

**Интегриране  
на човешките фактори  
в европейските  
железници**

**Разследване на  
произшествия и  
злополуки**

# Интегриране на човешките фактори в европейските железници

## Разследване на произшествия и злополуки

### Какво представлява основаният на човешките фактори подход?

Основаният на човешките фактори подход засяга оптимизирането на изпълнението от страна на работниците и служителите на работното място за целите на безопасността, благосъстоянието и ефективността.

Той разглежда работната среда от гледна точка на централното място на човека, като обхваща цялата система и нейното влияние върху начина, по който хората се държат и взаимодействат с железниците.

Основаният на човешките фактори подход се съсредоточава върху съответствието между потребителя, оборудването и техните среди.



© Austria NIB

### Защо са важни човешките фактори?

Човешките фактори играят все по-важна роля в съвременните сложни, критични за безопасността системи.

Дори когато някои процеси са автоматизирани, често като мярка за намаляване на човешката грешка, хората остават основна част от европейските железници.

Хората са в центъра на тази технологична, социална и организационна система и са ключът към успеха или провала.



Човекът е в центъра на социално-техническата система. (С любезното съдействие на RSSB)

### Как човешките фактори могат да бъдат свързани с разследването на произшествия?

Макар че често се счита за отправна точка на разследването, човешката грешка определено не е крайната му точка.

Специалистите, които разследват произшествия, трябва да проучат ролята на хората, контекста, в който са работили, оборудването, което са използвали, и характеристиките на организациите, за които са работили.

Факторите, които влияят върху изпълнението на работата от страна на работниците и служителите, често са първопричините за произшествията; човешка грешка в чист вид не съществува.

**Агенцията за железопътен транспорт на Европейския съюз се стреми да подпомогне дейността на специалистите, разследващи произшествия, чрез създаване на тематичен уебсайт, който предоставя:**

- обща информация относно човешките фактори;
- описание на методи и аналитични инструменти, използвани в различните фази на разследването на произшествия;
- съвети за съвместна работа с експертите по човешки фактори;
- библиографски справки за допълнителна информация; и накрая

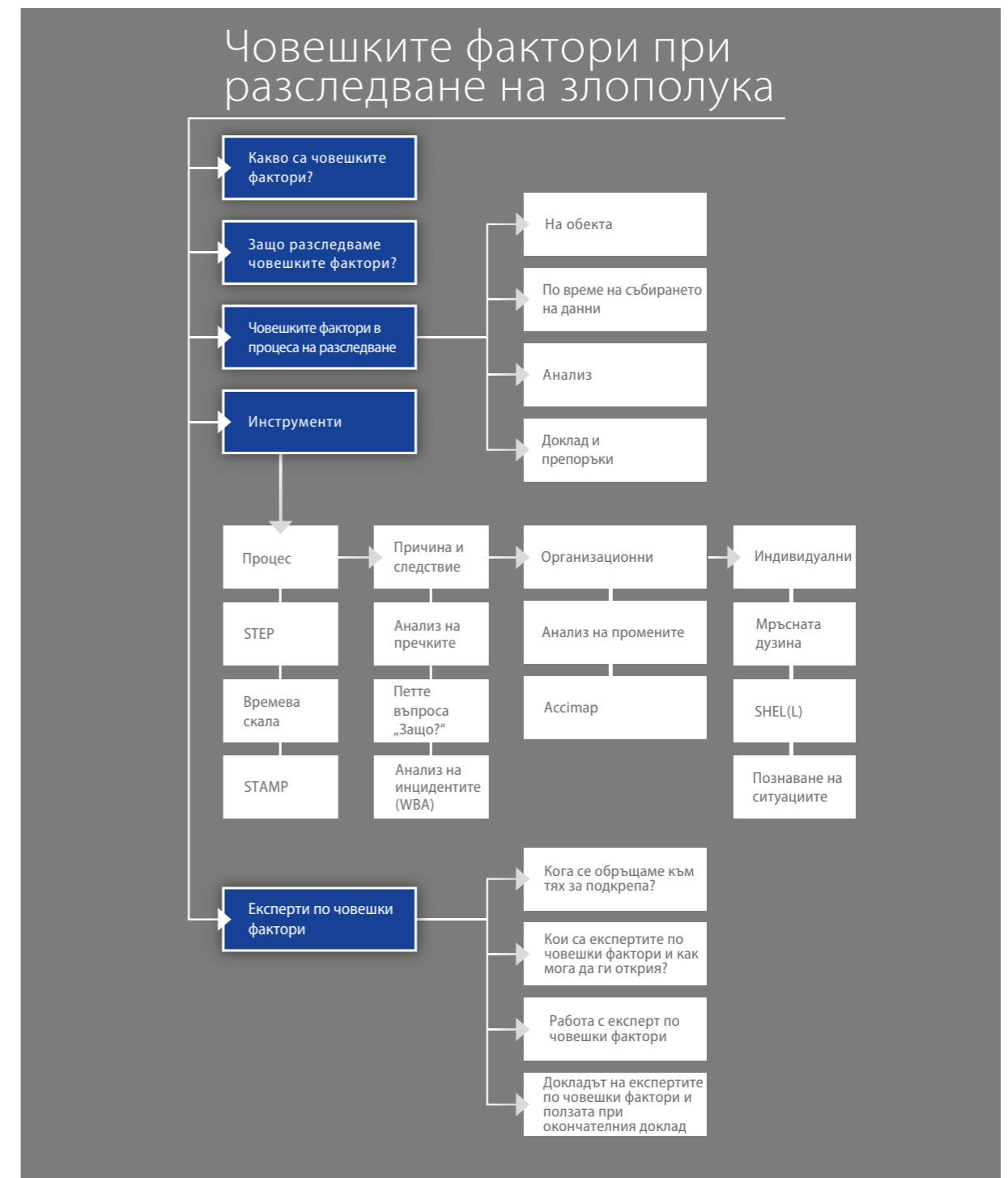
### Как в разследването да бъдат включени човешките фактори?

