

Inimteguripõhise
lähenemisviisi
integreerimine
Euroopa raudteedel
Intsidentide ja õnne-
tuste uurimine

Inimteguripõhise lähenemisviisi integreerimine Euroopa raudteedel

Intsidentide ja õnnetuste uurimine

Mis on inimteguripõhine lähenemisviis?

Inimteguripõhise lähenemisviisi all mõistetakse inimese töötulemuste optimeerimist tema ohutuse, heaolu ja tõhususe tagamiseks.

Selles vaadeldakse töökeskkonda inimkesksest vaatenurgast, analüüsides süsteemi tervikuna ja selle mõju inimeste käitumisele ja interaktsioonile raudteega. Tähelepanu keskmes on kasutaja, seadmete ja masinate ning keskkonna omavaheline kokkusobivus.



© Austria NIB

Miks on inimtegurid olulised?

Inimteguritel on nüüdisaja keerukates, ohutuse seisukohalt kriitilistes süsteemides üha suurem roll.

Isegi kui mõni protsess on automatiseeritud – sageli inimliku eksituse vähendamiseks –, on töötajad Euroopa raudteede lahutamatu osa.

Selle tehnoloogilise, sotsiaalse ja organiseeritud süsteemi keskmes on inimesed, kellest sõltub süsteemi edukus või läbikukkumine.



Sotsiaal-tehnilise süsteemi keskmes on inimene. (Joonise reproduktsioon RSSB loal)

Kuidas seostuvad inimtegurid õnnetuste uurimisega?

Kuigi sageli algab uurimine inimliku eksituse kahtlusest, ei lõpe see kindlasti sellega.

Õnnetuste uurijad analüüsivad üksikisiku rolli, tema töötingimusi, seadmeid, mida ta kasutas, ja tema ettevõtte eripärasid.

Õnnetusi põhjustavad sageli inimvõimeid mõjutavad tegurid; sellist asja, nagu lihtne inimlik eksitus, ei ole olemas.

Euroopa Liidu Raudteeamet toetab õnnetuste uurijaid temaatilise veebilehena, mis sisaldab:

- üldteavet inimtegurite kohta,
- õnnetuste uurimise eri etappides kasutatavate meetodite ja analüüsivahendite kirjeldusi,
- nõuandeid koostööks inimtegurite ekspertidega,
- kasuliku kirjanduse loetelu ja juhtumiuuringuid.

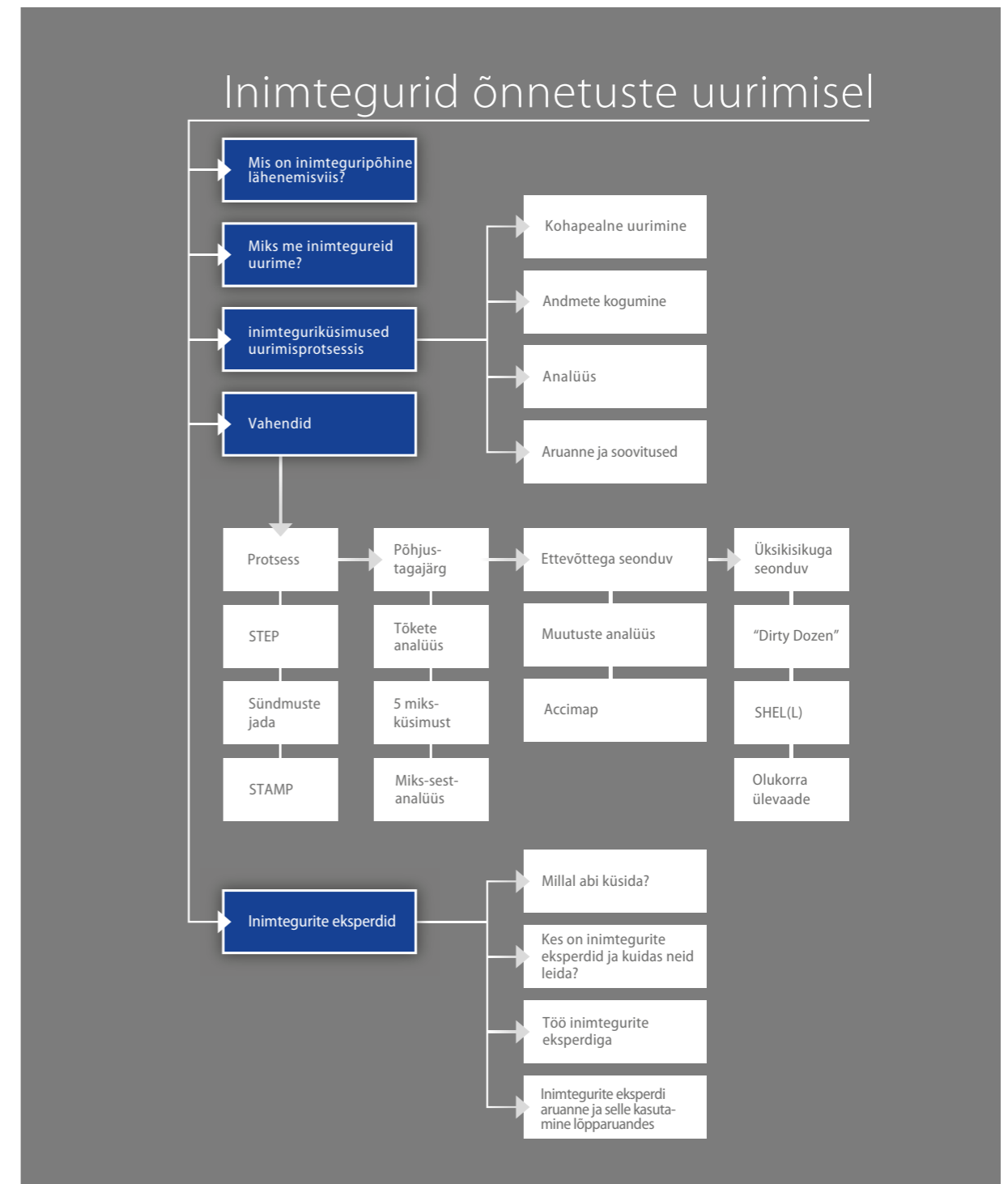
Kuidas kaasata uurimisse inimteguriküsimused?

