

Integrace **lidských faktorů** na evropských železnicích

Vyšetřování mimořádných událostí

Integrace lidských faktorů na evropských železnicích

Vyšetřování mimořádných událostí

Co je projekt „Lidské faktory“?

Projekt s názvem „Lidské faktory“ se týká optimalizace lidské výkonnosti na pracovišti za účelem dosažení bezpečnosti, pohody a efektivity. Zabývá se pracovním prostředím z pohledu člověka, přičemž zkoumá celý systém a jeho vliv na chování osob a jejich interakci se železnicí. Projekt „Lidské faktory“ se zaměřuje na „vzájemný soulad“ mezi uživatelem, zařízením a prostředím, ve kterém se nacházejí.



© Austria NIB

Proč je projekt „Lidské faktory“ důležitý?

„Lidské faktory“ hrají v moderních a složitých systémech, které jsou pro bezpečnost zcela zásadní, stále důležitější úlohu. I když jsou určité procesy automatizované (často jako opatření k omezení selhání lidského faktoru), lidé stále zůstávají ústřední součástí evropských železnic. Lidé jsou jádrem tohoto technologického, sociálního a organizačního systému a klíčem k úspěchu či neúspěchu.



Jednotlivec je jádrem sociálně technického systému. (poskytla RSSB)

Jak mohou lidské faktory souviset s vyšetřováním nehod?

Přestože selhání lidského faktoru je často považováno za výchozí bod vyšetřování, zcela jistě to není bod konečný.

Vyšetřovatelé nehod musejí zkoumat roli jednotlivců, situaci, v jaké pracovali, zařízení, které používali, a charakteristiky organizací, pro něž pracovali.

Faktory, které ovlivňují lidskou výkonnost, jsou často hlavní příčinou nehody; neexistuje nic co by bylo jen prostým selháním lidského faktoru.

Agentura Evropské unie pro železnice se snaží činností vyšetřovatelů nehod podporovat vytvořením tematických internetových stránek, které poskytují:

- obecné informace o lidských faktorech,
- popisy metod a analytické nástroje používané v různých fázích vyšetřování nehody,
- rady týkající se spolupráce s odborníky na lidské faktory,
- bibliografické odkazy, kde lze získat další informace, a také
- případové studie.

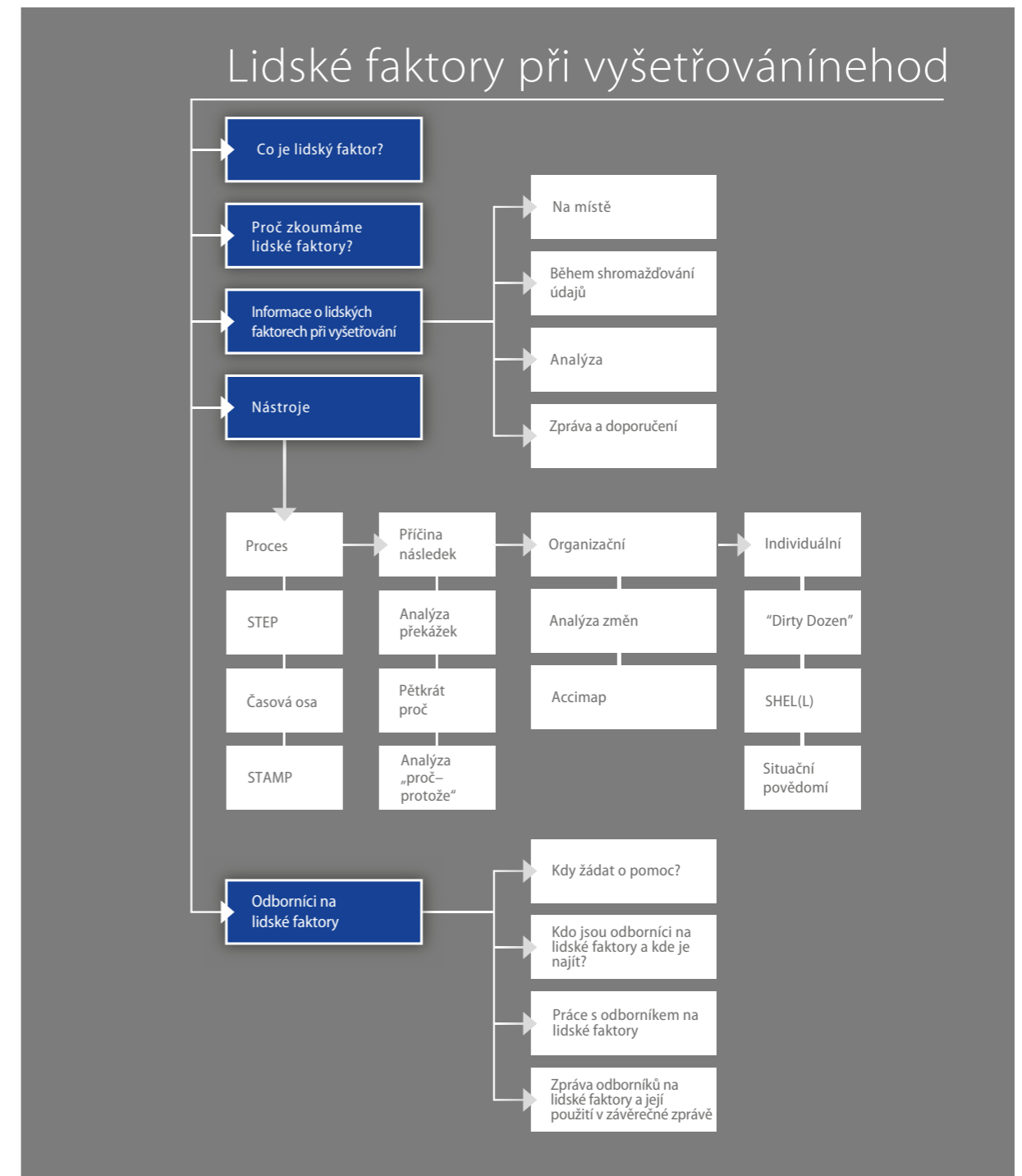
Jak začlenit lidské faktory do vyšetřování?

