

Integration af **Human Factors** i de europæiske jernbaner
Undersøgelse af hændelser og ulykker

Integration af **Human Factors** i de europæiske jernbaner

Undersøgelse af hændelser og ulykker

Hvad er "Human Factors" (HF)?

HF, eller "menneskelige faktorer" adresserer optimering af den menneskelige ydeevne med henblik på sikkerhed, trivsel og effektivitet.

HF ser på arbejdsmiljøet fra et menneskeligt synspunkt, hvor hele systemet og dets indflydelse på, hvordan mennesker forholder sig til og interagerer med jernbanen, tages i betragtning.

Human Factors fokuserer på forholdet mellem brugeren, udstyret og deres omgivelser.



© Austria NIB

Hvorfor er "Human Factors" vigtigt?

"Menneskelige faktorer" spiller en stadig vigtigere rolle i moderne, komplekse, sikkerhedskritiske systemer.

Selv om nogle processer er automatiseret – ofte med henblik på at reducere menneskelige fejl – er mennesker en væsentlig del af de europæiske jernbaner.

Mennesker har en central plads i dette teknologiske, sociale og organisatoriske system og er nøglen til succes eller fiasko.



Den enkelte har en central plads i det sociotekniske system (med velvillig tilladelse fra RSSB).

Hvordan kan "Human Factors" vedrøre undersøgelse af ulykker?

Selv om "menneskelige fejl" ofte formodes at være udgangspunktet for en undersøgelse, er de bestemt ikke slutpunktet.

De organer, der undersøger ulykker, skal tage de enkeltes roller, den sammenhæng, hvori arbejdet foregik, det udstyr, der blev anvendt, samt kendetegnene ved de organisationer, de arbejdede for, i betragtning.

De faktorer, der påvirker menneskers ydeevne, er ofte de underliggende årsager til en ulykke. Der er ikke noget, der hedder en simpel menneskelig fejl.

Det Europæiske Jernbaneagentur har til hensigt at støtte undersøgelsen af ulykker, ved at oprette et tematisk websted, hvor der findes:

- generelle oplysninger om menneskelige faktorer
- beskrivelser af metoder og analytiske værktøjer, der anvendes i de forskellige faser af undersøgelsen af ulykker
- råd om samarbejde med eksperter inden for Human factors
- henvisninger til yderligere oplysninger og endelig
- Case studier.

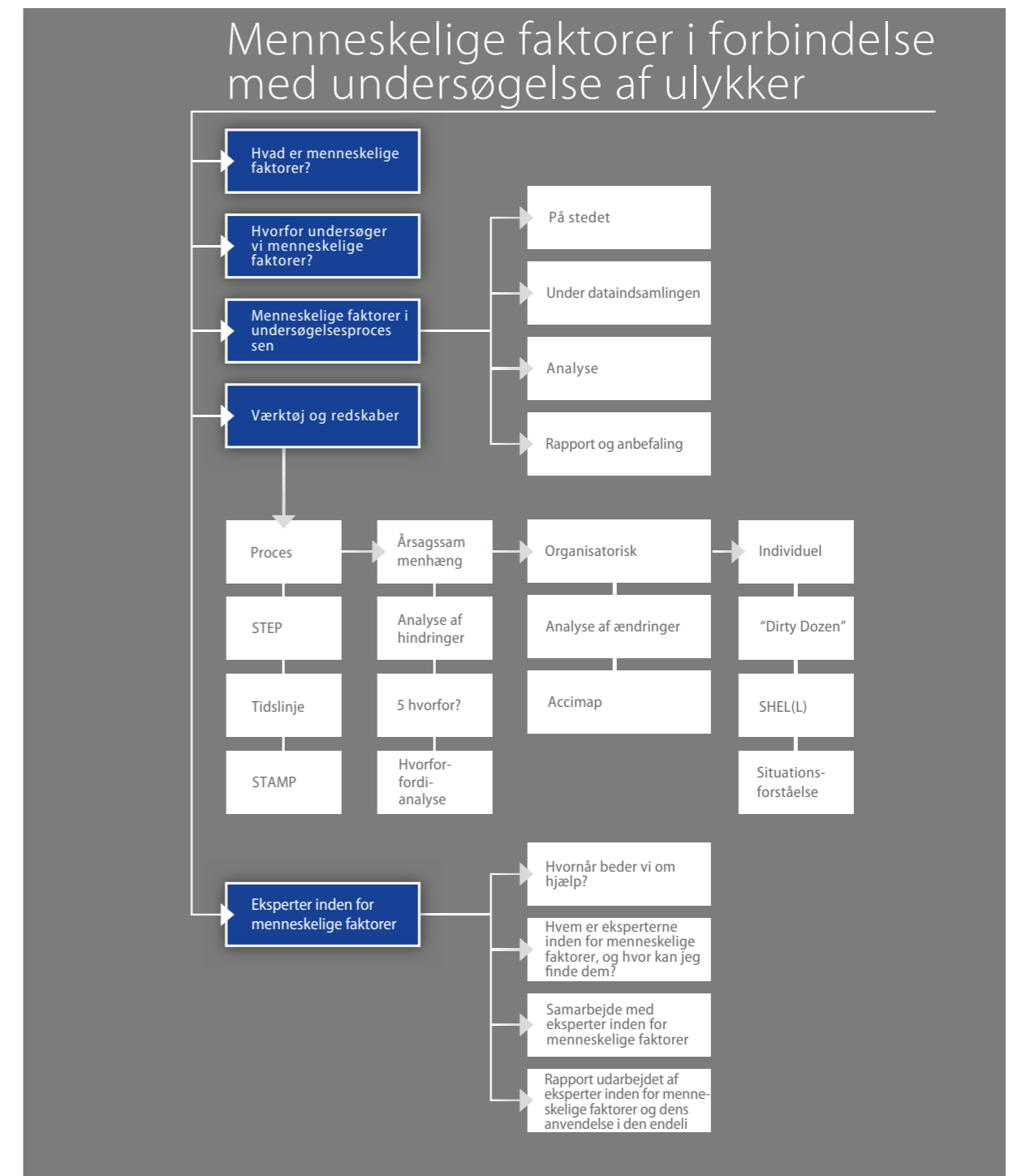
Hvordan kan vi inddrage "Human Factors" i undersøgelsen?

