



De Nationale Passagertilfredsheds -undersøgelser (tog)

Vinter 2016/17
(Oktober til marts 2017)

Forbrugerrådet
Tænk
Passagerpuls

Forbrugerrådet Tænk Passagerpuls
Fiolstræde 17B
1017 København K
T +45 7741 7741
E-mail: passagerpulsen@fbr.dk
passagerpulsen.taenk.dk

Oplag: 450
Dato: 14. juni 2017
Foto: Getty Images
Tryk: Stibo Printing Solutions
Copyright © 2016
ISSN: 2446-242X



Indhold

Forord	4	6. Resultater på strækninger	32
1. Baggrund	5	6.1 Arriva strækninger	32
2. Resumé	6	6.2 DSB Fjern- og regionaltog strækninger	40
2.1 Resultater – Landet totalt	9	6.3 DSB S-tog strækninger	62
3. Anbefalinger	10	6.4 Metro strækninger	71
4. Resultater opdelt på togtyper og togselskaber	12	6.5 Nordjyske Jernbaner (NJBA) strækninger	74
4.1 Intercity- og lyntog	12	7. Sammenligning af strækninger	76
4.2 Regionaltog	13	7.1 Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?	76
4.3 Lokale tog	14	7.2 Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse	77
4.4 Arriva	15	7.3 Parkeringsforholdene på stationen hvor du stillede din cykel (Er kommet til stationen på cykel)?	78
4.5 DSB	16	7.4 Parkeringsforholdene på stationen hvor du stillede din knallert/MC eller bil (Er kørt i bil/på knallert/MC til stationen)?	79
4.6 Metro	17	7.5 I dette tog - Hvor tilfreds er du med muligheden for at få en siddeplads?	80
4.7 Nordjyske Jernbaner	18	7.6 I dette tog - Hvor tilfreds er du med togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?	81
4.8 DSB Fjern- og regionaltog	19	7.7 I dette tog - Hvor tilfreds er du med den indvendige rengøring og vedligeholdelse?	82
4.9 DSB S-tog	20	7.8 På stationen - Hvor tilfreds er du med den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?	83
5. Sammenligning af togselskaber	21	7.9 Hvor tilfreds er du med forbindelserne til/fra andre kollektive trafikmidler på denne strækning?	84
5.1 Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?	21	7.10 Hvor tilfreds er du med den information, du har modtaget om forsinkelsen (Hvis passageren har oplevet at blive forsinket)?	85
5.2 Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?	22	8. Resultater opdelt efter demografi og rejseformål	87
5.3 Parkeringsforholdene på stationen hvor du stillede din cykel (Er kommet til stationen på cykel)?	23	8.1 Rejseformål	87
5.4 Parkeringsforholdene på stationen hvor du stillede din knallert/MC eller bil (Er kørt i bil/på knallert/MC til stationen)?	24	8.2 Alder	88
5.5 I dette tog - Hvor tilfreds er du med muligheden for at få en siddeplads?	25	8.3 Køn	89
5.6 I dette tog - Hvor tilfreds er du med togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?	26	9. Om undersøgelsen	90
5.7 I dette tog - Hvor tilfreds er du med den indvendige rengøring og vedligeholdelse?	27	9.1 Metode	90
5.8 På stationen - Hvor tilfreds er du med den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?	28	9.2 Uddeling af spørgeskemaer	90
5.9 Hvor tilfreds er du med forbindelserne til/fra andre kollektive trafikmidler på denne strækning?	29	9.3 Databehandling og vejning	90
5.10 Hvor tilfreds er du med den information, du har modtaget om forsinkelsen (Hvis passageren har oplevet at blive forsinket)?	30	9.4 Eksterne forhold, der påvirker undersøgelsen	90
		9.5 Forklaring til strækningsinddeling	91
		9.6 Forklaring til resultatinddeling	91
		9.7 Stikprøver og usikkerhed	91
		9.8 Sammenligning med vinter 2016	91

Forord

Kære læser

Det er med glæde, at Passagerpulsens hos Forbrugerrådet Tænk kan præsentere Den Nationale Passagertilfredshedsundersøgelse for vinteren 2016/2017. Med den sætter vi tal og ord på, hvor tilfredse passagererne er med deres rejse på de mange togstrækninger rundt om i landet.

Tusindvis af passagerer er hver eneste dag afhængige af, at den kollektive transport fungerer, så de kan få hverdag, arbejds- og skoleliv til at hænge sammen. Det gælder også i fritiden, hvor den kollektive transport er nødvendig for at komme på weekend, på ferie, deltage i fritidsinteresser og sociale aktiviteter. Den kollektive transport er med andre ord afgørende for, at vores liv hænger sammen. Derfor er det vigtigt løbende at følge udviklingen i passagerernes tilfredshed med bus, tog og metro.

Den tredje Nationale Passagertilfredshedsundersøgelse gør, at vi nu kan se på udviklingen gennem det sidste halvandet år på landets togstrækninger. Overordnet er der sket en lille stigning i passagerernes tilfredshed siden sommermålingen i 2016. Sammenligner vi med sidste vinterhalvår, kan vi se, at den samlede tilfredshed med tog og metro er på samme niveau som sidst.

Vi ved fra Passagerpulsens andre undersøgelser, at tilfredsheden i høj grad påvirkes af togenes rettidighed og muligheden for at få information undervejs – især ved forsinkelser. I sommeren 2016 var

der mange større sporarbejder rundt om i landet, hvilket også afspejlede sig med et fald i passagertilfredsheden i rapporten for sommeren 2016.

Sammenligner vi tallene fra vinter 2015/2016 med de nye tal fra vinter 2016/2017, er der sket en signifikant stigning i tilfredsheden på flere områder. Det gælder blandt andet parkeringsforholdene for cykler og biler ved stationerne, muligheden for at købe billet/kort til den aktuelle rejse, samt rengøring og vedligeholdelse af togene - både indvendigt og udvendigt. Tilfredsheden er her steget med 4-8 %-point.

På fire områder er tilfredsheden faldet. Det gælder blandt andet overholdelse af køreplanen, information ved forsinkelser, samt togselskabets service på den rejse, man var på, da man blev spurgt. Tilfredsheden er her faldet med 1-6 %-point.

Passagererne har talt, og forudsætningen for at få flere tilfredse passagerer i den kollektive transport er at dykke ned i tallene på de enkelte togstrækninger og sætte ind, hvor det halter. Det er særligt vigtigt, når vi kan dokumentere, at det kun er hver anden passager, der er tilfreds med det produkt, de får for deres penge.

Med de Nationale Passagertilfredshedsundersøgelser har trafikselskaber og politiske beslutningstagere et værktøj, der løbende kan sætte ord og tal på, hvad passagerer i hele landet har brug for og møder af udfordringer fra det overordnede niveau til de enkelte strækninger.



De Nationale Passagertilfredshedsundersøgelser gør det operativt for trafikselskaberne og deres ejere at skabe forbedringer, og dermed begynde rejsen mod flere tilfredse passagerer i den kollektive transport.

Vi ønsker dig rigtig god læselyst med Danmarks tredje Nationale Passagertilfredshedsundersøgelse!

Venlige hilsner

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Anja Philip'.

Anja Philip
Formand, Forbrugerrådet Tænk

1. Baggrund

De Nationale Passagertilfredshedsundersøgelser (NPT) er et vigtigt bidrag til arbejdet med at gøre den kollektive transport til en bedre oplevelse for passagerer i hele landet.

Allerførste runde af NPT blev igangsat i slutningen af 2015 med deltagelse af DSB, Metroselskabet, Arriva Tog og Nordjyske Jernbaner. Fra april 2017 blev Lokalbanerne på Sjælland også en del af NPT, således at næsten alle togselskaber i landet vil være med i den næste NPT rapport, der udkommer til december. Det er vores håb, at også Lemvigbanen, letbanerne og busselskaberne med tiden vil være med.

Efter at have gennemført et EU-udbud i 2015, skrev Passagerpuls hos Forbrugerrådet Tænk kontrakt med COWI A/S om at være leverandør af det omfattende datagrundlag til NPT. Et udvalgt udsnit af data vises i denne hovedrapport.

Tema-rapporter om blandt andet den sammenhængende rejse og andre relevante emner bliver udgivet løbende ligesom, at trafikselskaberne selv har direkte adgang til det omfattende datamateriale.

Dataindsamlingen til NPT bliver gennemført over hele året, så alle måneder dækkes. Selve rapporten udkommer som halvårslige tilfredshedsmålninger, hvert baseret på ca. 18.000 interview. Den første rapport dækkede perioden december 2015 til marts 2016 (vinteren 2016), den anden rapport

dækkede perioden april 2016 til september 2016 (sommeren 2016), mens denne rapport dækker perioden fra oktober 2016 til slut marts 2017 (vinteren 2016/17).

Vi måler på passagertilfredsheden både i forhold til konkrete tog og i forhold til sammenhængen med andre transportformer:

- Tilfredshed med rejsen med det konkrete tog alt i alt
- Togets rettidighed
- Togets overholdelse af køreplanen
- Information om togets forsinkelser på stationen
- Muligheden for at få en siddeplads i toget
- Togets rengøring og vedligeholdelse
- Tilfredsheden med parkeringsforholdene for cykel, knallert/MC og bil på stationen
- Tilfredsheden med forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på de enkelte strækninger
- Tilfredsheden med værdien af den samlede rejse i forhold til prisen

NPT gør det muligt for trafikselskaberne at sammenligne sig med hinanden og dele viden om de gode eksempler. På den måde vil NPT-rapporterne være en hjælp for selskaber og politikere til at sætte ind med forbedringer der, hvor det gavner passagerne og den kollektive transport mest.

COWIs uddeling af spørgeskemaer til passagererne startede 1. oktober 2016 og sluttede 31. marts 2017. Der er samlet uddelt 58.127 spørgeskemaer og returneret 18.032 svarende til en returprocent på 31,0 %.

Der er uddelt til togpassagerer hos Arriva, DSB Fjern- og regionaltog (DSB F/R), DSB S-tog, Metro, Skagensbanen og Hirtshalsbanen. På hverdage er der uddelt 44.338 spørgeskemaer og returneret 14.114 brugbare spørgeskemaer, hvilket svarer til en returprocent på 31,8 %.

I weekender (lørdag/søndag/helligdage) er der uddelt 13.789 spørgeskemaer og returneret 3.918 brugbare spørgeskemaer, hvilket svarer til en returprocent på 28,4 %.

Tabellen nedenfor viser de opnåede besvarelser fordelt på togselskab og sammenlignet med målopfyldelsen for vinteren 2016/17.

De returnerede spørgeskemaer er vejret, således at de er repræsentative på delstrækninger, dagtype og tidsbånd. Vejningen er foretaget ud fra passagerdata fra selskaberne og endelig er der foretaget en vejning, så besvarelserne kan sammenlignes selskaberne i mellem.

Målepunkt	Opnåede besvarelser vinteren 2016-17	Mål – antal besvarelser vinteren 2016-17	Opnået %
NPT Total	18.032	17.700	102 %
Arriva	2.374	2.400	99 %
DSB F/R	9.200	8.800	105 %
DSB S-tog	3.903	3.700	105 %
Metro	2.240	2.400	93 %
NJBA	315	400	79 %

For yderligere beskrivelse af metoden henvises til metodeafsnittet bagerst i rapporten.

2. Resumé

DEN SAMLEDE REJSE

Andelen af passagerer som alt i alt er tilfredse med den aktuelle togrejse var i vinteren 2016/17 stort set identisk med den, man fandt i samme periode året før. Den samlede andel af tilfredse passagerer udgør, som det ses i figur 1, i den seneste undersøgelse 82 %. Det er noget højere end den andel på 77 %, der blev registreret i sommeren 2016¹.

Tendensen er den samme for alle selskaberne med samme tilfredshedsniveau i vinterperioderne, hvor ingen har haft statistisk signifikante² ændringer i passagerernes tilfredshed med rejsen alt i alt. Og alle selskaber havde en lavere tilfredshed i sommeren 2016. Gennemsnitstallene for de enkelte selskaber dækker over store forskelle på forskellige strækninger – enkelte steder med en signifikant stigning i tilfredsheden.

Når tilfredshed med rejsen sættes i forhold til det, passagererne har betalt for den, så er tilfredsheden markant lavere. I den seneste undersøgelse for vinteren 2016/17 er der 52 %, som er tilfredse med "value for money". Det er en mindre, men statistisk signifikant, stigning siden den første runde af NPT i samme periode året tidligere. Det fremgår af figur 2.

Det er Metro og Nordjyske Jernbaner, som sikrer, at der er flere, som er tilfredse med "value for money". Begge steder stiger tilfredsheden, også selvom den i forvejen er høj. Tilfredsheden er størst blandt passagererne på de Nordjyske Jernbaner,

som nu har 76 %, der er tilfredse med rejsen, set i lyset af det den koster. Tilfredsheden er lavest for DSB Fjern- og Regionaltog, hvor andelen af tilfredse passagerer ligger på 45 %. Hermed sker der en forstærkelse af de eksisterende forskelle selskaberne imellem. På strækningsniveau er der en variation fra 36 % til 77 % af passagererne, som er tilfredse med den værdi rejsen har set i forhold til prisen.

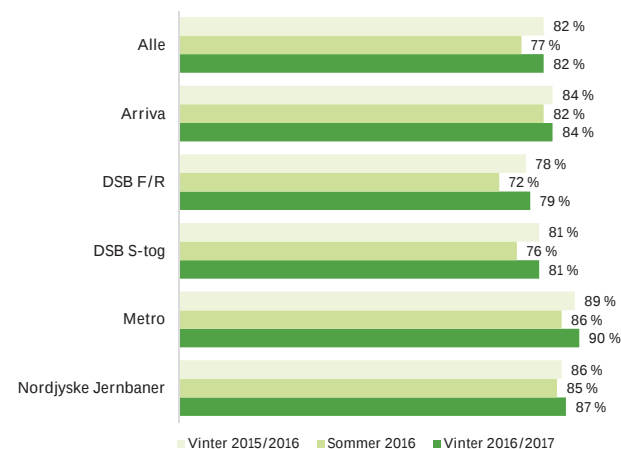
Passagerernes tilfredshed med den samlede togrejse er sammensat af deres forventninger til og vurdering af en række parametre, som knytter sig til rejsen. I NPT måler vi på de vigtigste af disse parametre, men der kan naturligvis være andre, der også har betydning for den samlede tilfredshed.

HØJERE ELLER UÆNDRET GRAD AF TILFREDSHED MED AKTUEL REJSE

Når vi sammenligner undersøgelsen fra vinteren 2016/17 med undersøgelsen fra vinteren 2015/16, er der den højeste signifikante stigning ved følgende forhold:

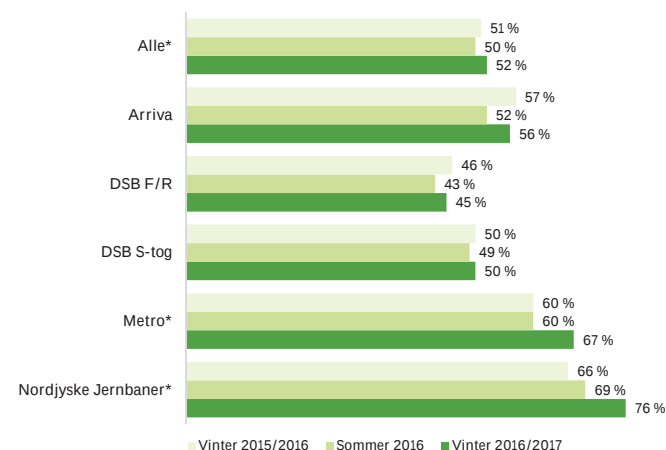
- *Parkeringsforhold* både for cykler og for biler bliver vurderet markant højere af brugerne. Blandt cyklisterne er der en stigning på 5 %-point til 54 %, som er tilfredse. For bilbrugerne er der en stigning på 8 %-point til 66 %.
- *Muligheden for at købe billet/kort* til den aktuelle rejse er steget med 4 %-point og ligger nu på 76 %.

Figur 1. Tilfredse med togrejsen - alt i alt



Figur 2. Tilfredse med togrejsen - "value for money"

*Ændring vinter 2015/2016 til vinter 2016/2017 er statistisk signifikant



1 Bemærk, at vinter 2015/16 hovedsagelig består af besvarelser indsamlet i 1. kvartal 2016, hvilket skal tages med i betragtning, når resultaterne sammenlignes.

2 Statistisk signifikans identificerer vi på 95 % niveauet. Det svarer til en sandsynlighed på under 5 % for, at de målte forskelle skyldes statistisk usikkerhed.

- *Togenes standard mht. toiletter samt udvendig og indvendig rengøring og vedligeholdelse.* Der er sket en stigning på 4 %-point, så 47 % nu er tilfredse med toiletforholdene. 60 % er tilfredse med den udvendige rengøring og vedligeholdelse, mens 61 % er tilfredse med den indvendige. Det er en stigning på 5-6 %-point siden sidst.

Blandt de forhold på stationen og i toget hvor der er en *neutral eller mindre - ikke signifikant - ændring i tilfredsheden*, finder man bl.a. disse parametre:

- For alle spørgsmål vedrørende *information på stationen og i toget* er der ingen markant udvikling idet information over højtalerne er 62 % stadig tilfredse med, mens 78-79 % er tilfredse med informationen på de elektriske tavler på stationen og i toget.

LAVERE GRAD AF TILFREDSHED MED AKTUEL REJSE

Togets *overholdelse af køreplanen* er det forhold, hvor der er registreret det største fald i tilfredsheden. Der er registreret 2 %-point færre, som er tilfredse, når de samme perioder af året sammenlignes, idet 82 % i den nyeste undersøgelse er tilfredse med togets rettidighed. Det er især tilfredsheden på 74 % blandt Fjern- og Regionaltogsbrugere, der trækker ned i det samlede regnskab. Til sammenligning er der en tilfredshed på 91 % blandt metrobrugere.

Der er et fald på 1 %-point i andelen, som er tilfredse med *servicen i toget*. Det er et beskedent fald, men det er et statistisk signifikant resultat, der skal ses i lyset af en generel høj tilfredshed med togpersonalets service og hjælpsomhed på 73 %.

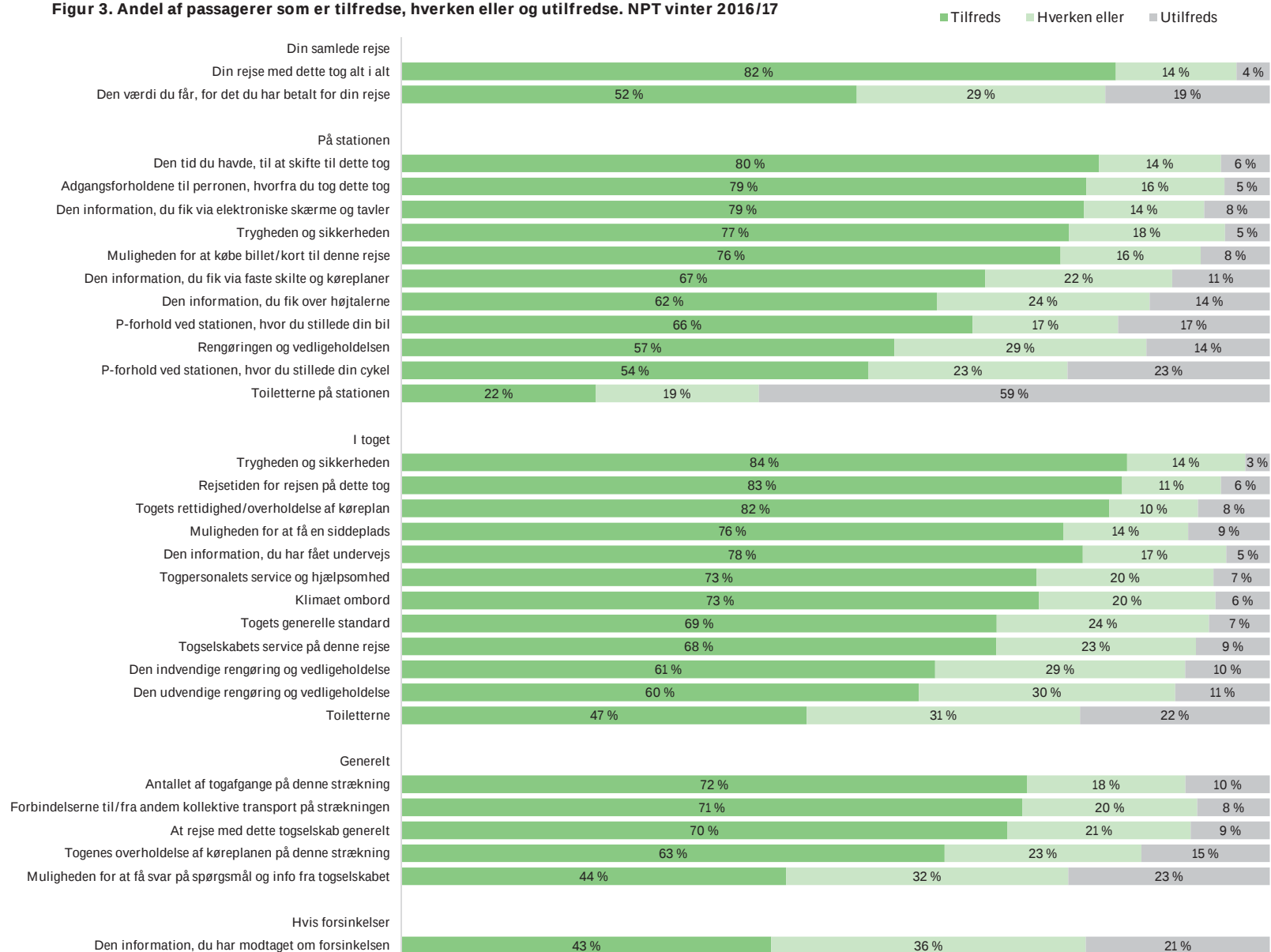
TILFREDSHED GENERELT

Passagererne er blevet bedt om at tilkendegive deres *tilfredshed med generelle forhold*, som ikke knytter sig specifikt til den rejse, hvor de fik udleveret spørgeskemaet. Sammenlignet med samme periode året før er der et fald i tilfredsheden med:

- *Togets overholdelse af køreplanen* på strækningen generelt, hvor 63 % af passagererne udtrykker tilfredshed, hvilket er 6 %-point færre end NTP for vinteren 2016/17. Dette tal skal sammenholdes med, at 82 % tilkendegav tilfredshed på samme spørgsmål om den specifikke rejse.
- *Rejsen med det aktuelle togselskab*, hvor 70 % er generelt tilfredse, hvilket er 3 %-point lavere end tidligere.

På de øvrige spørgsmål om rejsen generelt er der ikke registreret større ændringer, når de samme perioder af året sammenlignes. Det er dog værd at bemærke, at under halvdelen, nemlig 43 %, af passagererne, tilkendegiver, at de generelt er tilfredse med den information, de får ved forsinkelser.

