

Reisregels

Wij willen dat onze medewerkers en gasten prettig en veilig kunnen reizen. Daarom hebben we reisregels opgesteld. Door deze kenbaar te maken hopen wij bij te dragen aan een prettige sfeer in de bus voor zowel medewerkers als gasten. Hieronder lichten we de regels toe.

Betaal bij voorkeur met gepast geld. U kunt niet met biljetten groter dan 20 euro betalen

Het is van belang zo veel mogelijk met gepast geld te betalen in de bus. Dit voorkomt oponthoud bij vertrek. Tevens bevordert het zo laag mogelijk houden van het aanwezige contante geld in de bus de veiligheid van uw chauffeur.

Houd de bus en trein schoon. Gooi afval in de prullenbak en leg uw voeten niet op de bank

Iedereen zit graag in een schone bus. Gooi daarom geen troep zoals papiertjes, blikjes en kauwgom op de vloer maar maak gebruik van de prullenbakken. Wanneer er onverhoopt geen prullenbak aanwezig is, vragen wij u het afval mee naar buiten te nemen en daar een prullenbak te gebruiken of mee naar huis te nemen. Zo zijn de bussen en treinen ook schoon voor gasten en collega's na u.

Om slijtage en smerige vlekken en vegen te voorkomen, vragen wij om uw voeten niet op de banken te leggen. Zo kan de reiziger na u ook op een schone plaats zitten.

In verband met de veiligheid kan een bus maximaal 1 rolstoel vervoeren

De bussen en treinen van Syntus zijn uitgerust met één rolstoelplaats zodat ook minder validen met ons kunnen reizen. Uiteraard moet dit op een zo veilig mogelijke manier gebeuren. De rolstoel wordt op de rolstoelplaats in de bus en trein vastgezet. Indien gordels aanwezig, dan dienen deze te worden gebruikt. De chauffeur of service personeel kan u hierbij helpen.

Elektrische rolstoelen in de bussen en treinen

De richtlijn voor het veilig vervoeren van elektrische rolstoelen luidt dat elektrische rolstoelen inclusief de bestuurder niet meer dan 250 KG mogen wegen. Verder mag de rolstoel niet langer dan 120 CM, breder dan 70 CM en hoger dan 109 CM zijn. De elektrische rolstoelen moeten middels een gordel vastgezet worden om veilig vervoerd te kunnen worden. Per bus of trein kan slechts 1 rolstoel mee. Syntus wenst zich te confirmeren aan deze richtlijnen, maar merkt op dat de naleving van deze richtlijnen op het moment nog niet praktisch handhaafbaar zijn. Syntus zoekt naar een middel dat controle op de richtlijnen mogelijk maakt voor de buschauffeur of service personeel. Tot die tijd gedooft Syntus alle elektrische rolstoelen.

Scootmobielen zijn niet toegestaan

Een gewone rolstoel kan goed vastgezet worden op de daarvoor bestemde rolstoelplaats in de bus of trein. Scootmobielen zijn echter te groot en te zwaar om ze veilig te kunnen vastzetten en vervoeren in de bus. Bij scherpe bochten zou de scootmobiel om kunnen vallen. Dit leidt tot onveilige situaties.

Het gebruik van skateboards, rolschaatsen, skates en dergelijke in de bus is niet toegestaan

Veilig reizen met een bus of trein is niet mogelijk wanneer u in het voertuig skates of rolschaatsen draagt. Vooral bij plotseling remmen van de bus kan dit gevaarlijke situaties voor u en uw medepassagiers opleveren.

Fietsen in de bus

Fietsen mogen niet in de bus meegenomen worden (er zijn slechts enkele uitzonderingen bij speciale acties). Dit heeft te maken met het feit dat er geen ruimte in de bus beschikbaar is waar u een fiets zou kunnen plaatsen. Een vouwfiets is wel toegestaan. Het is ook wenselijk dat er dan gereisd wordt buiten de spitsuren om overlast voor andere reizigers te voorkomen. De chauffeur mag te allen tijde beslissen of u mee mag reizen met uw fiets (art.9.5 algemene vervoersvoorwaarden).