Human Factors bør integreres fuldt ud i undersøgelsen. I søgningen efter årsager og sammenhænge til hændelser, integreres standard årsagsanalyse værktøjer samt metoder og modeller til analyse af menneskelige faktorer, så der tages højde for de faktorer, der kan have indflydelse på den enkeltes adfærd og handlinger.

Det vigtigste er at sikre, at behandlingen af menneskelige faktorer er en integreret del af undersøgelsen fra starten – den bør ikke udgøre en selvstændig aktivitet.

Det er svært at finde en ulykke, hvor menneskelige faktorer ikke er relevante. Eksperter inden for Human Factors bør derfor samarbejde med

ingeniører, driftsspecialister og andre tekniske fagfolk, så der kan fremsættes anbefalinger med henblik på at forbedre hele systemet.



European Union Agency for Railways

120 rue Marc Lefrancq
BP 20392
FR-59307 Valenciennes Cedex
Tel. +33 (0)327 09 65 00

era.europa.eu
Twitter @ERA_railways

Efter ikrafttrædelsen af den tekniske søjle i EU's fjerde jernbanepakke (forordning nr. 2016/796) træder Den Europæiske Unions Jernbaneagentur i stedet for og afløser Det Europæiske Jernbaneagentur. Navneændringen gør det også nødvendigt med et nyt logo. "Agenturet" henviser fra nu af til Den Europæiske Unions Jernbaneagentur. Afhængig af konteksten kan visse dele af brochuren dog stadig henføre til Det tidligere Europæiske Jernbaneagentur

Yderligere oplysninger kan fås hos:

- <http://www.era.europa.eu/tools/sms/>
- <http://www.hse.gov.uk/humanfactors/>
- <http://www.sparkrail.org/Pages/HumanFactors.aspx>
- <http://www.vbg.de/>

Se også disse foldere om integration af menneskelige faktorer i de europæiske jernbaner:

- Sikkerhedsledelsessystemer
 - Information til medarbejdere
- Søg efter "Human Factors" på www.era.europa.eu

Making the railway system work better for society.
era.europa.eu



Publications Office

Hverken agenturet eller en person, der handler på agenturets vegne, er ansvarlig for den brug, der kan gøres af nedenstående oplysninger.

Luxembourg: Publications Office of the European Union, 2016

© European Union Agency for Railways, 2016

Eftertryk er tilladt med kildeangivelse. Ved enhver anvendelse eller gengivelse af individuelle fotos skal der indhentes tilladelse direkte fra indehaverne af ophavsrettighederne.

TR-01-16-692-EN-D • ISBN 978-92-9205-099-3 • doi:10.2821/078705

Printed in Luxembourg on recycled paper