Figur 3. Andel af passagerer som er tilfredse, hverken eller og utilfredse. NPT vinter 2016/17



2.1 Resultater – Landet totalt

		VINTER 2016/17				ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2015/16		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016	
	Samlet stikprøve 18.032	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13:	Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?	17.761	82 %	14 %	4 %	1 %	-	5 %	↑
17:	Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?	16.890	52 %	29 %	19 %	1 %	↑	2 %	↑
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
2A:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?	2.041	54 %	23 %	23 %	5 %	↑	4 %	↑
2C:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?	670	66 %	17 %	17 %	8 %	↑	8 %	↑
10:	Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?	14.654	76 %	16 %	8 %	4 %	↑	2 %	↑
11.1:	Den tid du havde, til at skifte til dette tog?	11.179	80 %	14 %	6 %	2 %	↑	4 %	↑
11.2:	Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?	17.562	79 %	16 %	5 %	2 %	↑	2 %	↑
11.3:	Den information, du fik over højtalerne?	10.200	62 %	24 %	14 %	0 %	-	3 %	↑
11.4:	Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?	16.331	79 %	14 %	8 %	0 %	-	4 %	↑
11.5:	Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?	11.717	67 %	22 %	11 %	-0 %	-	4 %	↑
11.6:	Rengøringen og vedligeholdelsen?	16.935	57 %	29 %	14 %	3 %	↑	4 %	↑
11.7:	Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)?	4.947	22 %	19 %	59 %	2 %	↑	4 %	↑
11.8:	Trygheden og sikkerheden?	16.772	77 %	18 %	5 %	3 %	↑	2 %	↑
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
12.1:	Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)?	10.530	73 %	20 %	7 %	-1 %	↓	4 %	↑
12.2:	Muligheden for at få en siddeplads?	17.603	76 %	14 %	9 %	0 %	-	3 %	↑
12.3:	Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)	5.250	47 %	31 %	22 %	4 %	↑	4 %	↑
12.4:	Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?	17.350	61 %	29 %	10 %	5 %	↑	5 %	↑
12.5:	Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?	13.604	60 %	30 %	11 %	6 %	↑	4 %	↑
12.6:	Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)	17.689	73 %	20 %	6 %	2 %	↑	9 %	↑
12.7:	Togets generelle standard (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)	17.622	69 %	24 %	7 %	2 %	↑	4 %	↑
12.8:	Trygheden og sikkerheden?	17.205	84 %	14 %	3 %	3 %	↑	4 %	↑
12.9:	Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?	13.338	78 %	17 %	5 %	1 %	-	5 %	↑
12.10:	Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?	16.735	82 %	10 %	8 %	-2 %	↓	5 %	↑
12.11:	Rejsetiden for rejsen på dette tog?	17.454	83 %	11 %	6 %	1 %	↑	6 %	↑
12.12:	Togselskabets service på denne rejse?	10.953	68 %	23 %	9 %	-0 %	-	6 %	↑
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
14.1:	Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?	16.229	63 %	23 %	15 %	-6 %	↓	2 %	↑
14.2:	Antallet af togaftage på denne strækning?	16.560	72 %	18 %	10 %	1 %	↑	5 %	↑
14.3:	At rejse med dette togselskab generelt?	17.076	70 %	21 %	9 %	-3 %	↓	3 %	↑
14.4:	Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?	14.226	71 %	20 %	8 %	0 %	-	3 %	↑
14.5:	Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?	11.369	44 %	32 %	23 %	-1 %	-	1 %	↑
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
18D:	Den information, du har modtaget om forsinkelsen?	1.689	43 %	36 %	21 %	-3 %	-	-2 %	-

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.

3. anbefalinger

Resultaterne af de Nationale Passagertilfredshedsundersøgelser (NPT) for vinteren 2016/17 giver os mulighed for at se, om der er udvikling i passagerernes tilfredshed med deres togrejse. Flere end 18.000 passagerer har givet udtryk for deres mening i vinterhalvåret 2016.

I marts 2017 offentliggjorde Passagerpulsens hos Forbrugerrådet Tænk den første rapport baseret på NPT data, der dokumenterer, hvilke forhold ved togrejsen der har størst indflydelse på passagerernes samlede tilfredshed med deres rejse. På baggrund af den viden og resultaterne af den aktuelle NPT kommer vi med konkrete anbefalinger til selskaberne til, hvilke indsatsområder der bør prioriteres for at opnå en højere passagertilfredshed.

Det er glædeligt, at andelen af passagerer, der er tilfredse med den aktuelle togrejse, er stigende i forhold til sommerperioden. Tilfredsheden er dog ikke signifikant højere end i vinterperioden 2015/16, og der er stadig 18 % af passagererne, som ikke har haft en oplevelse, der fuldt ud lever op til deres forventninger. Der er fortsat stor forskel fra selskab til selskab og fra strækning til strækning. Alle selskaber oplever dog en fremgang i forhold til sommerperioden og Metroen opnår for første gang, at 90 % af passagererne er tilfredse med den aktuelle togrejse alt i alt.

NPT for vinteren 2016/17 viser, at der er en svag, men signifikant stigning i andelen af passagerer

(nu 52 %), der er tilfredse med den oplevede værdi af rejsen sammenlignet med det, som passageren betaler for rejsen. Det er en lille stigning fra 50 %. Hver 5. passager (19 %) er direkte utilfredse med forholdet mellem pris og værdi, de får for pengene. Det er stadig en udfordring som bør adresseres.

Vi oplever ikke, at der er meget synlige og positive resultater af togselskabernes indsatser på de områder, som vi tidligere har anbefalet, at der blev gjort noget ved. På væsentlige parametre som f.eks. muligheden for at få en siddeplads, togets standard, rettidigheden og rejsetiden er tilfredsheden stort set uændret i forhold til vinteren 2015/16. For rettidighedens vedkommende er andelen af tilfredse passagerer faldet. Af disse årsager er vores anbefalinger i forbindelse med nærværende rapport også i nogen grad de samme som tidligere.

For at øge passagerernes tilfredshed med den oplevede værdi af rejsen anbefaler Forbrugerrådet Tænk Passagerpulsens, at togselskaberne arbejder på målrettet at forbedre følgende forhold for passagererne – i prioriteret rækkefølge:

- Rettidigheden
- Information i togene og på stationerne – særligt ved forsinkelser
- Togenes generelle standard, vedligeholdelse og faciliteter
- Tilslutningsforbindelser og p-forhold, som giver bedre sammenhæng i rejsen
- Service og assistance fra personalet

Følgende refleksioner og resultater i den nationale passagertilfredshedsundersøgelse ligger til grund for Passagerpulsens anbefalinger:

RETTIDIGHEDEN SKAL STADIG FORBEDRES

Flere tog skal komme til tiden, og det skal ske uden, at det går ud over rejsetiden. Rejsetiden og rettidigheden er de to forhold, der har størst betydning for passagerernes tilfredshed med deres rejse. Vi oplever 2 % fald i andelen af passagerer, der er tilfredse med rettidigheden på den aktuelle rejse og 6 % færre, der er tilfredse med den generelle overholdelse af køreplanen. Faldene er mest markante på regionale togstrækninger (Arriva og DSB) samt særligt på DSB S-tog. Det sidste skyldes sandsynligvis problemerne med indførelse af nyt signalsystem på S-banen og medfølgende transport i togbusser. På regionaltogene er det nu 27 % af passagererne, der er utilfredse med den generelle overholdelse af køreplanen. Blandt S-tog passagerer er det 14 %. Disse forsinkelser driver utilfredsheden med stort set alle forhold vedrørende togrejsen. Det er derfor helt afgørende, at der bliver lavet tiltag, der kan sikre, at køreplanerne overholdes. Løsningen er ikke nye 'robuste' køreplaner med ekstra køretid indlagt. Det har mange passagerer allerede oplevet – uden at det har haft nogen tydelig effekt på rettidigheden. Der må andre tiltag til. Overholdelse af køreplanerne er også en forudsætning for, at der kan skabes sammenhæng i den kollektive transport. Toget skal ikke være mange minutter forsinket før bussen er kørt.

INFORMATION I TOGENE OG PÅ STATIONERNE – SÆRLIGT VED FORSINKELSER

Togselskaberne skal altid give god og pålidelig information – særligt ved forsinkelser og aflysninger. Andelen af passagerer, der har oplevet, at de er blevet mere eller mindre forsinket på deres aktuelle rejse med tog eller metro er 22 % i den netop overståede vinterperiode. Af de forsinkede passagerer har 27 % ikke fået information om forsinkelsen, og kun 43 % af dem, der har fået information, er tilfredse med den information, de har fået. Hvis passagererne ikke får information, eller hvis informationen er utilstrækkelig skabes der usikkerhed og utilfredshed, og passagererne afskæres fra at træffe alternative beslutninger om deres transport. Højtalerudkald på stationerne benyttes primært til at orientere i forbindelse med uregelmæssigheder. Her er der et forbedringspotentiale, idet 14 % af passagererne er utilfredse med den information de har fået over højtalerne – uanset om der har været en forsinkelse eller ej.

TOGENES GENERELLE STANDARD, VEDLIGE-HOLDELSE OG FACILITETER

Togenes generelle standard, herunder rengøring, vedligeholdelse, indeklima og siddepladser har også stor betydning for passagerernes tilfredshed med deres rejse³. Der skal være en siddeplads til passagererne, hvis den overordnede tilfredshed med rejsen skal øges, og hvis pendlere skal have mulighed for at udnytte tiden til f. eks. at arbejde. Passagerpulsens undersøgelser viser, at det særligt

er her, at den kollektive transport har en fordel ift. andre transportformer som f.eks. bilen. Det er særligt vigtigt på længere rejser også for passagerer, der er gangbesværede eller har et handicap. Hver 4. af passagererne er ikke fuldt tilfredse med muligheden for at få en siddeplads. Lidt flere blandt pendlerne end blandt andre typer passagerer, hvilket indikerer, at problemet er størst i myldretiden. Der er flest utilfredse med siddepladser i Metroen og S-toget. Den seneste NPT måling viser en lille fremgang i andelen af tilfredse med klimaet i toget, rengøringen og togenes generelle standard, hvilket er positivt. Men der er stadig 10 % der er utilfredse med rengøringen og 7 % med den generelle standard. Toiletterne i togene giver også anledning til utilfredshed. Kun 47 % af passagererne er tilfredse med toiletterne i togene, hvilket dog er 4 % point bedre end målingen fra vinter 2016.

BEDRE TILSLUTNINGSFORBINDELSER OG P-FORHOLD GIVER BEDRE SAMMENHÆNG I REJSEN

Det er også vigtigt, at der kommer bedre sammenhæng i rejsen mellem transportformerne. For at togrejsen kan blive et attraktivt tilbud, når passageren rejser fra A til B, skal man kunne transportere sig til og fra stationen på en god måde. Enten med andre kollektive transportformer eller med bil/mc og cykel. I denne NPT-måling er det 3 ud af 4 af passagererne, der ikke er tilfredse med forbindelserne til andre kollektive transportformer til og fra stationerne. Og det er kun cirka hver anden

passager, der bruger cyklen til og fra stationen, der er tilfredse med parkeringsforholdene på stationen. Passagerpulsens anbefaler togselskaberne, sammen med de relevante samarbejdspartnere, at øge kapaciteten for cykelparkering på de strækninger, hvor passagererne og pendlerne er utilfredse og forbedre tilslutningsmulighederne til andre kollektive transportformer. Særligt når der er forsinkelser, er det vigtigt, at forbindelserne sikres.

MERE SYNLIG SERVICE OG ASSISTANCE FRA PERSONALET

Tilfredsheden med togpersonalets service og hjælp-somhed er stort set uforandret i forhold til sidste vinter. 73 % af passagererne er tilfredse. I perioder, hvor der er mange uregelmæssigheder, f.eks. på grund af sporarbejder eller signalsystemet, er det ekstra vigtigt, at der er tilstrækkeligt personale, at personalet er synligt og at de yder den optimale assistance og service overfor passagererne med et smil på læben.

Passagerpulsens anbefaler, at det enkelte togselskab nu identificerer, hvor det går godt, og hvor det går mindre godt i forhold til netop deres passagerer. NPT giver en unik mulighed for at sammenligne passagerernes tilfredshed opdelt på selskaber og strækninger. Vi forventer, at togselskaberne lytter til passagererne og sætter ind der, hvor der er størst efterspørgsel efter forbedringer, og det giver mest gavn for passagererne.

³ Passagerpulsens undersøgelse 'Hvad har betydning for passagerernes tilfredshed med deres togrejse?' udgivet 2017.

4. Resultater opdelt på togtyper og togselskaber

4.1 Intercity- og lyntog⁴

VINTER 2016/17						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2015/16		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016	
	Samlet stikprøve 5.580	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13:	Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?	5.501	81 %	15 %	5 %	-1 %	-	5 %	↑
17:	Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?	5.204	49 %	30 %	21 %	1 %	-	6 %	↑
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
2A:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?	563	49 %	25 %	25 %	-1 %	-	2 %	-
2C:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?	272	66 %	16 %	17 %	22 %	↑	-8 %	-
10:	Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?	4.867	80 %	15 %	6 %	3 %	↑	3 %	↑
11.1:	Den tid du havde, til at skifte til dette tog?	3.354	78 %	15 %	7 %	3 %	↑	5 %	↑
11.2:	Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?	5.433	83 %	13 %	4 %	-0 %	-	3 %	↑
11.3:	Den information, du fik over højtalerne?	3.464	64 %	23 %	13 %	3 %	↑	8 %	↑
11.4:	Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?	5.126	80 %	13 %	7 %	1 %	-	7 %	↑
11.5:	Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?	3.695	73 %	19 %	8 %	6 %	↑	8 %	↑
11.6:	Rengøringen og vedligeholdelsen?	5.167	62 %	28 %	10 %	3 %	↑	5 %	↑
11.7:	Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)?	1.772	32 %	27 %	41 %	4 %	↑	4 %	↑
11.8:	Trygheden og sikkerheden?	5.176	80 %	16 %	4 %	3 %	↑	2 %	↑
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
12.1:	Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)?	4.446	78 %	17 %	5 %	0 %	-	5 %	↑
12.2:	Muligheden for at få en siddeplads?	5.387	84 %	11 %	5 %	-1 %	-	3 %	↑
12.3:	Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)	2.453	45 %	33 %	22 %	0 %	-	1 %	-
12.4:	Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?	5.414	72 %	22 %	6 %	1 %	-	4 %	↑
12.5:	Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?	3.808	65 %	28 %	8 %	2 %	↑	3 %	↑
12.6:	Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)	5.532	75 %	19 %	6 %	0 %	-	5 %	↑
12.7:	Togets generelle standard (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)	5.472	73 %	21 %	6 %	1 %	-	3 %	↑
12.8:	Trygheden og sikkerheden?	5.320	89 %	10 %	2 %	4 %	↑	4 %	↑
12.9:	Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?	4.558	79 %	16 %	5 %	2 %	-	7 %	↑
12.10:	Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?	5.201	78 %	13 %	9 %	-2 %	↓	7 %	↑
12.11:	Rejsetiden for rejsen på dette tog?	5.375	74 %	17 %	8 %	1 %	-	6 %	↑
12.12:	Togselskabets service på denne rejse?	4.243	67 %	24 %	10 %	1 %	-	6 %	↑
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
14.1:	Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?	4.879	60 %	25 %	15 %	0 %	-	5 %	↑
14.2:	Antallet af togafgange på denne strækning?	4.902	64 %	24 %	12 %	1 %	-	8 %	↑
14.3:	At rejse med dette togselskab generelt?	5.221	63 %	26 %	11 %	-1 %	-	4 %	↑
14.4:	Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?	4.190	66 %	24 %	10 %	6 %	↑	4 %	↑
14.5:	Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?	3.874	60 %	27 %	13 %	4 %	↑	4 %	↑
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
18D:	Den information, du har modtaget om forsinkelsen?	584	57 %	28 %	15 %	7 %	↑	4 %	-

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.

⁴ (Se afsnit 9.5 på side 91)

4.2 Regionaltog⁴

VINTER 2016/17						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2015/16		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016	
	Samlet stikprøve 5.845	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13:	Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?	5.736	78 %	17 %	5 %	3 %	↑	7 %	↑
17:	Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?	5.444	44 %	32 %	24 %	-3 %	↓	-0 %	-
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
2A:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?	776	52 %	27 %	20 %	3 %	-	1 %	-
2C:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?	196	75 %	15 %	10 %	5 %	-	9 %	-
10:	Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?	4.861	74 %	18 %	8 %	-1 %	-	2 %	↑
11.1:	Den tid du havde, til at skifte til dette tog?	3.540	74 %	18 %	8 %	-1 %	-	2 %	-
11.2:	Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?	5.669	79 %	17 %	4 %	1 %	-	1 %	-
11.3:	Den information, du fik over højtalerne?	3.641	54 %	29 %	17 %	1 %	-	1 %	-
11.4:	Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?	5.230	73 %	18 %	10 %	-1 %	-	3 %	↑
11.5:	Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?	4.020	61 %	26 %	14 %	-4 %	↓	4 %	↑
11.6:	Rengøringen og vedligeholdelsen?	5.480	57 %	30 %	14 %	1 %	-	6 %	↑
11.7:	Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)?	2.084	27 %	21 %	52 %	2 %	-	8 %	↑
11.8:	Trygheden og sikkerheden?	5.395	74 %	20 %	6 %	-0 %	-	2 %	↑
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
12.1:	Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)?	3.917	73 %	20 %	6 %	-4 %	↓	1 %	-
12.2:	Muligheden for at få en siddeplads?	5.803	86 %	9 %	4 %	9 %	↑	4 %	↑
12.3:	Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)	2.505	47 %	31 %	22 %	7 %	↑	7 %	↑
12.4:	Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?	5.658	66 %	26 %	8 %	5 %	↑	8 %	↑
12.5:	Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?	4.470	58 %	30 %	12 %	7 %	↑	5 %	↑
12.6:	Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)	5.773	74 %	19 %	7 %	3 %	↑	5 %	↑
12.7:	Togets generelle standard (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)	5.702	69 %	23 %	7 %	3 %	↑	5 %	↑
12.8:	Trygheden og sikkerheden?	5.577	86 %	11 %	3 %	5 %	↑	4 %	↑
12.9:	Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?	4.484	76 %	18 %	7 %	-0 %	-	6 %	↑
12.10:	Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?	5.582	73 %	12 %	15 %	-3 %	↓	7 %	↑
12.11:	Rejsetiden for rejsen på dette tog?	5.669	77 %	14 %	9 %	1 %	-	10 %	↑
12.12:	Togselskabets service på denne rejse?	3.978	66 %	25 %	9 %	-1 %	-	4 %	↑
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
14.1:	Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?	5.337	44 %	29 %	27 %	-2 %	-	2 %	↑
14.2:	Antallet af togaftage på denne strækning?	5.373	51 %	28 %	21 %	-4 %	↓	4 %	↑
14.3:	At rejse med dette togselskab generelt?	5.502	57 %	29 %	15 %	-3 %	↓	4 %	↑
14.4:	Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?	4.405	56 %	29 %	15 %	-6 %	↓	0 %	-
14.5:	Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?	3.837	45 %	33 %	22 %	-2 %	-	-0 %	-
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
18D:	Den information, du har modtaget om forsinkelsen?	714	41 %	37 %	21 %	-6 %	↓	-1 %	-

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.

⁴ (Se afsnit 9.5 på side 91)

4.3 Lokale tog⁴

VINTER 2016/17						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2015/16		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016	
	Samlet stikprøve 464	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13:	Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?	452	86 %	12 %	3 %	3 %	-	6 %	↑
17:	Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?	426	73 %	19 %	8 %	16 %	↑	14 %	↑
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
2A:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?	73	80 %	12 %	9 %	23 %	↑	14 %	↑
2C:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?	6	45 %	21 %	34 %	-13 %	-	-44 %	-
10:	Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?	361	69 %	19 %	12 %	3 %	-	0 %	-
11.1:	Den tid du havde, til at skifte til dette tog?	263	77 %	19 %	4 %	9 %	↑	4 %	-
11.2:	Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?	433	83 %	14 %	3 %	2 %	-	0 %	-
11.3:	Den information, du fik over højtalerne?	262	58 %	20 %	23 %	12 %	↑	10 %	↑
11.4:	Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?	370	71 %	18 %	11 %	9 %	↑	5 %	-
11.5:	Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?	371	68 %	20 %	12 %	2 %	-	3 %	-
11.6:	Rengøringen og vedligeholdelsen?	440	68 %	23 %	9 %	8 %	↑	11 %	↑
11.7:	Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)?	207	31 %	22 %	47 %	6 %	-	-0 %	-
11.8:	Trygheden og sikkerheden?	428	79 %	16 %	5 %	7 %	↑	2 %	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
12.1:	Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)?	366	76 %	20 %	4 %	1 %	-	3 %	-
12.2:	Muligheden for at få en siddeplads?	454	83 %	12 %	6 %	2 %	-	0 %	-
12.3:	Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)	292	64 %	22 %	14 %	10 %	↑	8 %	↑
12.4:	Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?	455	76 %	19 %	5 %	9 %	↑	8 %	↑
12.5:	Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?	400	70 %	21 %	9 %	15 %	↑	9 %	↑
12.6:	Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)	454	78 %	18 %	4 %	13 %	↑	14 %	↑
12.7:	Togets generelle standard (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)	448	80 %	16 %	5 %	7 %	↑	8 %	↑
12.8:	Trygheden og sikkerheden?	442	84 %	13 %	3 %	1 %	-	1 %	-
12.9:	Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?	392	80 %	16 %	4 %	2 %	-	5 %	-
12.10:	Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?	444	82 %	12 %	6 %	4 %	-	7 %	↑
12.11:	Rejsetiden for rejsen på dette tog?	447	81 %	13 %	6 %	7 %	↑	6 %	↑
12.12:	Togselskabets service på denne rejse?	362	75 %	20 %	5 %	8 %	↑	9 %	↑
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
14.1:	Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?	442	77 %	17 %	6 %	11 %	↑	13 %	↑
14.2:	Antallet af togaftage på denne strækning?	438	69 %	20 %	12 %	17 %	↑	13 %	↑
14.3:	At rejse med dette togselskab generelt?	436	84 %	13 %	3 %	11 %	↑	10 %	↑
14.4:	Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?	354	71 %	20 %	10 %	11 %	↑	6 %	-
14.5:	Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?	325	61 %	26 %	12 %	12 %	↑	10 %	↑
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
18D:	Den information, du har modtaget om forsinkelsen?	46	56 %	33 %	12 %	22 %	↑	2 %	-

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.

⁴ (Se afsnit 9.5 på side 91)

4.4 Arriva

VINTER 2016/17						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2015/16		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016	
	Samlet stikprøve 2.374	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13:	Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?	2.340	84 %	13 %	3 %	-0 %	-	2 %	-
17:	Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?	2.195	56 %	28 %	16 %	-1 %	-	4 %	↑
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
2A	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?	351	53 %	26 %	21 %	-6 %	-	-5 %	-
2C	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?	58	56 %	16 %	28 %	-12 %	-	-26 %	↓
10:	Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?	2.026	73 %	18 %	9 %	-2 %	-	1 %	-
11.1:	Den tid du havde, til at skifte til dette tog?	1.354	77 %	17 %	6 %	1 %	-	3 %	↑
11.2:	Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?	2.293	83 %	14 %	3 %	1 %	-	3 %	↑
11.3:	Den information, du fik over højtalerne?	1.415	58 %	24 %	17 %	3 %	-	5 %	↑
11.4:	Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?	2.012	73 %	16 %	11 %	4 %	↑	2 %	-
11.5:	Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?	1.683	67 %	23 %	9 %	0 %	-	2 %	-
11.6:	Rengøringen og vedligeholdelsen?	2.218	63 %	26 %	11 %	3 %	↑	3 %	↑
11.7:	Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)?	951	30 %	26 %	44 %	3 %	-	1 %	-
11.8:	Trygheden og sikkerheden?	2.214	78 %	18 %	4 %	2 %	-	1 %	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
12.1:	Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)?	1.481	70 %	22 %	8 %	2 %	-	7 %	↑
12.2:	Muligheden for at få en siddeplads?	2.359	84 %	12 %	4 %	-1 %	-	-1 %	-
12.3:	Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)	1.209	58 %	28 %	13 %	-1 %	-	0 %	-
12.4:	Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?	2.308	73 %	21 %	6 %	1 %	-	1 %	-
12.5:	Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?	1.900	64 %	27 %	9 %	7 %	↑	1 %	-
12.6:	Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)	2.346	72 %	19 %	8 %	1 %	-	2 %	-
12.7:	Togets generelle standard (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)	2.308	72 %	23 %	6 %	-1 %	-	-1 %	-
12.8:	Trygheden og sikkerheden?	2.283	86 %	12 %	2 %	3 %	↑	4 %	↑
12.9:	Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?	1.855	76 %	18 %	6 %	-0 %	-	2 %	-
12.10:	Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?	2.261	82 %	13 %	6 %	-2 %	↓	1 %	-
12.11:	Rejsetiden for rejsen på dette tog?	2.300	75 %	17 %	8 %	-1 %	-	2 %	-
12.12:	Togselskabets service på denne rejse?	1.618	67 %	24 %	9 %	0 %	-	3 %	-
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
14.1:	Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?	2.163	72 %	20 %	8 %	-2 %	-	0 %	-
14.2:	Antallet af togaftage på denne strækning?	2.183	57 %	28 %	15 %	3 %	-	2 %	-
14.3:	At rejse med dette togselskab generelt?	2.238	75 %	20 %	5 %	-2 %	-	1 %	-
14.4:	Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?	1.734	59 %	27 %	14 %	2 %	-	3 %	↑
14.5:	Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?	1.525	46 %	36 %	18 %	-5 %	↓	-1 %	-
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
18D:	Den information, du har modtaget om forsinkelsen?	222	48 %	36 %	16 %	2 %	-	-5 %	-

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.

