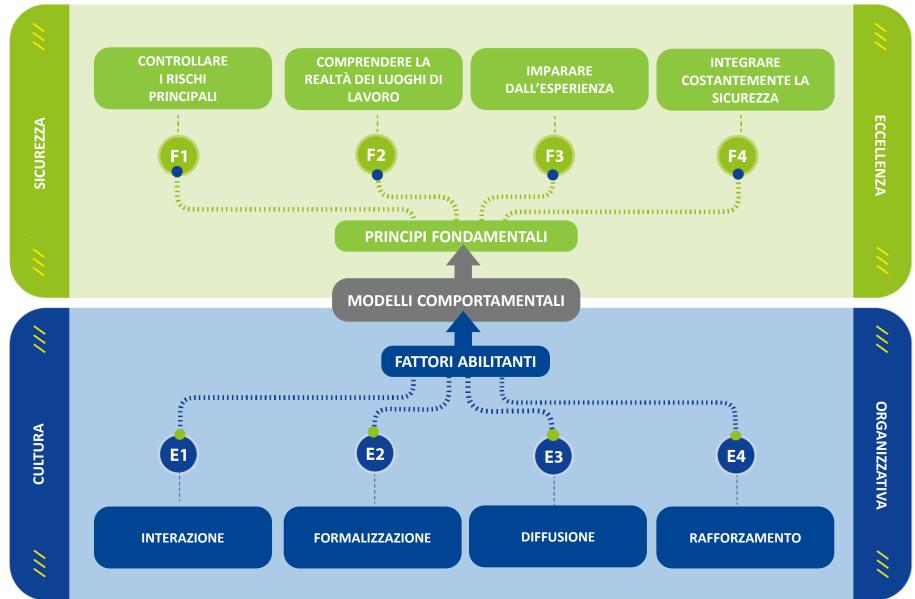
Modello europeo per la cultura della sicurezza ferroviaria 2.0





Modello europeo per la cultura della sicurezza ferroviaria 2.0 : componenti





Principi fondamentali della sicurezza ferroviaria : parole chiave





Principi fondamentali della sicurezza ferroviaria: attributi



Atteggiamento interrogativo

Le persone a tutti i livelli evitano il compiacimento, mettono in discussione le convinzioni, promuovono e prendono in considerazione pareri contrastanti.



Resilienza

Viene sviluppata la capacità di operare in sicurezza in condizioni inattese.



Consapevolezza dei rischi

Le persone a tutti i livelli sono consapevoli dei rischi principali e comprendono l'importanza del loro contributo personale alla sicurezza.

> **CONTROLLARE I RISCHI PRINCIPALI**

F2.3

Segnalazioni

Sono rilevati e segnalati gli scostamenti ordinari e anomali dalle prestazioni attese. Sono attuate misure volte a individuare e mitigare il silenzio organizzativo.

F2.2

Complessità del sistema

L'organizzazione riconosce che le sue tecnologie e i suoi sistemi sono complessi e possono guastarsi in modi imprevedibili.

Working conditions

L'organizzazione riconosce che le condizioni di lavoro, quali l'urgenza, il carico di lavoro e la fatica, influenzano i comportamenti sicuri.

> **COMPRENDERE LA REALTÀ DEI LUOGHI DI LAVORO**

Imparare dagli altri

L'organizzazione cerca attivamente opportunità di apprendimento.

F3.2

Miglioramento

Il feedback in materia di sicurezza è percepito come un'opportunità per migliorare le prestazioni e viene tradotto nella pratica.

F3.1

Analisi

Le segnalazioni sono sistematicamente analizzate per identificare quali fattori consentono l'apprendimento e il miglioramento organizzativo.

> **IMPARARE DALL'ESPERIENZA**

F4.3 Processo decisionale

Le persone a tutti i livelli sono convinte che la sicurezza e l'esercizio vadano di pari passo. Ogni membro.

F4.2

Allocazione delle risorse

La sicurezza è un fattore primario nell'allocazione delle risorse...

Visione (vision) in materia di sicurezza

L'organizzazione sviluppa e attua una visione in materia di sicurezza a sostegno del conseguimento degli obiettivi aziendali

INTEGRARE **COSTANTEMENTE LA SICUREZZA**



Fattori abilitanti : parole chiave





Fattori abilitanti : attributi



La collaborazione all'interno delle organizzazioni e tra esse è coltivata per funzionare in modo sicuro.

:
Valori interpersonali

Fiducia, rispetto e apertura permeano l'organizzazione e caratterizzano le relazioni interorganizzative a tutti i livelli.

Rapporti con enti di normazione e regolazione

Sono in vigore sani rapporti con enti di normazione e regolazione i quali assicurano che la responsabilità per la sicurezza rimanga in capo all'organizzazione operativa. E2

FORMALIZZAZIONE

Ruoli e responsabilità

I ruoli, le responsabilità e poteri sono compresi e accettati.

Progettazione organizzativa

Le strutture organizzative supportano prestazioni sicure e sostenibili.

Sistemi organizzativi

I processi, gli strumenti e la documentazione supportano prestazioni sostenibili e sicure. E3

DIFFUSIONE

E3.1 Comunicazione

Le informazioni in materia di sicurezza sono apertamente condivise all'interno delle organizzazioni e tra esse.

Gestione delle competenze

La gestione delle competenze garantisce una forza lavoro esperta.

Competenze trasversali

Sono sistematicamente sviluppate la leadership in materia di sicurezza e le competenze non tecniche.. **E4**

RAFFORZAMENTO

Fungere da esempio

I dirigenti mostrano comportamenti che definiscono gli standard per la sicurezza.

Intervento della dirigenza

I dirigenti assicurano che incentivi, sanzioni e ricompense rinforzino i comportamenti e i risultati orientati al conseguimento della visione in materia di sicurezza.

Competenze in materia di fattori umani e organizzativi

I fattori umani e organizzativi, tra cui l'esperienza degli operatori in prima linea, sono presi sistematicamente in considerazione durante la progettazione e i cambiamenti.



Making the railway system work better for society.



Discover our job opportunities on era.europa.eu

