidenti?

Sebbene si presuma spesso che l'errore umano sia il punto di partenza di un'indagine, non è certamente quello di arrivo.

I responsabili delle indagini sugli incidenti devono esaminare il ruolo dei singoli soggetti, il contesto in cui stavano lavorando, le apparecchiature che stavano utilizzando e le caratteristiche delle organizzazioni per le quali lavoravano.

Spesso i fattori che influenzano le prestazioni umane sono le cause alla base di un incidente:

non esiste l'errore umano puro e semplice.

Uno degli obiettivi dell'Agenzia dell'Unione Europea per le Ferrovie è quello di affiancare il lavoro dei responsabili delle indagini sugli incidenti, creando un sito web tematico che offra:

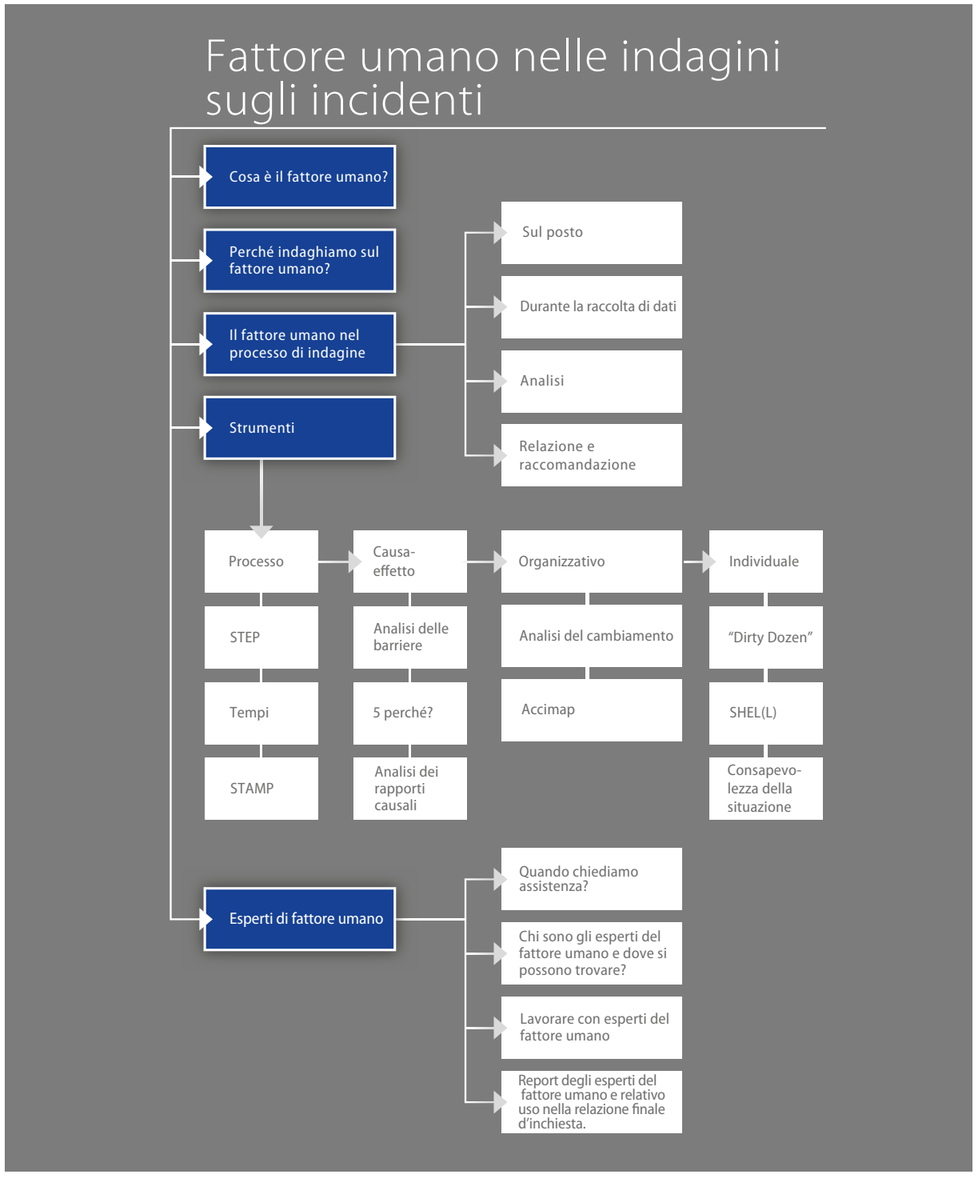
- informazioni generali sul fattore umano;
- descrizione delle metodologie e degli strumenti analitici utilizzati nelle diverse fasi delle indagini;
- consulenza sul lavoro congiunto svolto con gli esperti del fattore umano,
- riferimenti bibliografici per ulteriori informazioni, e infine
- casi studio.