4.5 DSB

VINTER 2016/17						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2015/16		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016	
	Samlet stikprøve 13.103	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13:	Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?	12.899	80 %	16 %	5 %	1 %	-	5 %	↑
17:	Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?	12.303	48 %	31 %	21 %	-0 %	-	1 %	-
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
2A:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?	1.477	56 %	23 %	21 %	6 %	↑	5 %	↑
2C:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?	575	67 %	16 %	16 %	5 %	-	7 %	↑
10:	Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?	10.724	76 %	16 %	8 %	4 %	↑	3 %	↑
11.1:	Den tid du havde, til at skifte til dette tog?	8.041	77 %	16 %	7 %	3 %	↑	4 %	↑
11.2:	Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?	12.772	77 %	17 %	6 %	2 %	↑	2 %	↑
11.3:	Den information, du fik over højtalerne?	7.403	56 %	27 %	17 %	-1 %	-	2 %	↑
11.4:	Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?	12.055	76 %	15 %	9 %	-1 %	-	4 %	↑
11.5:	Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?	8.517	64 %	23 %	13 %	-1 %	-	3 %	↑
11.6:	Rengøringen og vedligeholdelsen?	12.284	52 %	31 %	17 %	2 %	↑	3 %	↑
11.7:	Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)?	3.648	22 %	19 %	59 %	2 %	-	4 %	↑
11.8:	Trygheden og sikkerheden?	12.159	74 %	20 %	6 %	3 %	↑	2 %	↑
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
12.1:	Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)?	8.128	73 %	21 %	7 %	-1 %	-	3 %	↑
12.2:	Muligheden for at få en siddeplads?	12.787	80 %	12 %	8 %	-1 %	-	2 %	↑
12.3:	Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)	3.840	45 %	32 %	23 %	5 %	↑	5 %	↑
12.4:	Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?	12.619	61 %	29 %	10 %	4 %	↑	5 %	↑
12.5:	Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?	9.687	55 %	32 %	13 %	6 %	↑	3 %	↑
12.6:	Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)	12.873	73 %	21 %	6 %	2 %	↑	7 %	↑
12.7:	Togets generelle standard (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)	12.816	68 %	25 %	7 %	2 %	↑	3 %	↑
12.8:	Trygheden og sikkerheden?	12.491	83 %	14 %	3 %	4 %	↑	3 %	↑
12.9:	Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?	9.626	76 %	18 %	6 %	1 %	-	6 %	↑
12.10:	Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?	12.284	79 %	11 %	10 %	-3 %	↓	6 %	↑
12.11:	Rejsetiden for rejsen på dette tog?	12.680	80 %	13 %	7 %	2 %	↑	7 %	↑
12.12:	Togselskabets service på denne rejse?	8.228	67 %	24 %	9 %	1 %	-	6 %	↑
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
14.1:	Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?	11.788	56 %	26 %	18 %	-8 %	↓	1 %	↑
14.2:	Antallet af togaftage på denne strækning?	11.943	67 %	21 %	12 %	1 %	-	6 %	↑
14.3:	At rejse med dette togselskab generelt?	12.397	64 %	25 %	11 %	-4 %	↓	2 %	↑
14.4:	Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?	10.252	67 %	23 %	10 %	0 %	-	2 %	↑
14.5:	Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?	8.464	42 %	33 %	25 %	-2 %	↓	0 %	-
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
18D:	Den information, du har modtaget om forsinkelsen?	1.350	42 %	36 %	22 %	-3 %	-	-2 %	-

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.

4.6 Metro

VINTER 2016/17						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2015/16		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016	
	Samlet stikprøve 2.240	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13:	Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?	2.213	90 %	9 %	2 %	1 %	-	4 %	↑
17:	Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?	2.099	67 %	22 %	11 %	7 %	↑	7 %	↑
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
2A:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?	161	41 %	22 %	37 %	1 %	-	3 %	-
2C:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?	33	49 %	22 %	29 %	24 %	-	21 %	-
10:	Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?	1.660	76 %	16 %	8 %	5 %	↑	2 %	-
11.1:	Den tid du havde, til at skifte til dette tog?	1.607	89 %	8 %	3 %	1 %	-	3 %	↑
11.2:	Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?	2.197	85 %	12 %	3 %	2 %	-	3 %	↑
11.3:	Den information, du fik over højtalerne?	1.215	79 %	16 %	5 %	4 %	↑	6 %	↑
11.4:	Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?	2.000	87 %	9 %	4 %	2 %	-	3 %	↑
11.5:	Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?	1.267	79 %	15 %	6 %	3 %	-	6 %	↑
11.6:	Rengøringen og vedligeholdelsen?	2.132	70 %	23 %	7 %	5 %	↑	6 %	↑
11.7:	Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)?	217	20 %	13 %	67 %	1 %	-	4 %	-
11.8:	Trygheden og sikkerheden?	2.105	86 %	11 %	3 %	1 %	-	4 %	↑
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
12.1:	Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)?	657	76 %	19 %	5 %	-3 %	-	7 %	↑
12.2:	Muligheden for at få en siddeplads?	2.146	62 %	22 %	15 %	3 %	-	6 %	↑
12.3:	Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)	-	-	-	-	-			
12.4:	Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?	2.112	62 %	29 %	9 %	6 %	↑	5 %	↑
12.5:	Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?	1.746	73 %	22 %	5 %	6 %	↑	6 %	↑
12.6:	Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)	2.161	75 %	19 %	6 %	2 %	-	16 %	↑
12.7:	Togets generelle standard (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)	2.191	71 %	23 %	6 %	5 %	↑	8 %	↑
12.8:	Trygheden og sikkerheden?	2.130	85 %	13 %	3 %	-0 %	-	4 %	↑
12.9:	Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?	1.585	85 %	12 %	3 %	0 %	-	4 %	↑
12.10:	Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?	1.883	91 %	7 %	3 %	0 %	-	3 %	↑
12.11:	Rejsetiden for rejsen på dette tog?	2.167	93 %	5 %	2 %	-0 %	-	2 %	↑
12.12:	Togselskabets service på denne rejse?	854	77 %	18 %	5 %	-4 %	-	4 %	↑
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
14.1:	Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?	1.976	85 %	11 %	4 %	2 %	-	4 %	↑
14.2:	Antallet af togaftage på denne strækning?	2.132	91 %	7 %	2 %	1 %	-	3 %	↑
14.3:	At rejse med dette togselskab generelt?	2.142	89 %	9 %	2 %	1 %	-	5 %	↑
14.4:	Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?	2.005	86 %	11 %	3 %	1 %	-	6 %	↑
14.5:	Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?	1.157	53 %	30 %	17 %	4 %	-	6 %	↑
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
18D:	Den information, du har modtaget om forsinkelsen?	83	45 %	42 %	13 %	-3 %	-	-5 %	-

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.

4.7 Nordjyske Jernbaner

VINTER 2016/17						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2015/16		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016	
	Samlet stikprøve 315	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13:	Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?	309	87 %	11 %	3 %	1 %	-	2 %	-
17:	Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?	293	76 %	17 %	7 %	10 %	↑	7 %	-
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
2A:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?	52	82 %	10 %	8 %	32 %	↑	16 %	-
2C:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?	4	47 %	26 %	26 %	9 %	-	-53 %	↓
10:	Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?	244	72 %	18 %	9 %	-3 %	-	-4 %	-
11.1:	Den tid du havde, til at skifte til dette tog?	177	79 %	18 %	3 %	14 %	↑	3 %	-
11.2:	Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?	300	84 %	13 %	3 %	10 %	↑	3 %	-
11.3:	Den information, du fik over højtalerne?	167	62 %	18 %	20 %	11 %	-	7 %	-
11.4:	Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?	264	76 %	17 %	8 %	4 %	-	3 %	-
11.5:	Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?	250	70 %	19 %	10 %	3 %	-	-0 %	-
11.6:	Rengøringen og vedligeholdelsen?	301	71 %	21 %	8 %	10 %	↑	5 %	-
11.7:	Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)?	131	33 %	22 %	46 %	7 %	-	-2 %	-
11.8:	Trygheden og sikkerheden?	294	81 %	15 %	4 %	7 %	-	1 %	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
12.1:	Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)?	264	77 %	20 %	3 %	6 %	-	-1 %	-
12.2:	Muligheden for at få en siddeplads?	311	82 %	12 %	5 %	6 %	-	4 %	-
12.3:	Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)	201	65 %	21 %	14 %	9 %	-	5 %	-
12.4:	Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?	311	77 %	19 %	5 %	7 %	-	5 %	-
12.5:	Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?	271	73 %	20 %	8 %	7 %	-	4 %	-
12.6:	Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)	309	78 %	18 %	4 %	15 %	↑	14 %	↑
12.7:	Togets generelle standard (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)	307	81 %	15 %	4 %	5 %	-	6 %	-
12.8:	Trygheden og sikkerheden?	301	84 %	13 %	3 %	0 %	-	-1 %	-
12.9:	Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?	272	81 %	16 %	3 %	2 %	-	1 %	-
12.10:	Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?	307	83 %	12 %	5 %	4 %	-	-1 %	-
12.11:	Rejsetiden for rejsen på dette tog?	307	85 %	12 %	3 %	4 %	-	2 %	-
12.12:	Togselskabets service på denne rejse?	253	78 %	18 %	5 %	6 %	-	2 %	-
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
14.1:	Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?	302	81 %	15 %	4 %	0 %	-	1 %	-
14.2:	Antallet af togaftage på denne strækning?	302	74 %	18 %	8 %	12 %	↑	6 %	-
14.3:	At rejse med dette togselskab generelt?	299	86 %	13 %	2 %	2 %	-	1 %	-
14.4:	Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?	235	75 %	18 %	7 %	13 %	↑	0 %	-
14.5:	Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?	223	65 %	24 %	11 %	4 %	-	4 %	-
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
18D:	Den information, du har modtaget om forsinkelsen?	34	57 %	36 %	7 %	32 %	↑	-0 %	-

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.

4.8 DSB Fjern- og regionaltog

VINTER 2016/17						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2015/16		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016	
	Samlet stikprøve 9.200	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13:	Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?	9.040	79 %	16 %	5 %	1 %	-	6 %	↑
17:	Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?	8.586	45 %	32 %	24 %	-1 %	-	2 %	↑
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
2A:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?	1.009	51 %	27 %	22 %	2 %	-	1 %	-
2C:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?	412	73 %	15 %	11 %	11 %	↑	4 %	-
10:	Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?	7.819	76 %	17 %	7 %	1 %	-	3 %	↑
11.1:	Den tid du havde, til at skifte til dette tog?	5.626	75 %	17 %	7 %	0 %	-	3 %	↑
11.2:	Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?	8.942	80 %	16 %	4 %	0 %	-	1 %	↑
11.3:	Den information, du fik over højtalerne?	5.785	57 %	27 %	16 %	2 %	↑	4 %	↑
11.4:	Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?	8.450	75 %	16 %	9 %	-1 %	-	4 %	↑
11.5:	Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?	6.153	65 %	23 %	12 %	-1 %	-	5 %	↑
11.6:	Rengøringen og vedligeholdelsen?	8.568	58 %	29 %	13 %	2 %	-	6 %	↑
11.7:	Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)?	2.981	29 %	23 %	48 %	3 %	↑	6 %	↑
11.8:	Trygheden og sikkerheden?	8.491	76 %	18 %	5 %	1 %	-	2 %	↑
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
12.1:	Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)?	6.984	76 %	19 %	5 %	-3 %	↓	2 %	↑
12.2:	Muligheden for at få en siddeplads?	8.974	86 %	10 %	5 %	6 %	↑	4 %	↑
12.3:	Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)	3.840	45 %	32 %	23 %	5 %	↑	5 %	↑
12.4:	Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?	8.908	68 %	24 %	8 %	4 %	↑	7 %	↑
12.5:	Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?	6.507	60 %	30 %	11 %	5 %	↑	4 %	↑
12.6:	Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)	9.104	74 %	19 %	7 %	3 %	↑	6 %	↑
12.7:	Togets generelle standard (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)	9.007	71 %	22 %	7 %	2 %	↑	5 %	↑
12.8:	Trygheden og sikkerheden?	8.755	87 %	10 %	2 %	5 %	↑	4 %	↑
12.9:	Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?	7.307	77 %	17 %	6 %	1 %	-	7 %	↑
12.10:	Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?	8.659	74 %	13 %	14 %	-3 %	↓	7 %	↑
12.11:	Rejsetiden for rejsen på dette tog?	8.884	76 %	15 %	9 %	1 %	-	9 %	↑
12.12:	Togselskabets service på denne rejse?	6.712	66 %	25 %	9 %	0 %	-	5 %	↑
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
14.1:	Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?	8.193	47 %	28 %	24 %	-1 %	-	3 %	↑
14.2:	Antallet af togaftage på denne strækning?	8.228	55 %	27 %	18 %	-3 %	↓	6 %	↑
14.3:	At rejse med dette togselskab generelt?	8.622	57 %	28 %	14 %	-2 %	↓	4 %	↑
14.4:	Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?	6.980	59 %	27 %	13 %	-2 %	↓	1 %	-
14.5:	Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?	6.288	51 %	31 %	19 %	0 %	-	1 %	-
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
18D:	Den information, du har modtaget om forsinkelsen?	1.088	46 %	34 %	19 %	-2 %	-	1 %	-

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.

4.9 DSB S-tog

VINTER 2016/17						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2015/16		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016	
	Samlet stikprøve 3.903	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13:	Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?	3.859	81 %	15 %	4 %	0 %	-	4 %	↑
17:	Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?	3.717	50 %	30 %	20 %	0 %	-	1 %	-
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
2A:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?	468	59 %	20 %	21 %	8 %	↑	8 %	↑
2C:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?	163	61 %	17 %	21 %	-1 %	-	8 %	-
10:	Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?	2.905	76 %	16 %	9 %	6 %	↑	3 %	↑
11.1:	Den tid du havde, til at skifte til dette tog?	2.415	79 %	15 %	6 %	4 %	↑	5 %	↑
11.2:	Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?	3.830	74 %	18 %	7 %	3 %	↑	3 %	↑
11.3:	Den information, du fik over højtalerne?	1.618	55 %	27 %	18 %	-4 %	-	-1 %	-
11.4:	Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?	3.605	77 %	15 %	9 %	-1 %	-	3 %	↑
11.5:	Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?	2.364	63 %	23 %	14 %	-2 %	-	2 %	-
11.6:	Rengøringen og vedligeholdelsen?	3.716	49 %	32 %	19 %	3 %	↑	2 %	-
11.7:	Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)?	667	14 %	14 %	71 %	1 %	-	1 %	-
11.8:	Trygheden og sikkerheden?	3.668	73 %	21 %	6 %	4 %	↑	2 %	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
12.1:	Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)?	1.144	68 %	23 %	9 %	1 %	-	5 %	↑
12.2:	Muligheden for at få en siddeplads?	3.813	76 %	14 %	10 %	-5 %	↓	0 %	-
12.3:	Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)	-	-	-	-	-	-	-	-
12.4:	Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?	3.711	56 %	32 %	12 %	5 %	↑	4 %	↑
12.5:	Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?	3.180	53 %	33 %	14 %	7 %	↑	3 %	↑
12.6:	Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)	3.769	72 %	22 %	6 %	1 %	-	8 %	↑
12.7:	Togets generelle standard (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)	3.809	66 %	27 %	7 %	1 %	-	3 %	↑
12.8:	Trygheden og sikkerheden?	3.736	80 %	16 %	3 %	3 %	↑	3 %	↑
12.9:	Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?	2.319	76 %	19 %	5 %	1 %	-	5 %	↑
12.10:	Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?	3.625	83 %	10 %	7 %	-3 %	↓	6 %	↑
12.11:	Rejsetiden for rejsen på dette tog?	3.796	83 %	12 %	5 %	3 %	↑	6 %	↑
12.12:	Togselskabets service på denne rejse?	1.516	67 %	23 %	10 %	1 %	-	7 %	↑
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
14.1:	Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?	3.595	61 %	24 %	14 %	-13 %	↓	0 %	-
14.2:	Antallet af togaftage på denne strækning?	3.715	74 %	18 %	8 %	4 %	↑	6 %	↑
14.3:	At rejse med dette togselskab generelt?	3.775	68 %	23 %	9 %	-5 %	↓	1 %	-
14.4:	Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?	3.272	72 %	20 %	8 %	2 %	-	2 %	-
14.5:	Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?	2.176	35 %	35 %	30 %	-4 %	↓	-1 %	-
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
18D:	Den information, du har modtaget om forsinkelsen?	262	36 %	38 %	27 %	-5 %	-	-6 %	-

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.

5. Sammenligning af togselskaber

5.1 Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?

VINTER 2016/17					ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2015/16		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		
	Samlet stikprøve 18.032	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
Arriva		2.340	84 %	13 %	3 %	-0 %	-	2 %	-
DSB F/R		9.040	79 %	16 %	5 %	1 %	-	6 %	⬆
DSB S-tog		3.859	81 %	15 %	4 %	0 %	-	4 %	⬆
Metro		2.213	90 %	9 %	2 %	1 %	-	4 %	⬆
Nordjyske Jernbaner		309	87 %	11 %	3 %	1 %	-	2 %	-

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.

5.2 Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?

VINTER 2016/17					ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2015/16		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		
	Samlet stikprøve 18.032	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
Arriva		2.195	56 %	28 %	16 %	-1 %	-	4 %	⬆
DSB F/R		8.586	45 %	32 %	24 %	-1 %	-	2 %	⬆
DSB S-tog		3.717	50 %	30 %	20 %	0 %	-	1 %	-
Metro		2.099	67 %	22 %	11 %	7 %	⬆	7 %	⬆
Nordjyske Jernbaner		293	76 %	17 %	7 %	10 %	⬆	7 %	-

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.

5.3 Parkeringsforholdene på stationen hvor du stillede din cykel (Er kommet til stationen på cykel)?

VINTER 2016/17					ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2015/16		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		
	Samlet stikprøve 2.682	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
Arriva		351	53 %	26 %	21 %	-6 %	-	-5 %	-
DSB F/R		1.009	51 %	27 %	22 %	2 %	-	1 %	-
DSB S-tog		468	59 %	20 %	21 %	8 %	⬆	8 %	⬆
Metro		161	41 %	22 %	37 %	1 %	-	3 %	-
Nordjyske Jernbaner		52	82 %	10 %	8 %	32 %	⬆	16 %	-

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.

5.4 Parkeringsforholdene på stationen hvor du stillede din knallert/MC eller bil (Er kørt i bil/på knallert/MC til stationen)?

VINTER 2016/17					ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2015/16		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		
	Samlet stikprøve 694	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
Arriva		58	56 %	16 %	28 %	-12 %	-	-26 %	⬇️
DSB F/R		412	73 %	15 %	11 %	11 %	⬆️	4 %	-
DSB S-tog		163	61 %	17 %	21 %	-1 %	-	8 %	-
Metro		33	49 %	22 %	29 %	24 %	-	21 %	-
Nordjyske Jernbaner		4	47 %	26 %	26 %	9 %	-	-53 %	⬇️

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.

5.5 I dette tog - Hvor tilfreds er du med muligheden for at få en siddeplads?

VINTER 2016/17					ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2015/16		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		
	Samlet stikprøve 18.032	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
Arriva		2.359	84 %	12 %	4 %	-1 %	-	-1 %	-
DSB F/R		8.974	86 %	10 %	5 %	6 %	⬆	4 %	⬆
DSB S-tog		3.813	76 %	14 %	10 %	-5 %	⬇	0 %	-
Metro		2.146	62 %	22 %	15 %	3 %	-	6 %	⬆
Nordjyske Jernbaner		311	82 %	12 %	5 %	6 %	-	4 %	-

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.

5.6 I dette tog - Hvor tilfreds er du med togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?

VINTER 2016/17					ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2015/16		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		
	Samlet stikprøve 18.032	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
Arriva		2.261	82 %	13 %	6 %	-2 %	⬇️	1 %	-
DSB F/R		8.659	74 %	13 %	14 %	-3 %	⬇️	7 %	⬆️
DSB S-tog		3.625	83 %	10 %	7 %	-3 %	⬇️	6 %	⬆️
Metro		1.883	91 %	7 %	3 %	0 %	-	3 %	⬆️
Nordjyske Jernbaner		307	83 %	12 %	5 %	4 %	-	-1 %	-

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.

5.7 I dette tog - Hvor tilfreds er du med den indvendige rengøring og vedligeholdelse?

VINTER 2016/17					ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2015/16		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		
	Samlet stikprøve 18.032	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
Arriva		2.308	73 %	21 %	6 %	1 %	-	1 %	-
DSB F/R		8.908	68 %	24 %	8 %	4 %	⬆	7 %	⬆
DSB S-tog		3.711	56 %	32 %	12 %	5 %	⬆	4 %	⬆
Metro		2.112	62 %	29 %	9 %	6 %	⬆	5 %	⬆
Nordjyske Jernbaner		311	77 %	19 %	5 %	7 %	-	5 %	-

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.

5.8 På stationen - Hvor tilfreds er du med den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?

VINTER 2016/17					ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2015/16		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		
	Samlet stikprøve 18.032	antal interview*	% tilfreds /meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
Arriva		2.012	73 %	16 %	11 %	4 %	⬆	2 %	-
DSB F/R		8.450	75 %	16 %	9 %	-1 %	-	4 %	⬆
DSB S-tog		3.605	77 %	15 %	9 %	-1 %	-	3 %	⬆
Metro		2.000	87 %	9 %	4 %	2 %	-	3 %	⬆
Nordjyske Jernbaner		264	76 %	17 %	8 %	4 %	-	3 %	-

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.

5.9 Hvor tilfreds er du med forbindelserne til/fra andre kollektive trafikmidler på denne strækning?

VINTER 2016/17						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2015/16		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016	
	Samlet stikprøve 18.032	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
Arriva		1.734	59 %	27 %	14 %	2 %	-	3 %	⬆
DSB F/R		6.980	59 %	27 %	13 %	-2 %	⬇	1 %	-
DSB S-tog		3.272	72 %	20 %	8 %	2 %	-	2 %	-
Metro		2.005	86 %	11 %	3 %	1 %	-	6 %	⬆
Nordjyske Jernbaner		235	75 %	18 %	7 %	13 %	⬆	0 %	-

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.

5.10 Hvor tilfreds er du med den information, du har modtaget om forsinkelsen (Hvis passageren har oplevet at blive forsinket)?

VINTER 2016/17					ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2015/16		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		
	Samlet stikprøve 1.894	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
Arriva		222	48 %	36 %	16 %	2 %	-	-5 %	-
DSB F/R		1.088	46 %	34 %	19 %	-2 %	-	1 %	-
DSB S-tog		262	36 %	38 %	27 %	-5 %	-	-6 %	-
Metro		83	45 %	42 %	13 %	-3 %	-	-5 %	-
Nordjyske Jernbaner		34	57 %	36 %	7 %	32 %	⬆	-0 %	-

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.