Probeer telefoongesprekken tot een minimum te beperken en houd rekening met medereizigers

Probeer geluidsoverlast door telefoongebruik tot een minimum te beperken. Dit houdt in dat het geluid van uw telefoon best wat zachter mag en dat gesprekken niet dusdanig hard gevoerd worden, dat iedereen in de bus u kan horen. Ook het luisteren van muziek in de bus valt onder deze regel. Gebruik een koptelefoon en houd het volume in de gaten.

Niet toegestaan: Roken, alcohol en etenswaren die geur verspreiden of vlekken maken

In al het openbaar vervoer, inclusief de wachtruimtes en perrons, geldt net als in een groot deel van de openbare ruimten in Nederland, een rookverbod. Tevens mag er geen alcohol in de bus genuttigd worden. Het is niet toegestaan etenswaren te nuttigen die overlast veroorzaken omdat ze een geur verspreiden of vlekken of troep kunnen maken. U mag dus b.v. geen ijs, patat, vis of andere snacks meenemen in de bus of trein.

Zet rolstoelen en kinderwagens in de daarvoor bestemde ruimte. Ruimte bezet: kinderwagen inklappen

Vanuit veiligheidsoverwegingen moet het gangpad in de bus vrij blijven. U wordt dan ook verzocht rolstoelen en kinderstoelen op de daarvoor bestemde ruimte, te plaatsen. Mocht het balkon al bezet zijn, houd dan de kinderwagen ingeklapt bij u zonder daarbij het gangpad te gebruiken. U bent verplicht om uw kind tijdens het rijden uit de kinderwagen of buggy te halen. Op deze manier beperken we de hinder voor uw medereizigers en helpen we de veiligheid voor u en uw medereizigers te waarborgen.

Zet uw bagage veilig weg

Zorg ervoor dat uw bagage niet in het gangpad staat en dat uw bagage niet kan gaan rollen of schuiven tijdens de reis. Zo kunnen we de veiligheid waarborgen en de hinder voor uw medepassagiers tot een minimum beperken.

Honden in de bus of trein

U mag een hond meenemen in de bus of trein. Dit mag echter geen hinder vormen voor andere reizigers. Houd uw hond van het gangpad en neem de hond bij drukte op schoot

Sta op voor minder validen en ouderen

Maak een vriendelijk gebaar naar medereizigers die wellicht minder goed lang kunnen blijven staan dan uzelf. Zo kan iedereen veilig en prettig reizen met Syntus.

Alle zitplaatsen bezet? Loop zo ver mogelijk door naar achteren

Loop bij het instappen zo ver mogelijk door naar achteren. Andere passagiers kunnen zo sneller instappen en alle zitplaatsen worden zoveel mogelijk gebruikt. Wanneer alle zitplaatsen bezet zijn, wordt u gevraagd zo ver mogelijk door te lopen naar achteren. Andere passagiers kunnen zo sneller instappen.

Wilt u overstappen? Laat uw chauffeur dit tijdig weten

De chauffeur doet zijn uiterste best om iedereen tijdig op de plaats van bestemming te krijgen. Wanneer u over moet stappen, zal de chauffeur dan ook proberen de overstap voor u te realiseren. Het helpt de chauffeur wanneer hij of zij dit op tijd weet.

Laat uitstappers voorgaan

Wacht met instappen totdat alle uitstappers de bus verlaten hebben. Dit bevordert de doorstroom en helpt Syntus om op tijd te rijden.

Houd uw vervoerbewijs bij de hand

Zorg dat u bij het instappen uw OV-chipkaart, of een ander vervoerbewijs gereed heeft. Dit bevordert de doorstroom en helpt Syntus om u op tijd op de plaats van bestemming te brengen.