Човешките фактори трябва да са включени изцяло в разследването. Методите и моделите за анализ на човешките фактори се интегрират със стандартните инструменти за анализ на причинно следствените връзки, като търсят такива връзки в хода на събитията и същевременно отчитат влиянията върху поведението и действията на всеки човек.

Трудно е да се открие произшествие, което няма никаква връзка с човешките фактори. Следователно експертите по човешките фактори трябва да работят редом

*Ключът е да се гарантира, че отчитането на човешките фактори е неразделна част от разследването от самото му начало, а не отделна дейност.*

с инженерите, експлоатационните специалисти и други технически лица, за да се направят препоръки за усъвършенстване на цялата система.



## European Union Agency for Railways

120 rue Marc Lefrancq  
BP 20392  
FR-59307 Valenciennes Cedex  
Tel. +33 (0)327 09 65 00

era.europa.eu  
Twitter @ERA\_railways

### За повече информация, посетете:

- <http://www.era.europa.eu/tools/sms/>
- <http://www.hse.gov.uk/humanfactors/>
- <http://www.sparkrail.org/Pages/HumanFactors.aspx>
- <http://www.vbg.de/>

### Вижте също листовките за интегриране на човешките фактори в европейските железници:

- Системи за управление на безопасността
  - Информация за работниците и служителите.
- Търсене на „Human Factors“ на [www.era.europa.eu](http://www.era.europa.eu)

След влизането в сила на техническото направление на четвъртия законодателен пакет на ЕС в областта на железопътния транспорт (Регламент (ЕС) 2016/796) Агенцията за железопътен транспорт на Европейския съюз заменя и е приемник на Европейската железопътна агенция. Промяната на името налага необходимостта от нов дизайн на агенцията. Отсега нататък „Агенцията“ се отнася за Агенцията за железопътен транспорт на Европейския съюз. Все пак в зависимост от контекста някои части от настоящата брошура все още се отнасят за Европейската железопътна агенция.

Making the railway system work better for society.  
[era.europa.eu](http://era.europa.eu)



#### Publications Office

Нито Агенцията, нито лицата, действащи от нейно име, носят отговорност за начините, по които може да бъде използвана настоящата информация.

Luxembourg: Publications Office of the European Union, 2016

© European Union Agency for Railways, 2016

Възпроизвеждането е разрешено, при условие че се посочва източникът. За всяка употреба или възпроизвеждане на отделни снимки трябва да се поиска разрешение директно от носителите на авторските права.

TR-01-16-692-EN-D • ISBN 978-92-9205-099-3 • doi:10.2821/078705

Printed in Luxembourg on recycled paper