6. Resultater på strækninger

6.1 Arriva strækninger

Arriva Struer-Aarhus

VINTER 2016/17						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2015/16		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMEREN 2016	
	Samlet stikprøve 528	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13: Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?		522	82 %	15 %	3 %	-4 %	-	-3 %	-
17: Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?		480	47 %	33 %	19 %	-9 %	↓	-7 %	↓
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
2A: Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?		70	39 %	22 %	39 %	-7 %	-	-18 %	↓
2C: Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?		19	57 %	9 %	33 %	-29 %	↓	-31 %	↓
10: Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?		465	74 %	18 %	8 %	-5 %	-	1 %	-
11.1: Den tid du havde, til at skifte til dette tog?		292	74 %	19 %	7 %	-3 %	-	-0 %	-
11.2: Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?		518	80 %	15 %	5 %	-0 %	-	2 %	-
11.3: Den information, du fik over højtalerne?		310	54 %	28 %	18 %	-6 %	-	3 %	-
11.4: Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?		471	79 %	14 %	7 %	4 %	-	6 %	↑
11.5: Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?		350	68 %	24 %	9 %	-5 %	-	2 %	-
11.6: Rengøringen og vedligeholdelsen?		487	64 %	29 %	7 %	4 %	-	4 %	-
11.7: Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)?		192	32 %	24 %	44 %	5 %	-	-0 %	-
11.8: Trygheden og sikkerheden?		497	79 %	17 %	5 %	1 %	-	0 %	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
12.1: Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)?		297	67 %	23 %	10 %	-2 %	-	7 %	-
12.2: Muligheden for at få en siddeplads?		527	79 %	15 %	6 %	-7 %	↓	-3 %	-
12.3: Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)		236	56 %	29 %	15 %	-8 %	-	-6 %	-
12.4: Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?		514	71 %	24 %	5 %	-3 %	-	-1 %	-
12.5: Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?		397	68 %	25 %	7 %	9 %	↑	4 %	-
12.6: Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)		525	69 %	23 %	8 %	0 %	-	-2 %	-
12.7: Togets generelle standard (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)		515	65 %	26 %	9 %	-7 %	↓	-5 %	-
12.8: Trygheden og sikkerheden?		508	85 %	14 %	2 %	-2 %	-	0 %	-
12.9: Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?		390	74 %	20 %	6 %	-5 %	-	-1 %	-
12.10: Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?		503	83 %	12 %	5 %	-3 %	-	-3 %	-
12.11: Rejsetiden for rejsen på dette tog?		514	74 %	20 %	6 %	-7 %	↓	-4 %	-
12.12: Togselskabets service på denne rejse?		349	62 %	27 %	11 %	-7 %	-	-1 %	-
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
14.1: Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?		461	76 %	17 %	6 %	-1 %	-	-0 %	-
14.2: Antallet af togaftage på denne strækning?		484	64 %	26 %	10 %	-2 %	-	-1 %	-
14.3: At rejse med dette togselskab generelt?		497	71 %	23 %	5 %	-9 %	↓	-5 %	-
14.4: Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?		395	58 %	28 %	13 %	-5 %	-	1 %	-
14.5: Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?		312	43 %	40 %	17 %	-10 %	↓	1 %	-
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
18D: Den information, du har modtaget om forsinkelsen?		39	47 %	38 %	15 %	-2 %	-	-8 %	-

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.

Arriva Struer-Thisted

VINTER 2016/17						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2015/16		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMEREN 2016	
	Samlet stikprøve 173	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13:	Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?	169	81 %	16 %	2 %	3 %	-	-0 %	-
17:	Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?	165	61 %	26 %	14 %	-1 %	-	1 %	-
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
2A:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?	6	100 %	-	-	39 %	↑	50 %	↑
2C:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?	7	45 %	37 %	17 %	-29 %	-	-55 %	↓
10:	Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?	149	75 %	20 %	6 %	7 %	-	-0 %	-
11.1:	Den tid du havde, til at skifte til dette tog?	122	78 %	15 %	6 %	2 %	-	3 %	-
11.2:	Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?	163	81 %	16 %	2 %	5 %	-	-5 %	-
11.3:	Den information, du fik over højtalerne?	101	65 %	17 %	18 %	13 %	-	11 %	-
11.4:	Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?	129	53 %	25 %	22 %	-3 %	-	-17 %	↓
11.5:	Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?	126	56 %	29 %	15 %	-0 %	-	-8 %	-
11.6:	Rengøringen og vedligeholdelsen?	163	54 %	27 %	19 %	-3 %	-	-7 %	-
11.7:	Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)?	88	25 %	25 %	50 %	-11 %	-	-11 %	-
11.8:	Trygheden og sikkerheden?	162	69 %	24 %	7 %	0 %	-	-8 %	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
12.1:	Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)?	116	67 %	23 %	10 %	-1 %	-	8 %	-
12.2:	Muligheden for at få en siddeplads?	173	90 %	9 %	2 %	7 %	-	2 %	-
12.3:	Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)	97	57 %	29 %	14 %	1 %	-	-8 %	-
12.4:	Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?	173	70 %	22 %	8 %	4 %	-	-3 %	-
12.5:	Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?	142	58 %	31 %	11 %	12 %	-	-4 %	-
12.6:	Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)	171	74 %	20 %	6 %	5 %	-	0 %	-
12.7:	Togets generelle standard (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)	167	74 %	20 %	6 %	4 %	-	-0 %	-
12.8:	Trygheden og sikkerheden?	167	83 %	12 %	5 %	9 %	-	5 %	-
12.9:	Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?	139	79 %	14 %	7 %	10 %	-	10 %	-
12.10:	Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?	165	78 %	14 %	7 %	-2 %	-	-0 %	-
12.11:	Rejsetiden for rejsen på dette tog?	169	68 %	18 %	13 %	4 %	-	1 %	-
12.12:	Togselskabets service på denne rejse?	107	74 %	16 %	10 %	11 %	-	12 %	↑
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
14.1:	Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?	164	70 %	25 %	5 %	-4 %	-	-8 %	-
14.2:	Antallet af togaftage på denne strækning?	162	44 %	29 %	28 %	4 %	-	7 %	-
14.3:	At rejse med dette togselskab generelt?	163	75 %	19 %	6 %	6 %	-	8 %	-
14.4:	Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?	135	50 %	32 %	19 %	6 %	-	2 %	-
14.5:	Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?	112	41 %	35 %	23 %	-7 %	-	-5 %	-
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
18D:	Den information, du har modtaget om forsinkelsen?	20	52 %	30 %	18 %	16 %	-	4 %	-

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.

Arriva Skjern-Struer

VINTER 2016/17						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2015/16		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMEREN 2016	
	Samlet stikprøve 294	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13:	Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?	291	87 %	12 %	1 %	-2 %	-	1 %	-
17:	Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?	273	65 %	22 %	13 %	-2 %	-	6 %	-
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
2A:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?	54	60 %	25 %	15 %	-17 %	-	4 %	-
2C:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?	8	74 %	-	26 %	61 %	↑	44 %	-
10:	Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?	239	75 %	17 %	8 %	4 %	-	3 %	-
11.1:	Den tid du havde, til at skifte til dette tog?	174	75 %	19 %	6 %	-1 %	-	5 %	-
11.2:	Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?	287	87 %	10 %	3 %	0 %	-	6 %	↑
11.3:	Den information, du fik over højtalerne?	196	58 %	28 %	14 %	-3 %	-	-1 %	-
11.4:	Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?	250	76 %	16 %	9 %	-1 %	-	5 %	-
11.5:	Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?	217	71 %	21 %	8 %	-1 %	-	7 %	-
11.6:	Rengøringen og vedligeholdelsen?	280	69 %	24 %	8 %	7 %	-	7 %	-
11.7:	Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)?	116	40 %	25 %	35 %	-7 %	-	11 %	-
11.8:	Trygheden og sikkerheden?	278	82 %	14 %	4 %	4 %	-	5 %	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
12.1:	Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)?	201	76 %	14 %	10 %	0 %	-	6 %	-
12.2:	Muligheden for at få en siddeplads?	293	94 %	4 %	2 %	1 %	-	4 %	-
12.3:	Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)	159	63 %	24 %	12 %	-2 %	-	3 %	-
12.4:	Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?	291	79 %	15 %	6 %	5 %	-	3 %	-
12.5:	Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?	249	67 %	26 %	7 %	3 %	-	3 %	-
12.6:	Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)	292	77 %	18 %	5 %	-0 %	-	0 %	-
12.7:	Togets generelle standard (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)	287	80 %	17 %	4 %	0 %	-	6 %	-
12.8:	Trygheden og sikkerheden?	288	86 %	12 %	2 %	5 %	-	4 %	-
12.9:	Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?	259	80 %	14 %	5 %	-3 %	-	-1 %	-
12.10:	Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?	284	86 %	9 %	5 %	2 %	-	3 %	-
12.11:	Rejsetiden for rejsen på dette tog?	283	83 %	12 %	5 %	-1 %	-	2 %	-
12.12:	Togselskabets service på denne rejse?	221	69 %	22 %	9 %	-5 %	-	2 %	-
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
14.1:	Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?	267	78 %	17 %	6 %	-2 %	-	4 %	-
14.2:	Antallet af togaftage på denne strækning?	264	53 %	27 %	20 %	0 %	-	3 %	-
14.3:	At rejse med dette togselskab generelt?	275	82 %	15 %	3 %	1 %	-	3 %	-
14.4:	Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?	204	60 %	25 %	15 %	3 %	-	7 %	-
14.5:	Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?	205	58 %	26 %	17 %	3 %	-	7 %	-
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
18D:	Den information, du har modtaget om forsinkelsen?	27	52 %	29 %	19 %	-11 %	-	-18 %	-

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.

Arriva Skjern-Esbjerg

VINTER 2016/17						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2015/16		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMEREN 2016	
	Samlet stikprøve 295	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13:	Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?	291	83 %	13 %	5 %	-5 %	-	3 %	-
17:	Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?	268	62 %	26 %	11 %	3 %	-	9 %	↑
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
2A:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?	35	45 %	34 %	21 %	-30 %	↓	-15 %	-
2C:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?	3	79 %	21 %	-	-21 %	-	79 %	↑
10:	Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?	249	76 %	18 %	6 %	3 %	-	4 %	-
11.1:	Den tid du havde, til at skifte til dette tog?	167	76 %	17 %	8 %	3 %	-	6 %	-
11.2:	Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?	280	79 %	17 %	4 %	-2 %	-	-2 %	-
11.3:	Den information, du fik over højtalerne?	176	50 %	26 %	23 %	-1 %	-	-8 %	-
11.4:	Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?	242	66 %	18 %	16 %	3 %	-	-1 %	-
11.5:	Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?	227	61 %	25 %	15 %	-5 %	-	-7 %	-
11.6:	Rengøringen og vedligeholdelsen?	274	59 %	27 %	13 %	-4 %	-	-2 %	-
11.7:	Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)?	127	26 %	18 %	55 %	-12 %	-	-4 %	-
11.8:	Trygheden og sikkerheden?	275	74 %	23 %	3 %	-5 %	-	0 %	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
12.1:	Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)?	197	68 %	23 %	8 %	-1 %	-	2 %	-
12.2:	Muligheden for at få en siddeplads?	291	80 %	14 %	6 %	-6 %	-	-2 %	-
12.3:	Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)	166	57 %	25 %	17 %	2 %	-	-2 %	-
12.4:	Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?	287	71 %	21 %	8 %	-3 %	-	-1 %	-
12.5:	Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?	253	54 %	32 %	13 %	2 %	-	-4 %	-
12.6:	Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)	291	72 %	19 %	9 %	-2 %	-	-1 %	-
12.7:	Togets generelle standard (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)	287	72 %	25 %	3 %	-2 %	-	2 %	-
12.8:	Trygheden og sikkerheden?	282	83 %	14 %	3 %	-1 %	-	3 %	-
12.9:	Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?	242	70 %	22 %	8 %	-11 %	↓	-5 %	-
12.10:	Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?	282	75 %	16 %	10 %	-12 %	↓	-4 %	-
12.11:	Rejsetiden for rejsen på dette tog?	283	74 %	17 %	9 %	-3 %	-	2 %	-
12.12:	Togselskabets service på denne rejse?	202	65 %	24 %	10 %	-2 %	-	-0 %	-
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
14.1:	Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?	268	65 %	21 %	15 %	-11 %	↓	-6 %	-
14.2:	Antallet af togaftage på denne strækning?	264	51 %	31 %	18 %	-2 %	-	5 %	-
14.3:	At rejse med dette togselskab generelt?	282	70 %	25 %	5 %	-9 %	↓	0 %	-
14.4:	Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?	211	46 %	36 %	18 %	-11 %	↓	-6 %	-
14.5:	Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?	203	39 %	37 %	24 %	-11 %	↓	-11 %	↓
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
18D:	Den information, du har modtaget om forsinkelsen?	39	50 %	33 %	17 %	-8 %	-	-21 %	↓

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.

Arriva Esbjerg-Tønder

VINTER 2016/17						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2015/16		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMEREN 2016	
	Samlet stikprøve 269	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13:	Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?	267	84 %	12 %	5 %	4 %	-	5 %	-
17:	Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?	251	56 %	27 %	17 %	1 %	-	5 %	-
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
2A:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?	53	70 %	26 %	4 %	-7 %	-	7 %	-
2C:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?	3	58 %	42 %	-	39 %	-	16 %	-
10:	Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?	226	71 %	19 %	10 %	-5 %	-	3 %	-
11.1:	Den tid du havde, til at skifte til dette tog?	152	75 %	19 %	6 %	-2 %	-	3 %	-
11.2:	Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?	263	78 %	18 %	4 %	3 %	-	5 %	-
11.3:	Den information, du fik over højtalerne?	174	63 %	21 %	16 %	11 %	-	8 %	-
11.4:	Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?	220	67 %	21 %	12 %	15 %	↑	3 %	-
11.5:	Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?	200	64 %	27 %	9 %	3 %	-	1 %	-
11.6:	Rengøringen og vedligeholdelsen?	253	56 %	27 %	17 %	-2 %	-	2 %	-
11.7:	Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)?	107	30 %	27 %	43 %	17 %	↑	5 %	-
11.8:	Trygheden og sikkerheden?	251	70 %	23 %	7 %	-1 %	-	1 %	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
12.1:	Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)?	183	69 %	22 %	9 %	8 %	-	10 %	↑
12.2:	Muligheden for at få en siddeplads?	269	89 %	10 %	1 %	7 %	↑	6 %	↑
12.3:	Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)	154	64 %	25 %	11 %	10 %	-	8 %	-
12.4:	Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?	259	75 %	20 %	6 %	7 %	-	4 %	-
12.5:	Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?	218	61 %	29 %	10 %	10 %	↑	-0 %	-
12.6:	Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)	263	76 %	17 %	7 %	2 %	-	5 %	-
12.7:	Togets generelle standard (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)	258	76 %	20 %	4 %	6 %	-	3 %	-
12.8:	Trygheden og sikkerheden?	257	83 %	14 %	2 %	2 %	-	8 %	↑
12.9:	Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?	212	75 %	21 %	4 %	0 %	-	6 %	-
12.10:	Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?	258	80 %	13 %	7 %	3 %	-	10 %	↑
12.11:	Rejsetiden for rejsen på dette tog?	262	78 %	16 %	6 %	2 %	-	7 %	↑
12.12:	Togselskabets service på denne rejse?	185	71 %	21 %	8 %	9 %	-	9 %	↑
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
14.1:	Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?	254	69 %	23 %	8 %	-4 %	-	3 %	-
14.2:	Antallet af togaftage på denne strækning?	258	50 %	30 %	21 %	-0 %	-	-0 %	-
14.3:	At rejse med dette togselskab generelt?	257	75 %	22 %	4 %	-0 %	-	3 %	-
14.4:	Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?	192	57 %	28 %	15 %	11 %	↑	3 %	-
14.5:	Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?	181	43 %	41 %	17 %	-1 %	-	-2 %	-
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
18D:	Den information, du har modtaget om forsinkelsen?	25	40 %	57 %	3 %	4 %	-	-5 %	-

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.

Arriva Aarhus-Skjern

VINTER 2016/17						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2015/16		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMEREN 2016	
	Samlet stikprøve 666	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13:	Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?	657	85 %	12 %	3 %	2 %	-	3 %	-
17:	Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?	625	56 %	27 %	17 %	2 %	-	7 %	↑
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
2A:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?	112	50 %	28 %	22 %	-2 %	-	-4 %	-
2C:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?	16	47 %	19 %	33 %	-53 %	↓	-46 %	↓
10:	Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?	581	73 %	19 %	8 %	-2 %	-	-1 %	-
11.1:	Den tid du havde, til at skifte til dette tog?	361	81 %	14 %	5 %	7 %	↑	2 %	-
11.2:	Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?	649	87 %	11 %	2 %	4 %	↑	4 %	↑
11.3:	Den information, du fik over højtalerne?	363	65 %	22 %	14 %	9 %	↑	11 %	↑
11.4:	Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?	594	78 %	12 %	9 %	2 %	-	1 %	-
11.5:	Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?	442	74 %	21 %	5 %	6 %	↑	4 %	-
11.6:	Rengøringen og vedligeholdelsen?	622	67 %	24 %	8 %	7 %	↑	6 %	↑
11.7:	Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)?	245	31 %	31 %	39 %	6 %	-	1 %	-
11.8:	Trygheden og sikkerheden?	617	82 %	15 %	3 %	5 %	↑	2 %	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
12.1:	Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)?	385	72 %	21 %	7 %	3 %	-	6 %	-
12.2:	Muligheden for at få en siddeplads?	663	82 %	14 %	4 %	-0 %	-	-4 %	↓
12.3:	Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)	306	56 %	32 %	12 %	-3 %	-	-0 %	-
12.4:	Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?	640	75 %	20 %	5 %	0 %	-	-0 %	-
12.5:	Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?	512	67 %	26 %	7 %	8 %	↑	2 %	-
12.6:	Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)	659	71 %	19 %	10 %	1 %	-	3 %	-
12.7:	Togets generelle standard (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)	653	72 %	22 %	6 %	-0 %	-	-3 %	-
12.8:	Trygheden og sikkerheden?	640	89 %	10 %	1 %	6 %	↑	2 %	-
12.9:	Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?	493	79 %	16 %	5 %	6 %	↑	1 %	-
12.10:	Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?	632	84 %	12 %	4 %	-2 %	-	-1 %	-
12.11:	Rejsetiden for rejsen på dette tog?	649	77 %	15 %	9 %	2 %	-	3 %	-
12.12:	Togselskabets service på denne rejse?	445	68 %	22 %	10 %	2 %	-	3 %	-
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
14.1:	Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?	609	74 %	19 %	7 %	4 %	-	-1 %	-
14.2:	Antallet af togaftage på denne strækning?	615	62 %	27 %	10 %	10 %	↑	4 %	-
14.3:	At rejse med dette togselskab generelt?	627	77 %	16 %	7 %	2 %	-	1 %	-
14.4:	Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?	478	68 %	21 %	11 %	7 %	↑	6 %	↑
14.5:	Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?	410	50 %	32 %	17 %	-2 %	-	-1 %	-
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
18D:	Den information, du har modtaget om forsinkelsen?	60	50 %	32 %	17 %	12 %	-	5 %	-

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.

Arriva Varde-Nr. Nebel

VINTER 2016/17						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2015/16		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMEREN 2016	
	Samlet stikprøve 149	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13:	Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?	143	80 %	17 %	4 %	-3 %	-	11 %	↑
17:	Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?	133	62 %	25 %	13 %	2 %	-	12 %	↑
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
2A:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?	21	67 %	23 %	10 %	2 %	-	12 %	-
2C:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?	2	37 %	-	63 %	37 %	-	-27 %	-
10:	Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?	117	56 %	21 %	23 %	-1 %	-	6 %	-
11.1:	Den tid du havde, til at skifte til dette tog?	86	70 %	26 %	5 %	-7 %	-	10 %	-
11.2:	Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?	133	77 %	19 %	4 %	-5 %	-	8 %	-
11.3:	Den information, du fik over højtalerne?	95	43 %	27 %	31 %	-6 %	-	5 %	-
11.4:	Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?	106	44 %	25 %	31 %	0 %	-	3 %	-
11.5:	Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?	121	58 %	23 %	19 %	-2 %	-	13 %	↑
11.6:	Rengøringen og vedligeholdelsen?	139	57 %	30 %	14 %	6 %	-	5 %	-
11.7:	Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)?	76	24 %	22 %	54 %	-4 %	-	-7 %	-
11.8:	Trygheden og sikkerheden?	134	72 %	22 %	6 %	5 %	-	13 %	↑
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
12.1:	Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)?	102	72 %	20 %	7 %	5 %	-	20 %	↑
12.2:	Muligheden for at få en siddeplads?	143	84 %	10 %	6 %	-1 %	-	8 %	-
12.3:	Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)	91	58 %	27 %	15 %	1 %	-	7 %	-
12.4:	Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?	144	70 %	22 %	8 %	2 %	-	10 %	↑
12.5:	Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?	129	60 %	27 %	14 %	-1 %	-	8 %	-
12.6:	Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)	145	78 %	17 %	5 %	-2 %	-	14 %	↑
12.7:	Togets generelle standard (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)	141	75 %	19 %	6 %	-3 %	-	11 %	↑
12.8:	Trygheden og sikkerheden?	141	82 %	14 %	3 %	4 %	-	13 %	↑
12.9:	Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?	120	72 %	20 %	8 %	-4 %	-	16 %	↑
12.10:	Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?	137	73 %	16 %	11 %	-0 %	-	19 %	↑
12.11:	Rejsetiden for rejsen på dette tog?	140	62 %	21 %	17 %	-2 %	-	5 %	-
12.12:	Togselskabets service på denne rejse?	109	62 %	30 %	8 %	2 %	-	8 %	-
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
14.1:	Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?	140	62 %	23 %	15 %	-5 %	-	14 %	↑
14.2:	Antallet af togaftage på denne strækning?	136	44 %	27 %	28 %	-4 %	-	11 %	↑
14.3:	At rejse med dette togselskab generelt?	137	75 %	18 %	7 %	2 %	-	20 %	↑
14.4:	Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?	119	54 %	26 %	19 %	-8 %	-	12 %	↑
14.5:	Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?	102	46 %	37 %	17 %	-4 %	-	7 %	-
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
18D:	Den information, du har modtaget om forsinkelsen?	12	46 %	14 %	41 %	27 %	-	6 %	-

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.



6.2 DSB Fjern- og regionaltog strækninger

DSB EC København-Rødby Færge

VINTER 2016/17						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2015/16		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMEREN 2016	
	Samlet stikprøve 427	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13: Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?		419	83 %	13 %	4 %	6 %	↑	9 %	↑
17: Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?		392	52 %	32 %	17 %	-6 %	-	2 %	-
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
2A: Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?		65	45 %	24 %	31 %	-4 %	-	9 %	-
2C: Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?		27	68 %	19 %	12 %	-21 %	-	29 %	-
10: Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?		328	80 %	12 %	8 %	10 %	↑	3 %	-
11.1: Den tid du havde, til at skifte til dette tog?		279	81 %	15 %	4 %	8 %	-	8 %	↑
11.2: Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?		421	81 %	15 %	4 %	5 %	-	1 %	-
11.3: Den information, du fik over højtalene?		264	63 %	21 %	16 %	17 %	↑	10 %	↑
11.4: Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?		411	83 %	13 %	5 %	20 %	↑	11 %	↑
11.5: Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?		284	71 %	19 %	10 %	11 %	↑	8 %	↑
11.6: Rengøringen og vedligeholdelsen?		397	62 %	26 %	12 %	7 %	-	13 %	↑
11.7: Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)?		129	41 %	19 %	41 %	18 %	↑	23 %	↑
11.8: Trygheden og sikkerheden?		395	76 %	17 %	7 %	3 %	-	3 %	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
12.1: Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)?		338	75 %	18 %	7 %	3 %	-	5 %	-
12.2: Muligheden for at få en siddeplads?		425	79 %	14 %	8 %	7 %	↑	11 %	↑
12.3: Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)		158	50 %	27 %	22 %	3 %	-	11 %	-
12.4: Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?		413	79 %	14 %	6 %	5 %	-	14 %	↑
12.5: Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?		298	68 %	23 %	10 %	2 %	-	5 %	-
12.6: Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)		424	79 %	16 %	6 %	9 %	↑	14 %	↑
12.7: Togets generelle standard (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)		420	79 %	16 %	5 %	11 %	↑	9 %	↑
12.8: Trygheden og sikkerheden?		403	92 %	7 %	1 %	12 %	↑	13 %	↑
12.9: Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?		326	78 %	16 %	6 %	-0 %	-	8 %	↑
12.10: Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?		394	86 %	10 %	4 %	-1 %	-	12 %	↑
12.11: Rejsetiden for rejsen på dette tog?		414	80 %	15 %	5 %	1 %	-	10 %	↑
12.12: Togselskabets service på denne rejse?		303	72 %	17 %	10 %	10 %	↑	15 %	↑
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
14.1: Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?		374	66 %	21 %	13 %	6 %	-	9 %	↑
14.2: Antallet af togaftage på denne strækning?		371	57 %	25 %	18 %	7 %	-	2 %	-
14.3: At rejse med dette togselskab generelt?		385	64 %	25 %	12 %	2 %	-	1 %	-
14.4: Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?		327	69 %	22 %	8 %	10 %	↑	5 %	-
14.5: Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?		289	55 %	28 %	16 %	4 %	-	-1 %	-
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
18D: Den information, du har modtaget om forsinkelsen?		28	58 %	22 %	19 %	13 %	-	14 %	-

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.