Come si integra lo studio del fattore umano nelle indagini?

L'analisi del fattore umano deve essere parte integrante delle indagini. Le metodologie e i modelli di analisi del fattore umano devono affiancare gli strumenti standard per la ricerca di rapporti di causa-effetto nel corso degli eventi investigati. In questo modo è possibile stabilire gli effetti dell'organizzazione e delle apparecchiature sul comportamento di ciascuna persona.

È improbabile che un incidente non abbia alcuna attinenza con il fattore umano. Gli esperti in questo campo devono quindi lavorare fianco a fianco con ingegneri, esperti di esercizio ferroviario e di altre discipline tecniche. Ciò per poter formulare raccomandazioni, al fine di contribuire al miglioramento continuo dell'intero sistema ferroviario europeo.

L'elemento chiave è garantire che l'analisi del fattore umano sia, fin dall'inizio, parte integrante delle indagini e non un'attività separata.



European Union Agency for Railways
120 rue Marc Lefrancq
BP 20392
FR-59307 Valenciennes Cedex
Tel. +33 (0)327 09 65 00

era.europa.eu
Twitter @ERA_railways

In seguito all'entrata in vigore del pilastro tecnico del quarto pacchetto ferroviario dell'UE (reg. 2016/796), l'Agenzia dell'Unione europea per le ferrovie sostituisce e succede all'Agenzia ferroviaria europea. Il cambiamento della denominazione comporta anche l'adozione di un nuovo logo. D'ora in poi il termine «Agenzia» sarà usato in riferimento all'Agenzia dell'Unione europea per le ferrovie. Tuttavia, a seconda del contesto, alcune parti del presente opuscolo faranno ancora riferimento all'ex Agenzia ferroviaria europea.

Per maggiori informazioni, consultare:
- http://www.era.europa.eu/tools/sms/
- http://www.hse.gov.uk/humanfactors/
- http://www.sparkrail.org/Pages/HumanFactors.aspx
- http://www.vbg.de/

Vedere anche i seguenti opuscoli sull'Integrazione del fattore umano nelle ferrovie europee:
- Sistemi di gestione della sicurezza
- Informazioni per i lavoratori

Ricerca «Human Factors» nel sito www.era.europa.eu

Making the railway system work better for society.
era.europa.eu

EUROPEAN UNION AGENCY FOR RAILWAYS

Publications Office

Né l'Agenzia né chi agisce per suo conto si assume la responsabilità per l'uso che potrebbe essere fatto delle seguenti informazioni.

Luxembourg: Publications Office of the European Union, 2016

© European Union Agency for Railways, 2016
Riproduzione autorizzata con citazione della fonte. Per qualsiasi uso o riproduzione delle singole foto, l'autorizzazione deve essere richiesta direttamente al titolare del diritto d'autore.

TR-01-16-692-EN-D • ISBN 978-92-9205-099-3 • doi:10.2821/078705
Printed in Luxembourg on recycled paper