Lidské faktory by měly být při vyšetřování plně zohledněny. Metody a modely analýzy lidských faktorů jsou začleňovány do standardních nástrojů kauzální analýzy a zkoumají vztahy příčiny a následku v běhu událostí při současném zvažování vlivů chování a kroků každé jednotlivé osoby.

Klíčem je zajistit, aby zohlednění lidských faktorů bylo nedílnou součástí vyšetřování od samého začátku – nemělo by se jednat o samostatnou činnost.

Je těžké najít nehodu, při které nehrají lidské faktory žádnou roli. Odborníci na lidské faktory by proto měli spolupracovat s inženýry,

provozními specialisty a s odborníky z dalších technických oborů, aby bylo možné poskytnout doporučení na zlepšení systému jako celku.



European Union Agency for Railways

120 rue Marc Lefrancq
BP 20392
FR-59307 Valenciennes Cedex
Tel. +33 (0)327 09 65 00

era.europa.eu
Twitter @ERA_railways

Po vstupu v platnost technického pilíře 4. železničního balíčku EU (nařízení 2016/796) byla Evropská agentura pro železnice nahrazena Agenturou Evropské unie pro železnice, která je její nástupkyní. Změna názvu vyžaduje také nové logo agentury. Pojmem „agentura“ se od nyníšška rozumí Agentura Evropské unie pro železnice. V závislosti na kontextu však některé části této brožury ještě odkazují na Evropskou agenturu pro železnice.

Chcete-li získat další informace, obraťte se na:

- <http://www.era.europa.eu/tools/sms/>
- <http://www.hse.gov.uk/humanfactors/>
- <http://www.sparkrail.org/Pages/HumanFactors.aspx>
- <http://www.vbg.de/>

Viz rovněž letáky na téma integrace lidských faktorů na evropských železnicích:

- Systém zajišťování bezpečnosti
 - Informace pro zaměstnance v provozu
- Vyhledávání pojmu „Human factors“ na www.era.europa.eu.

Making the railway system work better for society.
era.europa.eu



Publications Office

Ani agentura ani žádná osoba vystupující jejím jménem nenesou odpovědnost za použití následujících informací.

Luxembourg: Publications Office of the European Union, 2016

© European Union Agency for Railways, 2016

Reprodukce je povolena pod podmínkou uvedení zdroje. K veškerému použití nebo reprodukci jednotlivých fotografií je nutné získat svolení přímo od držitelů autorských práv.

TR-01-16-692-EN-D • ISBN 978-92-9205-099-3 • doi:10.2821/078705

Printed in Luxembourg on recycled paper