DSB EC Aarhus-Padborg

VINTER 2016/17						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2015/16		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMEREN 2016	
	Samlet stikprøve 412	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13:	Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?	403	79 %	17 %	4 %	19 %	↑	-2 %	-
17:	Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?	376	51 %	32 %	17 %	4 %	-	-2 %	-
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
2A:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?	39	57 %	20 %	23 %	22 %	-	4 %	-
2C:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?	24	80 %	7 %	13 %	-3 %	-	24 %	-
10:	Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?	363	75 %	17 %	7 %	2 %	-	-4 %	-
11.1:	Den tid du havde, til at skifte til dette tog?	252	76 %	17 %	7 %	8 %	-	-1 %	-
11.2:	Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?	390	82 %	13 %	5 %	-5 %	-	0 %	-
11.3:	Den information, du fik over højtalene?	259	59 %	25 %	16 %	-8 %	-	-3 %	-
11.4:	Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?	380	80 %	12 %	8 %	-2 %	-	7 %	↑
11.5:	Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?	270	69 %	23 %	8 %	-6 %	-	-1 %	-
11.6:	Rengøringen og vedligeholdelsen?	375	65 %	27 %	9 %	-5 %	-	3 %	-
11.7:	Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)?	150	31 %	34 %	35 %	-17 %	↓	-1 %	-
11.8:	Trygheden og sikkerheden?	375	81 %	15 %	5 %	-0 %	-	-3 %	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
12.1:	Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)?	350	83 %	12 %	5 %	6 %	-	7 %	↑
12.2:	Muligheden for at få en siddeplads?	392	84 %	12 %	4 %	12 %	↑	1 %	-
12.3:	Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)	186	51 %	27 %	22 %	3 %	-	6 %	-
12.4:	Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?	398	77 %	17 %	6 %	5 %	-	1 %	-
12.5:	Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?	288	66 %	24 %	10 %	2 %	-	-5 %	-
12.6:	Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)	407	73 %	21 %	6 %	2 %	-	0 %	-
12.7:	Togets generelle standard (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)	402	74 %	19 %	7 %	7 %	↑	1 %	-
12.8:	Trygheden og sikkerheden?	391	88 %	10 %	2 %	5 %	↑	-0 %	-
12.9:	Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?	333	81 %	14 %	5 %	8 %	↑	-1 %	-
12.10:	Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?	376	77 %	13 %	10 %	33 %	↑	8 %	↑
12.11:	Rejsetiden for rejsen på dette tog?	398	72 %	19 %	9 %	18 %	↑	-1 %	-
12.12:	Togselskabets service på denne rejse?	331	69 %	23 %	8 %	6 %	-	-2 %	-
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
14.1:	Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?	347	57 %	26 %	18 %	13 %	↑	-4 %	-
14.2:	Antallet af togaftage på denne strækning?	340	61 %	26 %	13 %	6 %	-	2 %	-
14.3:	At rejse med dette togselskab generelt?	380	62 %	27 %	11 %	1 %	-	-2 %	-
14.4:	Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?	284	64 %	26 %	10 %	9 %	↑	1 %	-
14.5:	Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?	291	63 %	26 %	11 %	5 %	-	0 %	-
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
18D:	Den information, du har modtaget om forsinkelsen?	39	37 %	33 %	30 %	-13 %	-	-16 %	-

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.

DSB ICB København-Ystad

VINTER 2016/17						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2015/16		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMEREN 2016	
	Samlet stikprøve 343	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13:	Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?	336	87 %	11 %	1 %	4 %	-	10 %	↑
17:	Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?	314	68 %	26 %	7 %	5 %	-	3 %	-
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
2A:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?	8	37 %	12 %	50 %	12 %	-	30 %	-
2C:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?	6	68 %	32 %	-	-	-	1 %	-
10:	Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?	314	75 %	18 %	7 %	11 %	↑	5 %	-
11.1:	Den tid du havde, til at skifte til dette tog?	292	87 %	10 %	3 %	6 %	-	10 %	↑
11.2:	Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?	337	67 %	19 %	14 %	2 %	-	9 %	↑
11.3:	Den information, du fik over højtalerne?	186	62 %	24 %	15 %	13 %	↑	14 %	↑
11.4:	Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?	308	77 %	16 %	7 %	14 %	↑	6 %	-
11.5:	Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?	220	71 %	20 %	9 %	8 %	-	10 %	↑
11.6:	Rengøringen og vedligeholdelsen?	312	66 %	27 %	7 %	3 %	-	6 %	-
11.7:	Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)?	77	57 %	22 %	21 %	0 %	-	16 %	↑
11.8:	Trygheden og sikkerheden?	318	82 %	14 %	4 %	4 %	-	-1 %	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
12.1:	Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)?	304	89 %	10 %	1 %	2 %	-	7 %	↑
12.2:	Muligheden for at få en siddeplads?	329	96 %	4 %	-	5 %	↑	6 %	↑
12.3:	Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)	135	66 %	20 %	13 %	9 %	-	26 %	↑
12.4:	Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?	325	74 %	21 %	5 %	7 %	-	12 %	↑
12.5:	Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?	219	75 %	22 %	3 %	3 %	-	8 %	↑
12.6:	Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)	339	77 %	18 %	5 %	1 %	-	4 %	-
12.7:	Togets generelle standard (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)	336	76 %	19 %	4 %	1 %	-	9 %	↑
12.8:	Trygheden og sikkerheden?	332	92 %	8 %	0 %	9 %	↑	7 %	↑
12.9:	Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?	291	82 %	15 %	2 %	8 %	↑	5 %	-
12.10:	Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?	313	88 %	9 %	3 %	4 %	-	10 %	↑
12.11:	Rejsetiden for rejsen på dette tog?	316	85 %	12 %	2 %	4 %	-	7 %	↑
12.12:	Togselskabets service på denne rejse?	279	78 %	16 %	6 %	4 %	-	9 %	↑
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
14.1:	Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?	279	82 %	14 %	4 %	6 %	-	12 %	↑
14.2:	Antallet af togaftage på denne strækning?	263	56 %	33 %	11 %	8 %	-	4 %	-
14.3:	At rejse med dette togselskab generelt?	305	76 %	20 %	4 %	1 %	-	9 %	↑
14.4:	Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?	281	78 %	18 %	3 %	7 %	-	1 %	-
14.5:	Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?	217	70 %	22 %	8 %	6 %	-	6 %	-
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
18D:	Den information, du har modtaget om forsinkelsen?	17	47 %	41 %	12 %	47 %	↑	1 %	-

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.

DSB IC Lyn København-Aarhus

VINTER 2016/17						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2015/16		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMEREN 2016	
	Samlet stikprøve 363	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13:	Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?	357	80 %	15 %	5 %	-4 %	-	4 %	-
17:	Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?	343	48 %	32 %	20 %	-7 %	-	4 %	-
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
2A:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?	47	33 %	28 %	39 %	-7 %	-	-13 %	-
2C:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?	14	46 %	21 %	33 %	-1 %	-	-47 %	↓
10:	Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?	316	88 %	9 %	3 %	2 %	-	7 %	↑
11.1:	Den tid du havde, til at skifte til dette tog?	235	84 %	11 %	5 %	5 %	-	5 %	-
11.2:	Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?	358	89 %	7 %	4 %	1 %	-	4 %	↑
11.3:	Den information, du fik over højtalene?	247	72 %	16 %	12 %	7 %	-	13 %	↑
11.4:	Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?	352	82 %	11 %	7 %	-1 %	-	4 %	-
11.5:	Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?	246	77 %	16 %	7 %	7 %	-	6 %	-
11.6:	Rengøringen og vedligeholdelsen?	347	64 %	27 %	10 %	5 %	-	1 %	-
11.7:	Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)?	111	37 %	28 %	35 %	-0 %	-	1 %	-
11.8:	Trygheden og sikkerheden?	343	83 %	15 %	2 %	4 %	-	3 %	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
12.1:	Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)?	315	85 %	11 %	4 %	4 %	-	8 %	↑
12.2:	Muligheden for at få en siddeplads?	341	79 %	15 %	6 %	-8 %	↓	-7 %	↓
12.3:	Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)	189	42 %	37 %	22 %	-2 %	-	-2 %	-
12.4:	Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?	348	73 %	18 %	8 %	1 %	-	3 %	-
12.5:	Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?	234	66 %	28 %	6 %	-3 %	-	1 %	-
12.6:	Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)	362	68 %	23 %	9 %	-5 %	-	-1 %	-
12.7:	Togets generelle standard (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)	358	69 %	21 %	10 %	-6 %	-	-1 %	-
12.8:	Trygheden og sikkerheden?	354	91 %	8 %	1 %	3 %	-	3 %	-
12.9:	Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?	322	83 %	11 %	6 %	-3 %	-	3 %	-
12.10:	Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?	335	71 %	19 %	10 %	-16 %	↓	-6 %	↓
12.11:	Rejsetiden for rejsen på dette tog?	353	68 %	22 %	9 %	-11 %	↓	7 %	↑
12.12:	Togselskabets service på denne rejse?	308	62 %	26 %	12 %	-9 %	↓	-2 %	-
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
14.1:	Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?	313	59 %	27 %	14 %	-14 %	↓	-3 %	-
14.2:	Antallet af togaftage på denne strækning?	319	73 %	21 %	6 %	0 %	-	9 %	↑
14.3:	At rejse med dette togselskab generelt?	341	65 %	27 %	8 %	-14 %	↓	2 %	-
14.4:	Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?	280	76 %	20 %	4 %	9 %	↑	8 %	↑
14.5:	Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?	256	63 %	25 %	12 %	-3 %	-	2 %	-
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
18D:	Den information, du har modtaget om forsinkelsen?	96	65 %	30 %	5 %	1 %	-	10 %	-

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.

DSB IC København-Korsør

VINTER 2016/17						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2015/16		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMEREN 2016	
	Samlet stikprøve 744	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13:	Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?	729	77 %	16 %	7 %	-8 %	↓	1 %	-
17:	Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?	701	46 %	30 %	25 %	2 %	-	-1 %	-
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
2A:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?	56	49 %	29 %	22 %	2 %	-	3 %	-
2C:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?	24	63 %	24 %	13 %	27 %	-	-23 %	-
10:	Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?	662	76 %	18 %	6 %	0 %	-	1 %	-
11.1:	Den tid du havde, til at skifte til dette tog?	509	75 %	17 %	8 %	-5 %	-	3 %	-
11.2:	Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?	728	81 %	16 %	2 %	-1 %	-	3 %	-
11.3:	Den information, du fik over højtalerne?	466	59 %	27 %	15 %	-6 %	-	7 %	↑
11.4:	Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?	714	77 %	15 %	8 %	-5 %	↓	1 %	-
11.5:	Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?	512	70 %	21 %	9 %	-3 %	-	4 %	-
11.6:	Rengøringen og vedligeholdelsen?	685	56 %	32 %	12 %	-2 %	-	1 %	-
11.7:	Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)?	215	30 %	27 %	44 %	-3 %	-	-2 %	-
11.8:	Trygheden og sikkerheden?	694	78 %	17 %	5 %	5 %	-	5 %	↑
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
12.1:	Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)?	593	79 %	18 %	3 %	0 %	-	4 %	-
12.2:	Muligheden for at få en siddeplads?	702	81 %	12 %	7 %	-2 %	-	3 %	-
12.3:	Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)	358	43 %	35 %	23 %	-4 %	-	2 %	-
12.4:	Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?	723	71 %	23 %	6 %	-3 %	-	1 %	-
12.5:	Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?	459	62 %	31 %	7 %	-2 %	-	2 %	-
12.6:	Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)	739	72 %	21 %	6 %	-3 %	-	3 %	-
12.7:	Togets generelle standard (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)	732	70 %	24 %	6 %	-4 %	-	1 %	-
12.8:	Trygheden og sikkerheden?	704	87 %	11 %	1 %	2 %	-	3 %	-
12.9:	Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?	628	77 %	18 %	5 %	1 %	-	2 %	-
12.10:	Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?	706	76 %	13 %	11 %	-7 %	↓	4 %	-
12.11:	Rejsetiden for rejsen på dette tog?	714	72 %	17 %	11 %	-5 %	-	5 %	-
12.12:	Togselskabets service på denne rejse?	565	65 %	24 %	11 %	-4 %	-	4 %	-
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
14.1:	Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?	632	54 %	28 %	19 %	-2 %	-	2 %	-
14.2:	Antallet af togaftage på denne strækning?	647	66 %	24 %	11 %	1 %	-	7 %	↑
14.3:	At rejse med dette togselskab generelt?	694	60 %	26 %	14 %	-1 %	-	4 %	-
14.4:	Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?	561	67 %	24 %	10 %	3 %	-	4 %	-
14.5:	Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?	509	58 %	27 %	15 %	5 %	-	2 %	-
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
18D:	Den information, du har modtaget om forsinkelsen?	84	57 %	28 %	15 %	10 %	-	6 %	-

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.

DSB IC Nyborg-Middelfart-Fredericia

VINTER 2016/17						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2015/16		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMEREN 2016	
	Samlet stikprøve 383	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13: Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?		378	81 %	14 %	5 %	-1 %	-	9 %	↑
17: Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?		360	46 %	30 %	24 %	2 %	-	12 %	↑
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
2A: Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?		54	63 %	16 %	21 %	14 %	-	8 %	-
2C: Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?		27	65 %	13 %	22 %	49 %	↑	-0 %	-
10: Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?		353	81 %	14 %	5 %	1 %	-	5 %	-
11.1: Den tid du havde, til at skifte til dette tog?		214	77 %	16 %	7 %	2 %	-	10 %	↑
11.2: Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?		371	84 %	13 %	3 %	-2 %	-	1 %	-
11.3: Den information, du fik over højtalerne?		262	64 %	27 %	9 %	5 %	-	9 %	↑
11.4: Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?		362	80 %	14 %	6 %	-4 %	-	11 %	↑
11.5: Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?		259	73 %	20 %	7 %	9 %	↑	12 %	↑
11.6: Rengøringen og vedligeholdelsen?		355	66 %	25 %	8 %	6 %	-	9 %	↑
11.7: Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)?		134	24 %	32 %	44 %	0 %	-	-5 %	-
11.8: Trygheden og sikkerheden?		361	83 %	14 %	3 %	5 %	-	1 %	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
12.1: Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)?		312	76 %	19 %	5 %	-6 %	-	4 %	-
12.2: Muligheden for at få en siddeplads?		372	87 %	9 %	4 %	1 %	-	5 %	-
12.3: Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)		157	35 %	38 %	27 %	-5 %	-	-10 %	-
12.4: Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?		374	70 %	26 %	5 %	1 %	-	3 %	-
12.5: Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?		257	64 %	29 %	7 %	3 %	-	3 %	-
12.6: Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)		379	76 %	20 %	4 %	-1 %	-	7 %	↑
12.7: Togets generelle standard (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)		372	74 %	22 %	5 %	2 %	-	3 %	-
12.8: Trygheden og sikkerheden?		366	88 %	10 %	3 %	1 %	-	1 %	-
12.9: Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?		339	79 %	16 %	6 %	2 %	-	11 %	↑
12.10: Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?		362	71 %	17 %	13 %	-10 %	↓	8 %	↑
12.11: Rejsetiden for rejsen på dette tog?		367	71 %	20 %	9 %	-3 %	-	6 %	↑
12.12: Togselskabets service på denne rejse?		292	66 %	27 %	7 %	1 %	-	9 %	↑
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
14.1: Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?		327	57 %	26 %	16 %	-0 %	-	11 %	↑
14.2: Antallet af togaftage på denne strækning?		341	62 %	26 %	12 %	0 %	-	16 %	↑
14.3: At rejse med dette togselskab generelt?		360	61 %	25 %	14 %	-0 %	-	5 %	-
14.4: Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?		286	59 %	28 %	13 %	2 %	-	-0 %	-
14.5: Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?		288	63 %	27 %	10 %	10 %	↑	10 %	↑
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
18D: Den information, du har modtaget om forsinkelsen?		62	54 %	27 %	19 %	13 %	-	4 %	-

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.

DSB IC Regional Aalborg-Frederikshavn

VINTER 2016/17						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2015/16		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMEREN 2016	
	Samlet stikprøve 329	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13:	Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?	326	77 %	17 %	7 %	-2 %	-	7 %	↑
17:	Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?	309	52 %	28 %	20 %	3 %	-	8 %	↑
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
2A:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?	31	62 %	24 %	14 %	-2 %	-	1 %	-
2C:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?	13	94 %	2 %	4 %	57 %	↑	43 %	↑
10:	Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?	270	78 %	17 %	4 %	6 %	-	13 %	↑
11.1:	Den tid du havde, til at skifte til dette tog?	169	75 %	22 %	3 %	-4 %	-	2 %	-
11.2:	Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?	323	84 %	11 %	5 %	4 %	-	6 %	-
11.3:	Den information, du fik over højtalerne?	194	55 %	22 %	24 %	6 %	-	4 %	-
11.4:	Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?	287	70 %	15 %	15 %	1 %	-	2 %	-
11.5:	Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?	232	64 %	24 %	12 %	2 %	-	4 %	-
11.6:	Rengøringen og vedligeholdelsen?	303	55 %	30 %	15 %	-4 %	-	-3 %	-
11.7:	Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)?	119	28 %	27 %	45 %	4 %	-	12 %	↑
11.8:	Trygheden og sikkerheden?	308	71 %	21 %	8 %	3 %	-	0 %	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
12.1:	Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)?	198	57 %	25 %	19 %	-3 %	-	-2 %	-
12.2:	Muligheden for at få en siddeplads?	323	88 %	9 %	3 %	7 %	↑	15 %	↑
12.3:	Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)	161	41 %	33 %	26 %	6 %	-	7 %	-
12.4:	Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?	322	58 %	29 %	14 %	-7 %	-	-3 %	-
12.5:	Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?	247	50 %	34 %	16 %	-4 %	-	-7 %	-
12.6:	Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)	327	68 %	23 %	9 %	-0 %	-	3 %	-
12.7:	Togets generelle standard (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)	323	64 %	27 %	9 %	-4 %	-	3 %	-
12.8:	Trygheden og sikkerheden?	313	76 %	17 %	7 %	-2 %	-	2 %	-
12.9:	Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?	264	73 %	16 %	11 %	3 %	-	9 %	↑
12.10:	Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?	308	82 %	11 %	7 %	-0 %	-	5 %	-
12.11:	Rejsetiden for rejsen på dette tog?	321	77 %	15 %	8 %	6 %	-	6 %	-
12.12:	Togselskabets service på denne rejse?	229	57 %	24 %	19 %	-2 %	-	7 %	-
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
14.1:	Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?	305	64 %	23 %	13 %	0 %	-	6 %	-
14.2:	Antallet af togaftage på denne strækning?	303	53 %	27 %	20 %	-6 %	-	9 %	↑
14.3:	At rejse med dette togselskab generelt?	317	54 %	33 %	13 %	-9 %	↓	6 %	-
14.4:	Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?	252	64 %	21 %	15 %	8 %	-	10 %	↑
14.5:	Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?	221	42 %	27 %	31 %	-5 %	-	5 %	-
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
18D:	Den information, du har modtaget om forsinkelsen?	21	43 %	20 %	37 %	-1 %	-	-1 %	-

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.

DSB IC Hadsten-Randers-Aalborg (inkl. Aalborg Nærbane)

VINTER 2016/17						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2015/16		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMEREN 2016	
	Samlet stikprøve 504	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13: Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?		497	87 %	12 %	1 %	6 %	↑	11 %	↑
17: Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?		464	52 %	29 %	19 %	5 %	-	12 %	↑
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
2A: Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?		43	44 %	41 %	15 %	-19 %	-	-2 %	-
2C: Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?		32	59 %	13 %	28 %	-7 %	-	-34 %	↓
10: Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?		452	79 %	15 %	6 %	13 %	↑	7 %	↑
11.1: Den tid du havde, til at skifte til dette tog?		264	78 %	17 %	5 %	8 %	↑	14 %	↑
11.2: Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?		496	87 %	11 %	2 %	6 %	↑	9 %	↑
11.3: Den information, du fik over højtalene?		311	64 %	22 %	14 %	12 %	↑	13 %	↑
11.4: Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?		474	86 %	10 %	4 %	15 %	↑	17 %	↑
11.5: Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?		334	79 %	16 %	6 %	13 %	↑	18 %	↑
11.6: Rengøringen og vedligeholdelsen?		465	58 %	34 %	8 %	2 %	-	1 %	-
11.7: Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)?		160	28 %	29 %	43 %	5 %	-	7 %	-
11.8: Trygheden og sikkerheden?		466	82 %	16 %	2 %	2 %	-	5 %	↑
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
12.1: Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)?		424	78 %	18 %	4 %	2 %	-	10 %	↑
12.2: Muligheden for at få en siddeplads?		489	83 %	13 %	4 %	-2 %	-	5 %	-
12.3: Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)		227	50 %	33 %	17 %	6 %	-	17 %	↑
12.4: Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?		499	71 %	24 %	4 %	4 %	-	5 %	-
12.5: Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?		334	64 %	27 %	9 %	6 %	-	5 %	-
12.6: Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)		502	76 %	17 %	6 %	7 %	↑	12 %	↑
12.7: Togets generelle standard (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)		496	75 %	20 %	4 %	12 %	↑	11 %	↑
12.8: Trygheden og sikkerheden?		484	88 %	12 %	0 %	6 %	↑	7 %	↑
12.9: Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?		399	81 %	17 %	2 %	6 %	-	12 %	↑
12.10: Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?		479	88 %	7 %	5 %	11 %	↑	16 %	↑
12.11: Rejsetiden for rejsen på dette tog?		490	79 %	14 %	7 %	13 %	↑	13 %	↑
12.12: Togselskabets service på denne rejse?		386	71 %	21 %	8 %	12 %	↑	11 %	↑
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
14.1: Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?		448	68 %	25 %	8 %	6 %	-	7 %	↑
14.2: Antallet af togaftage på denne strækning?		453	69 %	21 %	9 %	13 %	↑	14 %	↑
14.3: At rejse med dette togselskab generelt?		483	67 %	28 %	5 %	3 %	-	9 %	↑
14.4: Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?		394	67 %	23 %	10 %	10 %	↑	12 %	↑
14.5: Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?		341	67 %	23 %	10 %	12 %	↑	14 %	↑
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
18D: Den information, du har modtaget om forsinkelsen?		43	60 %	24 %	15 %	21 %	-	-9 %	-

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.

