



Bericht über die Dienstqualität des Vogtland-Express nach Verordnung 1371/2007 über die Rechte und Pflichten der Fahrgäste im Eisenbahnverkehr – für das Jahr 2013

Im Jahr 2013 führte die Vogtlandbahn-GmbH keinen Betrieb im Bereich des Schienenpersonen-Fernverkehrs durch. Der „Vogtland-Express“ wurde bereits Ende 2012 eingestellt.

Daher gibt es im Folgenden keine Inhalte zum Bericht über die Dienstleistungsqualität.

- 1. Informationen und Fahrkartenvertrieb**
- 2. Pünktlichkeit der Verkehrsdienste, allgemeine Grundsätze für die Bewältigung von Betriebsstörungen**
- 3. Sauberkeit der Fahrzeuge und Stationen (Luftqualität und Hygiene der Einrichtungen)**
- 4. Reklamationen**
- 5. Hilfeleistungen für behinderte und mobilitätseingeschränkte Personen**
- 6. Besonderheiten**

Seit 01.10.2012 verkehrt der Vogtland-Express (VX) nicht mehr schienengebunden. Entsprechende Leistungen wurden vollständig durch Bus-Verkehre ersetzt.

Ihr Team Vogtlandbahn