Inimteguriküsimused tuleb täielikult uurimisse kaasata. Inimteguripõhise analüüsi meetodeid ja mudeleid saab kasutada koos tavapärase põhjusliku analüüsi vahenditega, millega analüüsitakse põhjuste ja tagajärgede seoseid sündmusjadas, võttes arvesse iga inimese käitumise ja tegevuse mõju.

Oluline on tagada, et inimtegurid võetaks arvesse uurimise algusest peale – selle aspekti uurimine ei tohiks olla eraldi tegevus.

Vaevalt leidub õnnetust, millel ei oleks inimteguritega mingit pistmist. Inimtegurite eksperdid peaksid seepärast tegema koostööd inseneride, raudtee käitamise ekspertide ja teiste

tehniliste asjatundjatega, et anda soovitusi kogu süsteemi parendamiseks.



European Union Agency for Railways

120 rue Marc Lefrancq
BP 20392
FR-59307 Valenciennes Cedex
Tel. +33 (0)327 09 65 00

era.europa.eu
Twitter @ERA_railways

Pärast ELi neljanda raudteepaketi nn tehnilise samba (määrus 2016/796) jõustumist vahetab Euroopa Raudteeagentuuri välja selle õigusjärglane Euroopa Liidu Raudteeamet. Nimemuutuse tõttu on vaja ka uut asutuse logo kujundust. „Amet“ osutab nüüdsest Euroopa Liidu Raudteeametile. Olenevalt kontekstist võidakse brošüüri mõnes osas siiski viidata ka varasemale Euroopa Raudteeagentuurile.

Lisateave on järgmistel aadressidel:

- <http://www.era.europa.eu/tools/sms/>
- <http://www.hse.gov.uk/humanfactors/>
- <http://www.sparkrail.org/Pages/HumanFactors.aspx>
- <http://www.vbg.de/>

Vt ka teabelehed inimteguripõhise lähenemisviisi integreerimise kohta Euroopa raudteedel:

- Ohutusjuhtimissüsteemid
 - Intsidendide ja õnnetuste uurimine
- Tehke veebilehel www.era.europa.eu otsing „Human Factors“.

Making the railway system work better for society.
era.europa.eu



Amet ega selle nimel tegutsevad isikud ei vastuta järgneva teabe kasutamise eest.

Luxembourg: Publications Office of the European Union, 2016

© European Union Agency for Railways, 2016
Reprodutseerimine on lubatud allikale viitamisel. Üksikfotode reprodutseerimise luba tuleb küsida otse autoriõiguste valdajatelt.

TR-01-16-692-EN-D • ISBN 978-92-9205-099-3 • doi:10.2821/078705
Printed in Luxembourg on recycled paper