DSB IC Aarhus-Struer

VINTER 2016/17						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2015/16		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMEREN 2016	
	Samlet stikprøve 411	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13: Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?		407	86 %	11 %	3 %	6 %	-	7 %	↑
17: Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?		377	60 %	25 %	14 %	13 %	↑	19 %	↑
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
2A: Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?		43	58 %	31 %	11 %	-37 %	↓	-20 %	-
2C: Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?		17	74 %	3 %	23 %	-26 %	↓	-10 %	-
10: Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?		352	72 %	19 %	9 %	2 %	-	3 %	-
11.1: Den tid du havde, til at skifte til dette tog?		223	77 %	19 %	5 %	-1 %	-	1 %	-
11.2: Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?		400	72 %	19 %	9 %	-9 %	↓	-1 %	-
11.3: Den information, du fik over højtalene?		244	57 %	26 %	17 %	7 %	-	14 %	↑
11.4: Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?		366	73 %	16 %	11 %	12 %	↑	7 %	-
11.5: Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?		271	70 %	23 %	7 %	19 %	↑	10 %	↑
11.6: Rengøringen og vedligeholdelsen?		387	65 %	25 %	10 %	3 %	-	14 %	↑
11.7: Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)?		135	35 %	29 %	36 %	14 %	↑	2 %	-
11.8: Trygheden og sikkerheden?		377	79 %	17 %	4 %	15 %	↑	5 %	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
12.1: Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)?		341	81 %	16 %	3 %	2 %	-	1 %	-
12.2: Muligheden for at få en siddeplads?		401	91 %	8 %	2 %	3 %	-	5 %	↑
12.3: Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)		169	60 %	32 %	8 %	12 %	-	12 %	↑
12.4: Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?		399	81 %	16 %	4 %	-5 %	-	13 %	↑
12.5: Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?		297	71 %	20 %	9 %	-2 %	-	10 %	↑
12.6: Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)		405	82 %	14 %	4 %	7 %	-	10 %	↑
12.7: Togets generelle standard (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)		402	85 %	13 %	2 %	2 %	-	9 %	↑
12.8: Trygheden og sikkerheden?		397	90 %	10 %	0 %	-3 %	-	7 %	↑
12.9: Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?		316	83 %	13 %	4 %	5 %	-	6 %	-
12.10: Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?		380	84 %	11 %	5 %	26 %	↑	10 %	↑
12.11: Rejsetiden for rejsen på dette tog?		395	81 %	11 %	8 %	17 %	↑	7 %	↑
12.12: Togselskabets service på denne rejse?		307	75 %	18 %	7 %	6 %	-	13 %	↑
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
14.1: Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?		370	75 %	18 %	7 %	21 %	↑	6 %	-
14.2: Antallet af togaftage på denne strækning?		370	63 %	23 %	14 %	2 %	-	8 %	-
14.3: At rejse med dette togselskab generelt?		384	70 %	25 %	6 %	-7 %	-	4 %	-
14.4: Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?		298	65 %	28 %	7 %	6 %	-	0 %	-
14.5: Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?		274	66 %	28 %	6 %	0 %	-	15 %	↑
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
18D: Den information, du har modtaget om forsinkelsen?		26	38 %	52 %	10 %	-38 %	↓	-24 %	-

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.

DSB IC Fredericia-Aarhus

VINTER 2016/17						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2015/16		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMEREN 2016	
	Samlet stikprøve 610	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13:	Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?	606	81 %	15 %	4 %	2 %	-	-4 %	-
17:	Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?	575	49 %	29 %	22 %	-0 %	-	2 %	-
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
2A:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?	81	43 %	32 %	24 %	8 %	-	-3 %	-
2C:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?	20	89 %	7 %	3 %	28 %	-	-11 %	-
10:	Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?	537	80 %	14 %	5 %	2 %	-	-4 %	-
11.1:	Den tid du havde, til at skifte til dette tog?	358	75 %	17 %	8 %	11 %	↑	-8 %	↓
11.2:	Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?	590	84 %	12 %	4 %	2 %	-	-2 %	-
11.3:	Den information, du fik over højtalerne?	370	65 %	24 %	11 %	4 %	-	2 %	-
11.4:	Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?	581	83 %	10 %	7 %	10 %	↑	-0 %	-
11.5:	Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?	396	76 %	18 %	7 %	13 %	↑	3 %	-
11.6:	Rengøringen og vedligeholdelsen?	573	65 %	27 %	8 %	8 %	↑	3 %	-
11.7:	Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)?	193	35 %	26 %	39 %	13 %	↑	2 %	-
11.8:	Trygheden og sikkerheden?	565	85 %	14 %	1 %	8 %	↑	1 %	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
12.1:	Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)?	458	77 %	19 %	4 %	8 %	↑	-2 %	-
12.2:	Muligheden for at få en siddeplads?	589	90 %	7 %	3 %	11 %	↑	4 %	↑
12.3:	Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)	263	55 %	27 %	18 %	11 %	-	0 %	-
12.4:	Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?	586	71 %	23 %	6 %	-0 %	-	-5 %	-
12.5:	Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?	418	69 %	25 %	6 %	9 %	↑	2 %	-
12.6:	Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)	603	77 %	17 %	6 %	8 %	↑	-2 %	-
12.7:	Togets generelle standard (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)	598	75 %	21 %	5 %	-2 %	-	-2 %	-
12.8:	Trygheden og sikkerheden?	577	89 %	9 %	2 %	7 %	↑	1 %	-
12.9:	Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?	490	80 %	15 %	5 %	6 %	-	5 %	-
12.10:	Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?	573	81 %	12 %	7 %	7 %	↑	7 %	↑
12.11:	Rejsetiden for rejsen på dette tog?	593	77 %	15 %	7 %	13 %	↑	0 %	-
12.12:	Togselskabets service på denne rejse?	445	67 %	25 %	8 %	10 %	↑	-4 %	-
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
14.1:	Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?	545	61 %	22 %	17 %	2 %	-	2 %	-
14.2:	Antallet af togaftage på denne strækning?	553	68 %	18 %	14 %	2 %	-	-2 %	-
14.3:	At rejse med dette togselskab generelt?	576	62 %	26 %	12 %	0 %	-	-1 %	-
14.4:	Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?	458	65 %	24 %	12 %	4 %	-	-4 %	-
14.5:	Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?	437	58 %	31 %	11 %	-1 %	-	-3 %	-
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
18D:	Den information, du har modtaget om forsinkelsen?	36	60 %	31 %	8 %	1 %	-	-15 %	-

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.

DSB IC Fredericia-Esbjerg

VINTER 2016/17						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2015/16		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMEREN 2016	
	Samlet stikprøve 407	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13:	Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?	403	73 %	21 %	6 %	-17 %	↓	-4 %	-
17:	Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?	384	50 %	27 %	23 %	-3 %	-	8 %	↑
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
2A:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?	47	53 %	35 %	13 %	-22 %	↓	-31 %	↓
2C:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?	20	76 %	22 %	2 %	19 %	-	14 %	-
10:	Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?	357	76 %	18 %	6 %	-2 %	-	1 %	-
11.1:	Den tid du havde, til at skifte til dette tog?	215	72 %	19 %	9 %	-3 %	-	-7 %	-
11.2:	Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?	397	82 %	16 %	3 %	-1 %	-	7 %	↑
11.3:	Den information, du fik over højtalerne?	254	59 %	27 %	14 %	-8 %	-	3 %	-
11.4:	Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?	370	74 %	19 %	8 %	-14 %	↓	2 %	-
11.5:	Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?	255	67 %	25 %	8 %	-10 %	↓	8 %	↑
11.6:	Rengøringen og vedligeholdelsen?	373	62 %	28 %	11 %	-7 %	↓	-2 %	-
11.7:	Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)?	139	22 %	30 %	49 %	-1 %	-	-5 %	-
11.8:	Trygheden og sikkerheden?	374	71 %	23 %	6 %	-12 %	↓	-6 %	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
12.1:	Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)?	273	67 %	16 %	17 %	-16 %	↓	-5 %	-
12.2:	Muligheden for at få en siddeplads?	397	86 %	10 %	5 %	-5 %	↓	-1 %	-
12.3:	Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)	165	44 %	31 %	25 %	-5 %	-	1 %	-
12.4:	Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?	396	72 %	20 %	8 %	-8 %	↓	-0 %	-
12.5:	Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?	291	63 %	28 %	10 %	-7 %	-	-0 %	-
12.6:	Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)	404	72 %	21 %	7 %	-8 %	↓	-3 %	-
12.7:	Togets generelle standard (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)	404	71 %	22 %	8 %	-9 %	↓	-5 %	-
12.8:	Trygheden og sikkerheden?	385	82 %	13 %	5 %	-7 %	↓	-4 %	-
12.9:	Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?	319	69 %	20 %	11 %	-16 %	↓	-1 %	-
12.10:	Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?	384	78 %	8 %	14 %	-7 %	↓	3 %	-
12.11:	Rejsetiden for rejsen på dette tog?	400	77 %	17 %	7 %	-8 %	↓	4 %	-
12.12:	Togselskabets service på denne rejse?	280	56 %	26 %	18 %	-21 %	↓	-7 %	-
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
14.1:	Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?	359	52 %	27 %	20 %	-13 %	↓	-4 %	-
14.2:	Antallet af togaftage på denne strækning?	363	51 %	25 %	24 %	-14 %	↓	-6 %	-
14.3:	At rejse med dette togselskab generelt?	382	61 %	25 %	14 %	-10 %	↓	1 %	-
14.4:	Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?	280	55 %	26 %	19 %	-6 %	-	2 %	-
14.5:	Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?	286	46 %	27 %	27 %	-16 %	↓	-16 %	↓
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
18D:	Den information, du har modtaget om forsinkelsen?	62	30 %	41 %	30 %	-18 %	-	-17 %	↓

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.

DSB IC Lunderskov-Tinglev

VINTER 2016/17						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2015/16		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMEREN 2016	
	Samlet stikprøve 344	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13:	Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?	340	85 %	14 %	1 %	10 %	↑	9 %	↑
17:	Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?	324	51 %	31 %	18 %	0 %	-	6 %	-
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
2A:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?	13	72 %	14 %	14 %	-11 %	-	15 %	-
2C:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?	24	69 %	29 %	3 %	-25 %	-	-18 %	-
10:	Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?	300	76 %	20 %	4 %	-9 %	↓	-1 %	-
11.1:	Den tid du havde, til at skifte til dette tog?	182	74 %	16 %	10 %	-1 %	-	-5 %	-
11.2:	Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?	329	79 %	14 %	7 %	-2 %	-	2 %	-
11.3:	Den information, du fik over højtalerne?	215	57 %	29 %	14 %	0 %	-	5 %	-
11.4:	Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?	282	75 %	14 %	11 %	6 %	-	19 %	↑
11.5:	Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?	222	69 %	24 %	8 %	0 %	-	8 %	-
11.6:	Rengøringen og vedligeholdelsen?	313	61 %	27 %	11 %	5 %	-	-2 %	-
11.7:	Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)?	121	18 %	30 %	53 %	-16 %	↓	-10 %	↓
11.8:	Trygheden og sikkerheden?	317	74 %	21 %	5 %	-3 %	-	-1 %	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
12.1:	Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)?	284	81 %	16 %	3 %	2 %	-	2 %	-
12.2:	Muligheden for at få en siddeplads?	330	83 %	14 %	3 %	-6 %	↓	-9 %	↓
12.3:	Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)	157	36 %	41 %	23 %	-8 %	-	-16 %	↓
12.4:	Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?	335	67 %	24 %	9 %	2 %	-	-4 %	-
12.5:	Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?	236	60 %	30 %	10 %	1 %	-	-2 %	-
12.6:	Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)	340	72 %	24 %	5 %	-3 %	-	-3 %	-
12.7:	Togets generelle standard (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)	334	68 %	27 %	5 %	0 %	-	-3 %	-
12.8:	Trygheden og sikkerheden?	325	89 %	9 %	2 %	6 %	-	6 %	↑
12.9:	Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?	288	82 %	15 %	3 %	4 %	-	4 %	-
12.10:	Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?	310	78 %	15 %	7 %	5 %	-	7 %	↑
12.11:	Rejsetiden for rejsen på dette tog?	324	73 %	20 %	7 %	-4 %	-	3 %	-
12.12:	Togselskabets service på denne rejse?	277	69 %	23 %	8 %	6 %	-	6 %	-
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
14.1:	Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?	312	63 %	23 %	14 %	-1 %	-	9 %	↑
14.2:	Antallet af togafgange på denne strækning?	311	46 %	33 %	21 %	-5 %	-	2 %	-
14.3:	At rejse med dette togselskab generelt?	322	66 %	23 %	11 %	2 %	-	7 %	-
14.4:	Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?	258	56 %	29 %	15 %	1 %	-	2 %	-
14.5:	Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?	250	63 %	30 %	8 %	3 %	-	-3 %	-
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
18D:	Den information, du har modtaget om forsinkelsen?	26	51 %	32 %	18 %	-14 %	-	10 %	-

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.

DSB IC Vejle-Struer-Thisted

VINTER 2016/17						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2015/16		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMEREN 2016	
	Samlet stikprøve 303	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13:	Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?	300	89 %	8 %	3 %	2 %	-	14 %	↑
17:	Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?	285	59 %	31 %	10 %	-1 %	-	18 %	↑
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
2A:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?	36	67 %	27 %	6 %	2 %	-	17 %	-
2C:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?	24	71 %	2 %	27 %	-8 %	-	-8 %	-
10:	Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?	263	78 %	15 %	7 %	-3 %	-	8 %	↑
11.1:	Den tid du havde, til at skifte til dette tog?	162	80 %	14 %	6 %	2 %	-	15 %	↑
11.2:	Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?	293	87 %	10 %	3 %	-1 %	-	8 %	↑
11.3:	Den information, du fik over højtalerne?	192	71 %	15 %	14 %	-2 %	-	9 %	↑
11.4:	Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?	239	83 %	10 %	6 %	7 %	-	14 %	↑
11.5:	Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?	194	77 %	13 %	10 %	3 %	-	14 %	↑
11.6:	Rengøringen og vedligeholdelsen?	282	67 %	25 %	8 %	1 %	-	10 %	↑
11.7:	Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)?	89	39 %	31 %	31 %	12 %	-	19 %	↑
11.8:	Trygheden og sikkerheden?	283	80 %	17 %	3 %	-1 %	-	9 %	↑
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
12.1:	Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)?	256	83 %	13 %	4 %	0 %	-	6 %	-
12.2:	Muligheden for at få en siddeplads?	297	90 %	6 %	4 %	3 %	-	11 %	↑
12.3:	Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)	128	55 %	26 %	19 %	3 %	-	15 %	↑
12.4:	Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?	296	71 %	21 %	7 %	-6 %	-	6 %	-
12.5:	Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?	230	60 %	30 %	10 %	-5 %	-	3 %	-
12.6:	Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)	301	83 %	11 %	5 %	1 %	-	17 %	↑
12.7:	Togets generelle standard (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)	295	78 %	15 %	6 %	-4 %	-	11 %	↑
12.8:	Trygheden og sikkerheden?	289	88 %	10 %	2 %	1 %	-	9 %	↑
12.9:	Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?	243	81 %	14 %	5 %	-5 %	-	9 %	↑
12.10:	Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?	281	82 %	10 %	8 %	0 %	-	19 %	↑
12.11:	Rejsetiden for rejsen på dette tog?	290	86 %	9 %	5 %	1 %	-	14 %	↑
12.12:	Togselskabets service på denne rejse?	241	75 %	17 %	9 %	-1 %	-	13 %	↑
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
14.1:	Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?	268	61 %	28 %	12 %	-6 %	-	6 %	-
14.2:	Antallet af togaftage på denne strækning?	268	54 %	30 %	15 %	-9 %	↓	8 %	-
14.3:	At rejse med dette togselskab generelt?	292	70 %	24 %	6 %	-0 %	-	11 %	↑
14.4:	Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?	231	62 %	29 %	9 %	-5 %	-	9 %	↑
14.5:	Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?	215	68 %	24 %	9 %	1 %	-	13 %	↑
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
18D:	Den information, du har modtaget om forsinkelsen?	44	60 %	24 %	16 %	1 %	-	6 %	-

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.

DSB Regional Helsingør-Nivå-København

VINTER 2016/17						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2015/16		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMEREN 2016	
	Samlet stikprøve 561	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13:	Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?	548	78 %	17 %	6 %	7 %	↑	9 %	↑
17:	Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?	530	41 %	34 %	24 %	-5 %	-	-2 %	-
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
2A:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?	78	55 %	27 %	18 %	9 %	-	3 %	-
2C:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?	42	76 %	15 %	9 %	-8 %	-	9 %	-
10:	Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?	447	76 %	18 %	7 %	-0 %	-	3 %	-
11.1:	Den tid du havde, til at skifte til dette tog?	355	74 %	18 %	8 %	-4 %	-	1 %	-
11.2:	Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?	552	80 %	16 %	4 %	1 %	-	-0 %	-
11.3:	Den information, du fik over højtalerne?	338	53 %	30 %	17 %	2 %	-	1 %	-
11.4:	Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?	529	72 %	18 %	10 %	1 %	-	3 %	-
11.5:	Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?	361	59 %	26 %	15 %	-7 %	-	6 %	-
11.6:	Rengøringen og vedligeholdelsen?	530	59 %	27 %	14 %	2 %	-	9 %	↑
11.7:	Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)?	143	31 %	19 %	50 %	3 %	-	17 %	↑
11.8:	Trygheden og sikkerheden?	526	77 %	18 %	5 %	-2 %	-	4 %	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
12.1:	Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)?	370	75 %	19 %	6 %	-3 %	-	2 %	-
12.2:	Muligheden for at få en siddeplads?	557	89 %	7 %	3 %	15 %	↑	8 %	↑
12.3:	Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)	181	51 %	29 %	21 %	17 %	↑	18 %	↑
12.4:	Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?	539	66 %	26 %	8 %	11 %	↑	15 %	↑
12.5:	Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?	391	61 %	30 %	10 %	10 %	↑	10 %	↑
12.6:	Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)	552	78 %	16 %	5 %	10 %	↑	8 %	↑
12.7:	Togets generelle standard (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)	550	71 %	22 %	7 %	9 %	↑	8 %	↑
12.8:	Trygheden og sikkerheden?	534	88 %	9 %	3 %	8 %	↑	6 %	↑
12.9:	Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?	409	76 %	17 %	7 %	1 %	-	9 %	↑
12.10:	Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?	536	69 %	11 %	20 %	1 %	-	6 %	-
12.11:	Rejsetiden for rejsen på dette tog?	541	79 %	11 %	10 %	4 %	-	14 %	↑
12.12:	Togselskabets service på denne rejse?	355	67 %	25 %	8 %	4 %	-	7 %	-
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
14.1:	Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?	515	35 %	31 %	34 %	3 %	-	4 %	-
14.2:	Antallet af togaftage på denne strækning?	524	55 %	28 %	18 %	-8 %	↓	6 %	-
14.3:	At rejse med dette togselskab generelt?	537	54 %	29 %	17 %	1 %	-	7 %	↑
14.4:	Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?	472	56 %	30 %	14 %	-8 %	↓	-2 %	-
14.5:	Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?	369	42 %	34 %	24 %	-0 %	-	-1 %	-
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
18D:	Den information, du har modtaget om forsinkelsen?	111	43 %	38 %	19 %	-7 %	-	6 %	-

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.

DSB Regional København-Roskilde

VINTER 2016/17						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2015/16		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMEREN 2016	
	Samlet stikprøve 684	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13:	Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?	674	77 %	18 %	5 %	-7 %	↓	4 %	-
17:	Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?	642	43 %	30 %	27 %	4 %	-	1 %	-
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
2A:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?	76	40 %	29 %	31 %	17 %	-	1 %	-
2C:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?	5	90 %	10 %	-	90 %	↑	90 %	↑
10:	Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?	552	74 %	16 %	10 %	1 %	-	-0 %	-
11.1:	Den tid du havde, til at skifte til dette tog?	466	76 %	17 %	8 %	5 %	-	-1 %	-
11.2:	Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?	668	75 %	20 %	5 %	1 %	-	-1 %	-
11.3:	Den information, du fik over højtalerne?	457	51 %	31 %	18 %	-2 %	-	-2 %	-
11.4:	Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?	666	74 %	17 %	8 %	-7 %	↓	-2 %	-
11.5:	Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?	454	60 %	27 %	13 %	-6 %	-	-7 %	↓
11.6:	Rengøringen og vedligeholdelsen?	652	53 %	34 %	13 %	-0 %	-	1 %	-
11.7:	Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)?	179	29 %	19 %	51 %	1 %	-	-7 %	-
11.8:	Trygheden og sikkerheden?	625	73 %	21 %	6 %	2 %	-	-2 %	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
12.1:	Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)?	521	77 %	19 %	4 %	-2 %	-	-1 %	-
12.2:	Muligheden for at få en siddeplads?	680	78 %	14 %	8 %	-0 %	-	-1 %	-
12.3:	Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)	227	36 %	33 %	31 %	-0 %	-	-6 %	-
12.4:	Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?	660	65 %	27 %	8 %	-5 %	-	-6 %	↓
12.5:	Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?	472	52 %	33 %	15 %	3 %	-	-9 %	↓
12.6:	Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)	677	68 %	22 %	10 %	-7 %	↓	1 %	-
12.7:	Togets generelle standard (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)	670	66 %	25 %	9 %	-7 %	↓	-3 %	-
12.8:	Trygheden og sikkerheden?	645	86 %	12 %	2 %	3 %	-	1 %	-
12.9:	Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?	553	78 %	16 %	6 %	-1 %	-	3 %	-
12.10:	Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?	656	75 %	12 %	12 %	-10 %	↓	14 %	↑
12.11:	Rejsetiden for rejsen på dette tog?	665	74 %	17 %	9 %	-6 %	↓	8 %	↑
12.12:	Togselskabets service på denne rejse?	497	66 %	26 %	8 %	-6 %	-	1 %	-
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
14.1:	Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?	630	45 %	30 %	25 %	-8 %	↓	-3 %	-
14.2:	Antallet af togaftage på denne strækning?	643	50 %	28 %	22 %	1 %	-	3 %	-
14.3:	At rejse med dette togselskab generelt?	650	55 %	28 %	17 %	-7 %	↓	-1 %	-
14.4:	Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?	543	61 %	26 %	13 %	-2 %	-	5 %	-
14.5:	Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?	478	49 %	32 %	19 %	0 %	-	-2 %	-
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
18D:	Den information, du har modtaget om forsinkelsen?	88	38 %	38 %	23 %	-9 %	-	-15 %	↓

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.

DSB Regional Roskilde-Holbæk-Kalundborg

VINTER 2016/17						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2015/16		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMEREN 2016	
	509	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13: Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?	497		78 %	18 %	4 %	-7 %	-	3 %	-
17: Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?	474		41 %	31 %	28 %	-3 %	-	-5 %	-
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
2A: Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?	64		61 %	29 %	9 %	-21 %	-	9 %	-
2C: Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?	33		65 %	22 %	14 %	38 %	↑	-2 %	-
10: Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?	407		66 %	21 %	12 %	-1 %	-	2 %	-
11.1: Den tid du havde, til at skifte til dette tog?	308		68 %	24 %	8 %	1 %	-	3 %	-
11.2: Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?	488		71 %	21 %	8 %	-11 %	↓	-4 %	-
11.3: Den information, du fik over højtalerne?	328		57 %	28 %	15 %	2 %	-	6 %	-
11.4: Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?	464		74 %	20 %	6 %	-9 %	-	3 %	-
11.5: Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?	342		58 %	27 %	14 %	6 %	-	1 %	-
11.6: Rengøringen og vedligeholdelsen?	473		46 %	36 %	19 %	-4 %	-	-1 %	-
11.7: Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)?	195		18 %	22 %	59 %	12 %	↑	2 %	-
11.8: Trygheden og sikkerheden?	452		59 %	31 %	11 %	-3 %	-	-3 %	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
12.1: Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)?	414		73 %	20 %	7 %	-15 %	↓	-1 %	-
12.2: Muligheden for at få en siddeplads?	505		85 %	11 %	5 %	-3 %	-	-1 %	-
12.3: Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)	214		34 %	37 %	29 %	-7 %	-	-8 %	-
12.4: Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?	494		63 %	29 %	8 %	-10 %	↓	-3 %	-
12.5: Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?	390		48 %	31 %	21 %	-1 %	-	-5 %	-
12.6: Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)	502		62 %	27 %	11 %	-15 %	↓	-3 %	-
12.7: Togets generelle standard (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)	499		64 %	28 %	8 %	-14 %	↓	-7 %	↓
12.8: Trygheden og sikkerheden?	485		79 %	16 %	5 %	-8 %	↓	-1 %	-
12.9: Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?	382		73 %	19 %	8 %	-8 %	-	6 %	-
12.10: Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?	481		66 %	22 %	11 %	-21 %	↓	0 %	-
12.11: Rejsetiden for rejsen på dette tog?	494		69 %	19 %	12 %	-11 %	↓	4 %	-
12.12: Togselskabets service på denne rejse?	375		65 %	24 %	10 %	-14 %	↓	0 %	-
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
14.1: Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?	452		44 %	31 %	25 %	-18 %	↓	-2 %	-
14.2: Antallet af togaftage på denne strækning?	455		34 %	31 %	34 %	-7 %	-	-3 %	-
14.3: At rejse med dette togselskab generelt?	467		48 %	38 %	14 %	-13 %	↓	-9 %	↓
14.4: Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?	393		48 %	32 %	20 %	-11 %	-	-3 %	-
14.5: Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?	343		45 %	35 %	20 %	-10 %	-	1 %	-
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
18D: Den information, du har modtaget om forsinkelsen?	77		33 %	35 %	32 %	-22 %	-	-14 %	-

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.

DSB Regional Roskilde-Køge-Næstved

VINTER 2016/17						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2015/16		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMEREN 2016	
	Samlet stikprøve 434	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13:	Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?	427	78 %	17 %	5 %	10 %	↑	11 %	↑
17:	Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?	392	43 %	33 %	24 %	-4 %	-	-1 %	-
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
2A:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?	64	55 %	33 %	12 %	4 %	-	-1 %	-
2C:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?	7	20 %	73 %	7 %	-80 %	↓	-80 %	↓
10:	Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?	332	66 %	27 %	7 %	1 %	-	-3 %	-
11.1:	Den tid du havde, til at skifte til dette tog?	286	66 %	24 %	10 %	1 %	-	-4 %	-
11.2:	Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?	417	62 %	27 %	11 %	-7 %	↓	-2 %	-
11.3:	Den information, du fik over højtalerne?	290	47 %	30 %	24 %	-3 %	-	-1 %	-
11.4:	Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?	381	60 %	20 %	20 %	-9 %	↓	0 %	-
11.5:	Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?	308	54 %	32 %	14 %	-0 %	-	8 %	↑
11.6:	Rengøringen og vedligeholdelsen?	402	45 %	37 %	17 %	4 %	-	5 %	-
11.7:	Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)?	156	8 %	25 %	68 %	-9 %	↓	-5 %	-
11.8:	Trygheden og sikkerheden?	404	69 %	26 %	6 %	2 %	-	3 %	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
12.1:	Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)?	336	74 %	23 %	3 %	-3 %	-	-1 %	-
12.2:	Muligheden for at få en siddeplads?	429	86 %	11 %	2 %	3 %	-	5 %	-
12.3:	Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)	167	39 %	34 %	27 %	-0 %	-	7 %	-
12.4:	Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?	419	54 %	35 %	11 %	1 %	-	7 %	↑
12.5:	Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?	346	50 %	35 %	15 %	17 %	↑	15 %	↑
12.6:	Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)	428	67 %	23 %	10 %	16 %	↑	22 %	↑
12.7:	Togets generelle standard (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)	423	61 %	27 %	11 %	15 %	↑	20 %	↑
12.8:	Trygheden og sikkerheden?	418	83 %	15 %	2 %	14 %	↑	8 %	↑
12.9:	Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?	340	69 %	25 %	7 %	10 %	↑	0 %	-
12.10:	Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?	419	74 %	17 %	9 %	-2 %	-	0 %	-
12.11:	Rejsetiden for rejsen på dette tog?	423	73 %	22 %	5 %	4 %	-	-1 %	-
12.12:	Togselskabets service på denne rejse?	329	62 %	32 %	6 %	-3 %	-	-3 %	-
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
14.1:	Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?	400	41 %	35 %	24 %	-12 %	↓	-5 %	-
14.2:	Antallet af togafgange på denne strækning?	396	34 %	36 %	30 %	-6 %	-	-3 %	-
14.3:	At rejse med dette togselskab generelt?	405	54 %	31 %	15 %	-3 %	-	2 %	-
14.4:	Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?	356	52 %	29 %	19 %	3 %	-	3 %	-
14.5:	Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?	295	42 %	38 %	20 %	-9 %	↓	-2 %	-
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
18D:	Den information, du har modtaget om forsinkelsen?	54	24 %	23 %	54 %	-4 %	-	-8 %	-

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.

DSB Regional Roskilde-Nykøbing F

VINTER 2016/17						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2015/16		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMEREN 2016	
	Samlet stikprøve 432	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13:	Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?	421	77 %	19 %	4 %	3 %	-	5 %	-
17:	Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?	403	45 %	33 %	22 %	-5 %	-	3 %	-
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
2A:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?	45	60 %	32 %	8 %	-14 %	-	-3 %	-
2C:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?	23	87 %	9 %	4 %	9 %	-	29 %	↑
10:	Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?	347	75 %	18 %	8 %	-5 %	-	5 %	-
11.1:	Den tid du havde, til at skifte til dette tog?	259	69 %	23 %	8 %	-3 %	-	4 %	-
11.2:	Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?	422	75 %	23 %	2 %	2 %	-	4 %	-
11.3:	Den information, du fik over højtalerne?	264	53 %	29 %	19 %	0 %	-	-3 %	-
11.4:	Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?	404	75 %	20 %	5 %	-5 %	-	-2 %	-
11.5:	Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?	301	67 %	25 %	8 %	2 %	-	4 %	-
11.6:	Rengøringen og vedligeholdelsen?	404	48 %	37 %	15 %	-1 %	-	-0 %	-
11.7:	Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)?	148	16 %	23 %	61 %	0 %	-	4 %	-
11.8:	Trygheden og sikkerheden?	385	67 %	23 %	10 %	-1 %	-	-2 %	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
12.1:	Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)?	308	73 %	23 %	4 %	-1 %	-	2 %	-
12.2:	Muligheden for at få en siddeplads?	428	89 %	7 %	3 %	7 %	↑	7 %	↑
12.3:	Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)	168	51 %	29 %	20 %	9 %	-	14 %	↑
12.4:	Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?	422	72 %	22 %	6 %	10 %	↑	7 %	↑
12.5:	Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?	325	53 %	31 %	16 %	2 %	-	2 %	-
12.6:	Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)	428	73 %	22 %	6 %	6 %	-	6 %	↑
12.7:	Togets generelle standard (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)	422	72 %	21 %	6 %	6 %	-	7 %	↑
12.8:	Trygheden og sikkerheden?	402	82 %	16 %	2 %	4 %	-	2 %	-
12.9:	Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?	305	70 %	26 %	4 %	-7 %	↓	2 %	-
12.10:	Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?	416	75 %	16 %	9 %	-6 %	-	2 %	-
12.11:	Rejsetiden for rejsen på dette tog?	417	71 %	19 %	10 %	1 %	-	6 %	-
12.12:	Togselskabets service på denne rejse?	290	63 %	25 %	12 %	2 %	-	3 %	-
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
14.1:	Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?	404	52 %	31 %	17 %	-6 %	-	2 %	-
14.2:	Antallet af togafgange på denne strækning?	409	40 %	33 %	27 %	-2 %	-	-2 %	-
14.3:	At rejse med dette togselskab generelt?	404	55 %	32 %	13 %	-8 %	↓	0 %	-
14.4:	Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?	327	51 %	31 %	18 %	-3 %	-	-1 %	-
14.5:	Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?	281	49 %	31 %	20 %	-5 %	-	-1 %	-
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
18D:	Den information, du har modtaget om forsinkelsen?	56	36 %	35 %	29 %	8 %	-	1 %	-

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.

DSB Regional Odense-Middelfart-Fredericia

VINTER 2016/17						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2015/16		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMEREN 2016	
	Samlet stikprøve 266	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13: Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?		258	79 %	15 %	5 %	13 %	↑	14 %	↑
17: Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?		251	44 %	32 %	24 %	-1 %	-	8 %	↑
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
2A: Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?		36	46 %	24 %	30 %	12 %	-	-13 %	-
2C: Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?		9	78 %	21 %	0 %	39 %	-	-1 %	-
10: Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?		233	69 %	22 %	8 %	-10 %	↓	-4 %	-
11.1: Den tid du havde, til at skifte til dette tog?		154	74 %	18 %	9 %	11 %	↑	11 %	↑
11.2: Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?		256	88 %	8 %	4 %	11 %	↑	8 %	↑
11.3: Den information, du fik over højtalerne?		168	56 %	26 %	19 %	14 %	↑	4 %	-
11.4: Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?		218	72 %	12 %	17 %	5 %	-	7 %	-
11.5: Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?		175	64 %	20 %	16 %	5 %	-	8 %	-
11.6: Rengøringen og vedligeholdelsen?		252	58 %	28 %	14 %	11 %	↑	4 %	-
11.7: Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)?		104	13 %	23 %	63 %	-3 %	-	0 %	-
11.8: Trygheden og sikkerheden?		244	71 %	18 %	11 %	3 %	-	0 %	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
12.1: Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)?		135	54 %	30 %	16 %	9 %	-	-7 %	-
12.2: Muligheden for at få en siddeplads?		264	92 %	5 %	2 %	3 %	-	2 %	-
12.3: Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)		100	37 %	40 %	23 %	-3 %	-	-5 %	-
12.4: Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?		258	69 %	22 %	9 %	10 %	↑	5 %	-
12.5: Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?		205	57 %	31 %	11 %	16 %	↑	9 %	↑
12.6: Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)		264	69 %	20 %	10 %	1 %	-	2 %	-
12.7: Togets generelle standard (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)		260	73 %	20 %	6 %	5 %	-	5 %	-
12.8: Trygheden og sikkerheden?		254	85 %	11 %	5 %	15 %	↑	6 %	↑
12.9: Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?		202	73 %	16 %	10 %	12 %	↑	6 %	-
12.10: Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?		254	81 %	12 %	7 %	24 %	↑	26 %	↑
12.11: Rejsetiden for rejsen på dette tog?		262	77 %	14 %	9 %	5 %	-	14 %	↑
12.12: Togselskabets service på denne rejse?		149	57 %	26 %	16 %	8 %	-	8 %	-
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
14.1: Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?		246	48 %	31 %	21 %	11 %	↑	16 %	↑
14.2: Antallet af togaftage på denne strækning?		243	43 %	24 %	33 %	9 %	↑	8 %	↑
14.3: At rejse med dette togselskab generelt?		256	57 %	31 %	11 %	7 %	-	14 %	↑
14.4: Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?		171	46 %	33 %	22 %	3 %	-	8 %	-
14.5: Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?		167	46 %	27 %	27 %	15 %	↑	13 %	↑
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
18D: Den information, du har modtaget om forsinkelsen?		37	37 %	36 %	27 %	7 %	-	-16 %	-

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.

DSB Regional Odense-Svendborg

VINTER 2016/17						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2015/16		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMEREN 2016	
	Samlet stikprøve 395	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13: Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?		383	73 %	18 %	9 %	17 %	⬆	13 %	⬆
17: Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?		372	36 %	29 %	35 %	3 %	-	3 %	-
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
2A: Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?		43	59 %	28 %	13 %	5 %	-	-4 %	-
2C: Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?		8	100 %	-	-	36 %	⬆	39 %	⬆
10: Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?		335	76 %	16 %	9 %	3 %	-	3 %	-
11.1: Den tid du havde, til at skifte til dette tog?		234	75 %	17 %	8 %	11 %	⬆	2 %	-
11.2: Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?		377	83 %	13 %	4 %	2 %	-	7 %	⬆
11.3: Den information, du fik over højtalerne?		237	49 %	27 %	24 %	3 %	-	9 %	⬆
11.4: Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?		359	68 %	24 %	8 %	-5 %	-	1 %	-
11.5: Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?		287	63 %	24 %	13 %	6 %	-	6 %	-
11.6: Rengøringen og vedligeholdelsen?		373	52 %	30 %	19 %	4 %	-	-0 %	-
11.7: Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)?		163	29 %	24 %	47 %	13 %	⬆	6 %	-
11.8: Trygheden og sikkerheden?		372	70 %	21 %	9 %	-1 %	-	1 %	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
12.1: Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)?		235	59 %	29 %	12 %	16 %	⬆	8 %	-
12.2: Muligheden for at få en siddeplads?		389	79 %	13 %	8 %	3 %	-	11 %	⬆
12.3: Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)		188	35 %	24 %	41 %	15 %	⬆	13 %	⬆
12.4: Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?		379	47 %	36 %	17 %	6 %	-	5 %	-
12.5: Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?		319	37 %	29 %	34 %	7 %	-	-4 %	-
12.6: Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)		388	57 %	27 %	16 %	2 %	-	11 %	⬆
12.7: Togets generelle standard (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)		385	53 %	31 %	16 %	-1 %	-	5 %	-
12.8: Trygheden og sikkerheden?		381	72 %	21 %	6 %	3 %	-	3 %	-
12.9: Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?		302	68 %	24 %	8 %	2 %	-	19 %	⬆
12.10: Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?		373	72 %	13 %	15 %	9 %	⬆	6 %	-
12.11: Rejsetiden for rejsen på dette tog?		379	70 %	18 %	12 %	9 %	⬆	11 %	⬆
12.12: Togselskabets service på denne rejse?		251	58 %	25 %	17 %	17 %	⬆	17 %	⬆
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
14.1: Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?		364	34 %	26 %	40 %	8 %	⬆	-1 %	-
14.2: Antallet af togaftage på denne strækning?		361	45 %	30 %	24 %	-4 %	-	1 %	-
14.3: At rejse med dette togselskab generelt?		365	41 %	34 %	25 %	3 %	-	3 %	-
14.4: Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?		286	49 %	28 %	24 %	6 %	-	1 %	-
14.5: Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?		258	35 %	29 %	36 %	7 %	-	7 %	-
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
18D: Den information, du har modtaget om forsinkelsen?		35	22 %	40 %	38 %	-10 %	-	-4 %	-

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.

DSB Regional Fredericia-Struer

VINTER 2016/17						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2015/16		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMEREN 2016	
	Samlet stikprøve 339	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13:	Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?	331	68 %	23 %	9 %	-17 %	↓	-16 %	↓
17:	Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?	318	45 %	31 %	25 %	-5 %	-	-2 %	-
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
2A:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?	40	71 %	20 %	8 %	15 %	-	29 %	↑
2C:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?	13	96 %	-	4 %	8 %	-	37 %	↑
10:	Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?	299	70 %	21 %	9 %	-9 %	↓	-11 %	↓
11.1:	Den tid du havde, til at skifte til dette tog?	210	69 %	16 %	15 %	-7 %	-	-11 %	↓
11.2:	Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?	329	82 %	15 %	3 %	-5 %	-	1 %	-
11.3:	Den information, du fik over højtalerne?	239	65 %	24 %	11 %	2 %	-	6 %	-
11.4:	Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?	303	75 %	14 %	11 %	2 %	-	-2 %	-
11.5:	Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?	230	64 %	29 %	7 %	-6 %	-	-7 %	-
11.6:	Rengøringen og vedligeholdelsen?	315	52 %	33 %	15 %	-8 %	-	-12 %	↓
11.7:	Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)?	121	28 %	17 %	56 %	8 %	-	-5 %	-
11.8:	Trygheden og sikkerheden?	307	78 %	14 %	8 %	2 %	-	-2 %	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
12.1:	Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)?	219	64 %	29 %	7 %	-3 %	-	-13 %	↓
12.2:	Muligheden for at få en siddeplads?	335	88 %	10 %	2 %	-3 %	-	2 %	-
12.3:	Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)	142	32 %	31 %	37 %	-22 %	↓	-2 %	-
12.4:	Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?	323	56 %	26 %	18 %	-15 %	↓	-18 %	↓
12.5:	Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?	251	44 %	35 %	21 %	-18 %	↓	-26 %	↓
12.6:	Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)	333	60 %	27 %	13 %	-22 %	↓	-23 %	↓
12.7:	Togets generelle standard (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)	326	46 %	29 %	25 %	-30 %	↓	-35 %	↓
12.8:	Trygheden og sikkerheden?	316	76 %	17 %	6 %	-8 %	↓	-7 %	↓
12.9:	Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?	256	71 %	19 %	10 %	-11 %	↓	-5 %	-
12.10:	Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?	323	68 %	16 %	16 %	-14 %	↓	-12 %	↓
12.11:	Rejsetiden for rejsen på dette tog?	328	75 %	18 %	6 %	-9 %	↓	-6 %	-
12.12:	Togselskabets service på denne rejse?	223	50 %	36 %	14 %	-10 %	↓	-10 %	↓
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
14.1:	Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?	303	54 %	23 %	23 %	-11 %	↓	-12 %	↓
14.2:	Antallet af togaftage på denne strækning?	295	51 %	27 %	22 %	-10 %	↓	-11 %	↓
14.3:	At rejse med dette togselskab generelt?	317	58 %	29 %	13 %	-15 %	↓	-9 %	↓
14.4:	Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?	242	45 %	30 %	25 %	-16 %	↓	-21 %	↓
14.5:	Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?	223	43 %	37 %	20 %	-13 %	↓	-15 %	↓
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
18D:	Den information, du har modtaget om forsinkelsen?	46	49 %	35 %	16 %	-8 %	-	-16 %	-

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.



6.3 DSB S-tog strækninger

DSB S-tog Charlottenlund-Klampenborg

VINTER 2016/17						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2015/16		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMEREN 2016	
	Samlet stikprøve 62	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13: Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?		61	82 %	14 %	4 %	-8 %	-	-4 %	-
17: Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?		61	46 %	37 %	16 %	-5 %	-	-8 %	-
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
2A: Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?		12	34 %	14 %	52 %	-13 %	-	-42 %	↓
2C: Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?		2	48 %	52 %	-	-52 %	-	48 %	-
10: Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?		45	63 %	27 %	10 %	-8 %	-	7 %	-
11.1: Den tid du havde, til at skifte til dette tog?		32	79 %	21 %	-	8 %	-	4 %	-
11.2: Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?		61	78 %	12 %	10 %	5 %	-	4 %	-
11.3: Den information, du fik over højtalerne?		27	53 %	33 %	14 %	-14 %	-	-0 %	-
11.4: Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?		60	75 %	19 %	6 %	0 %	-	4 %	-
11.5: Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?		43	65 %	18 %	16 %	-2 %	-	2 %	-
11.6: Rengøringen og vedligeholdelsen?		61	46 %	46 %	8 %	-5 %	-	5 %	-
11.7: Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)?		16	15 %	19 %	66 %	1 %	-	4 %	-
11.8: Trygheden og sikkerheden?		56	77 %	19 %	5 %	19 %	↑	-5 %	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
12.1: Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)?		22	66 %	26 %	8 %	-8 %	-	-7 %	-
12.2: Muligheden for at få en siddeplads?		62	87 %	10 %	3 %	-6 %	-	-3 %	-
12.3: Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)		-	-	-	-	-	-	-	-
12.4: Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?		61	57 %	37 %	6 %	7 %	-	6 %	-
12.5: Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?		51	53 %	39 %	9 %	14 %	-	7 %	-
12.6: Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)		60	84 %	13 %	3 %	10 %	-	22 %	↑
12.7: Togets generelle standard (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)		60	69 %	28 %	3 %	-3 %	-	-1 %	-
12.8: Trygheden og sikkerheden?		59	83 %	13 %	5 %	11 %	-	1 %	-
12.9: Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?		34	80 %	17 %	3 %	-8 %	-	0 %	-
12.10: Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?		62	82 %	14 %	5 %	-10 %	-	-2 %	-
12.11: Rejsetiden for rejsen på dette tog?		59	89 %	11 %	-	-5 %	-	3 %	-
12.12: Togselskabets service på denne rejse?		30	81 %	16 %	4 %	3 %	-	18 %	-
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
14.1: Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?		59	53 %	37 %	10 %	-18 %	↓	-11 %	-
14.2: Antallet af togaftage på denne strækning?		60	71 %	25 %	4 %	8 %	-	-2 %	-
14.3: At rejse med dette togselskab generelt?		62	59 %	34 %	7 %	-17 %	↓	-9 %	-
14.4: Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?		54	67 %	23 %	10 %	-8 %	-	-11 %	-
14.5: Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?		38	35 %	33 %	32 %	-1 %	-	10 %	-
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
18D: Den information, du har modtaget om forsinkelsen?		1	-	100 %	-	-50 %	-	-	-

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.

DSB S-tog Hillerød-Bernstorffsvej

VINTER 2016/17						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2015/16		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMEREN 2016	
	Samlet stikprøve 480	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13:	Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?	475	77 %	16 %	7 %	-4 %	-	1 %	-
17:	Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?	454	47 %	31 %	22 %	2 %	-	-1 %	-
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
2A:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?	65	55 %	21 %	24 %	-10 %	-	-6 %	-
2C:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?	39	66 %	19 %	16 %	9 %	-	14 %	-
10:	Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?	361	73 %	19 %	8 %	-1 %	-	0 %	-
11.1:	Den tid du havde, til at skifte til dette tog?	277	80 %	16 %	4 %	4 %	-	6 %	-
11.2:	Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?	465	80 %	17 %	4 %	8 %	↑	10 %	↑
11.3:	Den information, du fik over højtalerne?	204	45 %	32 %	23 %	2 %	-	-4 %	-
11.4:	Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?	440	71 %	16 %	13 %	-1 %	-	2 %	-
11.5:	Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?	291	57 %	24 %	19 %	1 %	-	3 %	-
11.6:	Rengøringen og vedligeholdelsen?	451	48 %	32 %	20 %	7 %	-	3 %	-
11.7:	Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)?	99	8 %	13 %	78 %	5 %	-	4 %	-
11.8:	Trygheden og sikkerheden?	446	74 %	22 %	4 %	-4 %	-	-2 %	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
12.1:	Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)?	151	63 %	28 %	9 %	-6 %	-	3 %	-
12.2:	Muligheden for at få en siddeplads?	470	72 %	15 %	13 %	-12 %	↓	-7 %	↓
12.3:	Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)	-	-	-	-	-	-	-	-
12.4:	Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?	455	54 %	31 %	15 %	5 %	-	1 %	-
12.5:	Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?	391	50 %	35 %	15 %	7 %	-	-3 %	-
12.6:	Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)	461	71 %	22 %	8 %	-0 %	-	4 %	-
12.7:	Togets generelle standard (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)	469	63 %	28 %	10 %	-1 %	-	-5 %	-
12.8:	Trygheden og sikkerheden?	453	82 %	15 %	3 %	-0 %	-	1 %	-
12.9:	Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?	274	71 %	22 %	7 %	-4 %	-	-1 %	-
12.10:	Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?	447	77 %	11 %	12 %	-9 %	↓	-1 %	-
12.11:	Rejsetiden for rejsen på dette tog?	465	77 %	14 %	8 %	3 %	-	5 %	-
12.12:	Togselskabets service på denne rejse?	185	60 %	24 %	16 %	0 %	-	2 %	-
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
14.1:	Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?	449	47 %	28 %	24 %	-19 %	↓	6 %	-
14.2:	Antallet af togaftage på denne strækning?	458	76 %	18 %	7 %	6 %	-	13 %	↑
14.3:	At rejse med dette togselskab generelt?	463	61 %	27 %	12 %	-11 %	↓	1 %	-
14.4:	Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?	410	71 %	19 %	9 %	7 %	-	6 %	-
14.5:	Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?	283	31 %	34 %	35 %	-2 %	-	0 %	-
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
18D:	Den information, du har modtaget om forsinkelsen?	57	34 %	42 %	24 %	-14 %	-	-5 %	-

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.

DSB S-tog Farum-Emdrup

VINTER 2016/17						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2015/16		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMEREN 2016	
	Samlet stikprøve 312	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13:	Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?	307	87 %	9 %	4 %	-4 %	-	2 %	-
17:	Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?	290	57 %	25 %	19 %	-3 %	-	5 %	-
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
2A:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?	46	80 %	11 %	9 %	15 %	-	13 %	-
2C:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?	21	36 %	17 %	47 %	-6 %	-	-33 %	↓
10:	Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?	219	72 %	17 %	11 %	2 %	-	-4 %	-
11.1:	Den tid du havde, til at skifte til dette tog?	164	77 %	17 %	7 %	1 %	-	-6 %	-
11.2:	Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?	302	81 %	12 %	7 %	4 %	-	2 %	-
11.3:	Den information, du fik over højtalerne?	100	57 %	26 %	17 %	-13 %	-	-1 %	-
11.4:	Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?	286	81 %	13 %	6 %	-3 %	-	-0 %	-
11.5:	Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?	191	63 %	22 %	16 %	-2 %	-	-7 %	-
11.6:	Rengøringen og vedligeholdelsen?	302	51 %	32 %	17 %	-1 %	-	-4 %	-
11.7:	Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)?	41	15 %	9 %	76 %	6 %	-	-1 %	-
11.8:	Trygheden og sikkerheden?	297	79 %	14 %	7 %	6 %	-	3 %	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
12.1:	Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)?	88	70 %	20 %	9 %	-10 %	-	6 %	-
12.2:	Muligheden for at få en siddeplads?	306	78 %	11 %	11 %	-5 %	-	-8 %	↓
12.3:	Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)	-	-	-	-	-	-	-	-
12.4:	Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?	302	56 %	35 %	10 %	3 %	-	2 %	-
12.5:	Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?	268	57 %	32 %	12 %	3 %	-	3 %	-
12.6:	Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)	306	73 %	22 %	5 %	-4 %	-	3 %	-
12.7:	Togets generelle standard (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)	303	66 %	26 %	8 %	-1 %	-	-6 %	-
12.8:	Trygheden og sikkerheden?	303	80 %	17 %	4 %	-0 %	-	-6 %	↓
12.9:	Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?	166	78 %	16 %	6 %	-2 %	-	5 %	-
12.10:	Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?	291	89 %	8 %	3 %	-2 %	-	2 %	-
12.11:	Rejsetiden for rejsen på dette tog?	302	85 %	9 %	6 %	1 %	-	3 %	-
12.12:	Togselskabets service på denne rejse?	115	69 %	23 %	8 %	-8 %	-	2 %	-
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
14.1:	Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?	292	76 %	18 %	6 %	-12 %	↓	1 %	-
14.2:	Antallet af togafgange på denne strækning?	296	75 %	17 %	8 %	-5 %	-	-3 %	-
14.3:	At rejse med dette togselskab generelt?	299	75 %	19 %	6 %	-7 %	-	-4 %	-
14.4:	Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?	250	70 %	23 %	7 %	-3 %	-	-4 %	-
14.5:	Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?	166	40 %	36 %	24 %	-10 %	-	8 %	-
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
18D:	Den information, du har modtaget om forsinkelsen?	13	26 %	33 %	41 %	-44 %	↓	-52 %	↓

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.

DSB S-tog Frederikssund-Langgade ekskl. Flintholm

VINTER 2016/17						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2015/16		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMEREN 2016	
	Samlet stikprøve 552	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13: Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?		546	86 %	13 %	2 %	-0 %	-	8 %	↑
17: Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?		524	57 %	28 %	14 %	6 %	-	6 %	↑
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
2A: Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?		77	66 %	19 %	15 %	17 %	-	9 %	-
2C: Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?		35	61 %	21 %	19 %	11 %	-	-1 %	-
10: Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?		436	78 %	16 %	6 %	7 %	-	5 %	-
11.1: Den tid du havde, til at skifte til dette tog?		356	79 %	16 %	5 %	1 %	-	5 %	-
11.2: Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?		546	73 %	20 %	7 %	-2 %	-	-4 %	-
11.3: Den information, du fik over højtalerne?		223	60 %	25 %	14 %	0 %	-	3 %	-
11.4: Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?		499	79 %	14 %	7 %	0 %	-	2 %	-
11.5: Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?		342	64 %	24 %	12 %	-8 %	-	-2 %	-
11.6: Rengøringen og vedligeholdelsen?		529	54 %	29 %	17 %	10 %	↑	9 %	↑
11.7: Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)?		99	9 %	8 %	83 %	7 %	↑	6 %	-
11.8: Trygheden og sikkerheden?		516	77 %	19 %	5 %	9 %	↑	5 %	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
12.1: Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)?		150	73 %	24 %	4 %	-0 %	-	5 %	-
12.2: Muligheden for at få en siddeplads?		542	79 %	13 %	8 %	-1 %	-	1 %	-
12.3: Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)		-	-	-	-	-	-	-	-
12.4: Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?		526	58 %	30 %	11 %	10 %	↑	5 %	-
12.5: Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?		460	55 %	32 %	13 %	10 %	↑	5 %	-
12.6: Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)		531	75 %	19 %	6 %	6 %	-	12 %	↑
12.7: Togets generelle standard (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)		543	70 %	24 %	6 %	10 %	↑	7 %	↑
12.8: Trygheden og sikkerheden?		535	84 %	13 %	3 %	6 %	↑	5 %	↑
12.9: Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?		314	78 %	18 %	4 %	3 %	-	3 %	-
12.10: Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?		520	87 %	8 %	4 %	0 %	-	5 %	↑
12.11: Rejsetiden for rejsen på dette tog?		534	86 %	11 %	3 %	5 %	-	3 %	-
12.12: Togselskabets service på denne rejse?		218	73 %	22 %	5 %	4 %	-	7 %	-
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
14.1: Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?		513	68 %	25 %	7 %	-3 %	-	2 %	-
14.2: Antallet af togaftage på denne strækning?		530	72 %	19 %	9 %	6 %	-	8 %	↑
14.3: At rejse med dette togselskab generelt?		533	76 %	19 %	4 %	2 %	-	5 %	-
14.4: Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?		461	73 %	20 %	6 %	6 %	-	4 %	-
14.5: Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?		310	33 %	42 %	25 %	-4 %	-	-3 %	-
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
18D: Den information, du har modtaget om forsinkelsen?		32	52 %	34 %	14 %	-1 %	-	-11 %	-

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.

DSB S-tog Høje Taastrup-Hvidovre

VINTER 2016/17						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2015/16		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMEREN 2016	
	Samlet stikprøve 322	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13:	Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?	314	80 %	14 %	6 %	-4 %	-	4 %	-
17:	Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?	305	51 %	25 %	24 %	5 %	-	1 %	-
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
2A:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?	66	65 %	22 %	13 %	2 %	-	13 %	-
2C:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?	11	63 %	16 %	21 %	-8 %	-	26 %	-
10:	Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?	231	71 %	18 %	11 %	5 %	-	-5 %	-
11.1:	Den tid du havde, til at skifte til dette tog?	195	72 %	19 %	9 %	-4 %	-	1 %	-
11.2:	Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?	312	68 %	22 %	9 %	-2 %	-	2 %	-
11.3:	Den information, du fik over højtalerne?	138	54 %	25 %	21 %	3 %	-	11 %	-
11.4:	Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?	295	76 %	15 %	9 %	-7 %	-	2 %	-
11.5:	Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?	196	62 %	23 %	15 %	-4 %	-	-1 %	-
11.6:	Rengøringen og vedligeholdelsen?	303	43 %	29 %	28 %	-3 %	-	-3 %	-
11.7:	Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)?	62	3 %	17 %	80 %	1 %	-	-6 %	-
11.8:	Trygheden og sikkerheden?	308	65 %	27 %	8 %	-4 %	-	1 %	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
12.1:	Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)?	86	69 %	20 %	12 %	6 %	-	4 %	-
12.2:	Muligheden for at få en siddeplads?	311	71 %	15 %	13 %	-12 %	↓	-2 %	-
12.3:	Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)	-	-	-	-	-	-	-	-
12.4:	Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?	306	55 %	28 %	18 %	5 %	-	5 %	-
12.5:	Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?	253	56 %	29 %	15 %	8 %	-	9 %	↑
12.6:	Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)	303	68 %	26 %	6 %	0 %	-	3 %	-
12.7:	Togets generelle standard (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)	311	62 %	30 %	8 %	-2 %	-	-0 %	-
12.8:	Trygheden og sikkerheden?	307	76 %	20 %	4 %	-1 %	-	4 %	-
12.9:	Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?	199	74 %	18 %	8 %	-6 %	-	10 %	↑
12.10:	Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?	305	81 %	8 %	11 %	-8 %	↓	6 %	-
12.11:	Rejsetiden for rejsen på dette tog?	313	82 %	12 %	6 %	-7 %	↓	5 %	-
12.12:	Togselskabets service på denne rejse?	115	65 %	23 %	11 %	-6 %	-	-0 %	-
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
14.1:	Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?	299	68 %	24 %	9 %	-8 %	↓	-3 %	-
14.2:	Antallet af togaftage på denne strækning?	304	73 %	20 %	7 %	0 %	-	1 %	-
14.3:	At rejse med dette togselskab generelt?	312	70 %	19 %	11 %	-8 %	-	-3 %	-
14.4:	Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?	278	66 %	25 %	9 %	-2 %	-	-4 %	-
14.5:	Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?	182	30 %	33 %	37 %	-5 %	-	-13 %	↓
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
18D:	Den information, du har modtaget om forsinkelsen?	26	39 %	39 %	23 %	-15 %	-	-5 %	-

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.

DSB S-tog Køge-Sydhavn

VINTER 2016/17						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2015/16		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMEREN 2016	
	Samlet stikprøve 507	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13:	Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?	502	76 %	18 %	6 %	-2 %	-	8 %	↑
17:	Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?	475	44 %	30 %	26 %	-5 %	-	4 %	-
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
2A:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?	80	62 %	24 %	14 %	9 %	-	8 %	-
2C:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?	42	75 %	8 %	17 %	-6 %	-	19 %	-
10:	Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?	387	73 %	17 %	10 %	9 %	↑	3 %	-
11.1:	Den tid du havde, til at skifte til dette tog?	296	77 %	12 %	11 %	1 %	-	13 %	↑
11.2:	Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?	498	74 %	18 %	8 %	0 %	-	5 %	-
11.3:	Den information, du fik over højtalerne?	259	53 %	22 %	24 %	-4 %	-	-5 %	-
11.4:	Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?	476	74 %	16 %	11 %	-6 %	-	6 %	↑
11.5:	Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?	318	62 %	21 %	17 %	-3 %	-	9 %	↑
11.6:	Rengøringen og vedligeholdelsen?	478	49 %	31 %	20 %	1 %	-	5 %	-
11.7:	Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)?	110	10 %	14 %	75 %	0 %	-	3 %	-
11.8:	Trygheden og sikkerheden?	469	67 %	23 %	10 %	6 %	-	7 %	↑
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
12.1:	Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)?	174	66 %	20 %	14 %	2 %	-	9 %	-
12.2:	Muligheden for at få en siddeplads?	495	77 %	14 %	9 %	-9 %	↓	8 %	↑
12.3:	Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)	-	-	-	-	-	-	-	-
12.4:	Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?	474	54 %	33 %	12 %	3 %	-	5 %	-
12.5:	Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?	412	51 %	34 %	15 %	6 %	-	5 %	-
12.6:	Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)	490	70 %	24 %	6 %	-1 %	-	10 %	↑
12.7:	Togets generelle standard (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)	492	65 %	26 %	9 %	-0 %	-	7 %	↑
12.8:	Trygheden og sikkerheden?	481	78 %	17 %	6 %	2 %	-	8 %	↑
12.9:	Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?	328	71 %	21 %	8 %	-0 %	-	6 %	-
12.10:	Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?	474	75 %	12 %	13 %	-10 %	↓	9 %	↑
12.11:	Rejsetiden for rejsen på dette tog?	491	79 %	15 %	6 %	-0 %	-	10 %	↑
12.12:	Togselskabets service på denne rejse?	200	66 %	23 %	11 %	-5 %	-	13 %	↑
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
14.1:	Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?	472	50 %	27 %	24 %	-26 %	↓	5 %	-
14.2:	Antallet af togaftage på denne strækning?	486	71 %	17 %	11 %	6 %	-	14 %	↑
14.3:	At rejse med dette togselskab generelt?	493	61 %	24 %	15 %	-11 %	↓	6 %	-
14.4:	Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?	420	68 %	20 %	12 %	-0 %	-	9 %	↑
14.5:	Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?	296	35 %	29 %	36 %	-7 %	-	3 %	-
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
18D:	Den information, du har modtaget om forsinkelsen?	55	27 %	37 %	37 %	-15 %	-	-15 %	-

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.

DSB S-tog Vigerslev Allé-Ryparken

VINTER 2016/17						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2015/16		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMEREN 2016	
	Samlet stikprøve 337	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13:	Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?	332	83 %	14 %	3 %	-1 %	-	4 %	-
17:	Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?	327	54 %	30 %	15 %	-6 %	-	5 %	-
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
2A:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?	30	66 %	13 %	21 %	14 %	-	27 %	↑
2C:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?	3	-	34 %	66 %	-	-	-	-
10:	Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?	248	78 %	13 %	9 %	5 %	-	5 %	-
11.1:	Den tid du havde, til at skifte til dette tog?	248	80 %	14 %	6 %	5 %	-	7 %	-
11.2:	Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?	333	74 %	20 %	6 %	-0 %	-	1 %	-
11.3:	Den information, du fik over højtalerne?	119	59 %	27 %	14 %	-4 %	-	12 %	↑
11.4:	Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?	303	77 %	13 %	10 %	-4 %	-	2 %	-
11.5:	Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?	208	64 %	26 %	10 %	-7 %	-	2 %	-
11.6:	Rengøringen og vedligeholdelsen?	323	50 %	31 %	20 %	-0 %	-	1 %	-
11.7:	Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)?	52	6 %	15 %	79 %	-1 %	-	-2 %	-
11.8:	Trygheden og sikkerheden?	321	73 %	20 %	7 %	3 %	-	3 %	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
12.1:	Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)?	108	69 %	22 %	9 %	8 %	-	17 %	↑
12.2:	Muligheden for at få en siddeplads?	323	75 %	13 %	12 %	-9 %	↓	1 %	-
12.3:	Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)	-	-	-	-	-	-	-	-
12.4:	Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?	308	59 %	31 %	10 %	-2 %	-	8 %	↑
12.5:	Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?	289	51 %	34 %	15 %	6 %	-	3 %	-
12.6:	Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)	326	78 %	19 %	3 %	2 %	-	15 %	↑
12.7:	Togets generelle standard (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)	326	69 %	24 %	8 %	2 %	-	7 %	↑
12.8:	Trygheden og sikkerheden?	320	79 %	18 %	3 %	3 %	-	5 %	-
12.9:	Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?	194	77 %	21 %	3 %	-0 %	-	12 %	↑
12.10:	Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?	313	85 %	9 %	5 %	-4 %	-	9 %	↑
12.11:	Rejsetiden for rejsen på dette tog?	332	90 %	8 %	2 %	2 %	-	8 %	↑
12.12:	Togselskabets service på denne rejse?	146	74 %	21 %	6 %	11 %	-	18 %	↑
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
14.1:	Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?	313	75 %	19 %	6 %	-5 %	-	5 %	-
14.2:	Antallet af togaftage på denne strækning?	323	80 %	16 %	5 %	4 %	-	6 %	-
14.3:	At rejse med dette togselskab generelt?	328	73 %	21 %	6 %	-3 %	-	4 %	-
14.4:	Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?	310	77 %	19 %	5 %	-2 %	-	5 %	-
14.5:	Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?	171	34 %	38 %	28 %	-1 %	-	-4 %	-
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
18D:	Den information, du har modtaget om forsinkelsen?	6	79 %	21 %	-	64 %	↑	53 %	↑

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.

DSB S-tog Valby-Hellerup

VINTER 2016/17						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2015/16		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMEREN 2016	
	Samlet stikprøve 1.331	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13: Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?		1.322	80 %	16 %	4 %	3 %	-	4 %	↑
17: Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?		1.281	49 %	31 %	20 %	1 %	-	-3 %	-
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
2A: Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?		92	46 %	22 %	32 %	19 %	↑	8 %	-
2C: Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?		10	59 %	23 %	18 %	-0 %	-	13 %	-
10: Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?		978	78 %	14 %	8 %	8 %	↑	4 %	↑
11.1: Den tid du havde, til at skifte til dette tog?		847	80 %	15 %	5 %	7 %	↑	2 %	-
11.2: Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?		1.313	74 %	18 %	8 %	6 %	↑	3 %	-
11.3: Den information, du fik over højtalerne?		548	56 %	29 %	15 %	-4 %	-	-4 %	-
11.4: Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?		1.246	78 %	14 %	7 %	3 %	-	4 %	↑
11.5: Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?		775	65 %	23 %	12 %	2 %	-	1 %	-
11.6: Rengøringen og vedligeholdelsen?		1.269	48 %	34 %	18 %	3 %	-	0 %	-
11.7: Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)?		188	26 %	16 %	58 %	1 %	-	2 %	-
11.8: Trygheden og sikkerheden?		1.255	73 %	22 %	5 %	6 %	↑	-1 %	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
12.1: Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)?		365	68 %	25 %	7 %	2 %	-	1 %	-
12.2: Muligheden for at få en siddeplads?		1.304	76 %	14 %	9 %	-1 %	-	1 %	-
12.3: Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)		-	-	-	-	-	-	-	-
12.4: Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?		1.279	55 %	33 %	12 %	6 %	↑	4 %	-
12.5: Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?		1.056	52 %	34 %	14 %	7 %	↑	1 %	-
12.6: Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)		1.292	72 %	23 %	6 %	1 %	-	7 %	↑
12.7: Togets generelle standard (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)		1.305	65 %	28 %	7 %	1 %	-	2 %	-
12.8: Trygheden og sikkerheden?		1.278	81 %	16 %	3 %	5 %	↑	2 %	-
12.9: Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?		810	78 %	17 %	4 %	4 %	-	3 %	-
12.10: Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?		1.213	84 %	10 %	6 %	1 %	-	6 %	↑
12.11: Rejsetiden for rejsen på dette tog?		1.300	83 %	12 %	5 %	5 %	↑	5 %	↑
12.12: Togselskabets service på denne rejse?		507	65 %	25 %	10 %	2 %	-	5 %	-
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
14.1: Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?		1.198	59 %	25 %	16 %	-12 %	↓	-5 %	↓
14.2: Antallet af togaftage på denne strækning?		1.258	74 %	18 %	8 %	4 %	-	5 %	↑
14.3: At rejse med dette togselskab generelt?		1.285	68 %	23 %	9 %	-4 %	↓	-0 %	-
14.4: Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?		1.089	73 %	20 %	7 %	3 %	-	-0 %	-
14.5: Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?		730	36 %	35 %	29 %	-3 %	-	-0 %	-
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
18D: Den information, du har modtaget om forsinkelsen?		72	32 %	39 %	29 %	-9 %	-	-10 %	-

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.



6.4 Metro strækninger

Metro Christianshavn-Vanløse

VINTER 2016/17						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2015/16		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMEREN 2016	
	Samlet stikprøve 1.407	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13: Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?		1.386	91 %	8 %	2 %	1 %	-	6 %	↑
17: Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?		1.326	66 %	22 %	12 %	4 %	-	7 %	↑
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
2A: Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?		99	39 %	20 %	40 %	-0 %	-	3 %	-
2C: Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?		18	56 %	15 %	29 %	35 %	-	20 %	-
10: Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?		1.030	75 %	17 %	8 %	4 %	-	3 %	-
11.1: Den tid du havde, til at skifte til dette tog?		1.040	90 %	7 %	2 %	3 %	-	5 %	↑
11.2: Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?		1.378	84 %	13 %	3 %	1 %	-	3 %	↑
11.3: Den information, du fik over højtalerne?		770	79 %	16 %	5 %	3 %	-	7 %	↑
11.4: Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?		1.252	87 %	9 %	4 %	1 %	-	3 %	↑
11.5: Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?		814	80 %	15 %	6 %	2 %	-	7 %	↑
11.6: Rengøringen og vedligeholdelsen?		1.334	71 %	22 %	7 %	5 %	↑	10 %	↑
11.7: Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)?		147	18 %	14 %	68 %	1 %	-	4 %	-
11.8: Trygheden og sikkerheden?		1.324	87 %	10 %	3 %	1 %	-	6 %	↑
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
12.1: Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)?		424	75 %	19 %	6 %	-5 %	-	7 %	↑
12.2: Muligheden for at få en siddeplads?		1.338	62 %	22 %	15 %	2 %	-	8 %	↑
12.3: Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)		-	-	-	-	-	-	-	-
12.4: Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?		1.319	63 %	29 %	8 %	4 %	-	8 %	↑
12.5: Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?		1.097	73 %	22 %	5 %	4 %	-	8 %	↑
12.6: Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)		1.363	75 %	19 %	6 %	1 %	-	18 %	↑
12.7: Togets generelle standard (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)		1.375	71 %	24 %	5 %	4 %	-	10 %	↑
12.8: Trygheden og sikkerheden?		1.337	85 %	13 %	2 %	-1 %	-	6 %	↑
12.9: Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?		975	85 %	12 %	3 %	-2 %	-	5 %	↑
12.10: Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?		1.181	91 %	6 %	3 %	-1 %	-	3 %	↑
12.11: Rejsetiden for rejsen på dette tog?		1.361	93 %	5 %	2 %	-1 %	-	2 %	↑
12.12: Togselskabets service på denne rejse?		547	76 %	19 %	5 %	-6 %	↓	4 %	-
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
14.1: Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?		1.251	86 %	11 %	3 %	1 %	-	6 %	↑
14.2: Antallet af togaftage på denne strækning?		1.341	92 %	6 %	2 %	1 %	-	5 %	↑
14.3: At rejse med dette togselskab generelt?		1.346	90 %	8 %	2 %	1 %	-	7 %	↑
14.4: Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?		1.255	88 %	10 %	3 %	-1 %	-	7 %	↑
14.5: Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?		740	54 %	30 %	17 %	5 %	-	9 %	↑
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
18D: Den information, du har modtaget om forsinkelsen?		43	40 %	48 %	12 %	-3 %	-	-12 %	-

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.

Metro Lufthavnen-Amagerbro

VINTER 2016/17						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2015/16		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMEREN 2016	
	Samlet stikprøve 477	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13:	Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?	475	85 %	12 %	3 %	-3 %	-	-1 %	-
17:	Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?	448	67 %	24 %	9 %	11 %	↑	8 %	↑
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
2A:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?	30	46 %	28 %	26 %	19 %	-	19 %	-
2C:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?	10	35 %	41 %	25 %	3 %	-	9 %	-
10:	Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?	367	81 %	13 %	7 %	9 %	↑	6 %	↑
11.1:	Den tid du havde, til at skifte til dette tog?	327	87 %	10 %	3 %	-1 %	-	-1 %	-
11.2:	Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?	469	88 %	11 %	2 %	2 %	-	0 %	-
11.3:	Den information, du fik over højtalerne?	260	77 %	18 %	5 %	9 %	↑	4 %	-
11.4:	Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?	427	87 %	9 %	4 %	5 %	-	2 %	-
11.5:	Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?	266	79 %	14 %	7 %	6 %	-	6 %	-
11.6:	Rengøringen og vedligeholdelsen?	455	69 %	24 %	6 %	2 %	-	-3 %	-
11.7:	Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)?	45	33 %	15 %	52 %	3 %	-	7 %	-
11.8:	Trygheden og sikkerheden?	448	84 %	13 %	3 %	-2 %	-	-1 %	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
12.1:	Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)?	127	74 %	21 %	5 %	2 %	-	11 %	↑
12.2:	Muligheden for at få en siddeplads?	464	59 %	24 %	17 %	6 %	-	5 %	-
12.3:	Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)	-	-	-	-	-	-	-	-
12.4:	Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?	454	60 %	30 %	10 %	13 %	↑	1 %	-
12.5:	Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?	362	74 %	20 %	6 %	13 %	↑	2 %	-
12.6:	Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)	457	73 %	19 %	7 %	4 %	-	16 %	↑
12.7:	Togets generelle standard (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)	468	69 %	23 %	8 %	6 %	-	6 %	↑
12.8:	Trygheden og sikkerheden?	455	84 %	12 %	4 %	3 %	-	2 %	-
12.9:	Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?	349	85 %	12 %	3 %	1 %	-	4 %	-
12.10:	Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?	400	90 %	6 %	4 %	1 %	-	2 %	-
12.11:	Rejsetiden for rejsen på dette tog?	462	93 %	5 %	2 %	-1 %	-	0 %	-
12.12:	Togselskabets service på denne rejse?	178	80 %	14 %	6 %	3 %	-	9 %	↑
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
14.1:	Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?	420	82 %	13 %	4 %	-3 %	-	-1 %	-
14.2:	Antallet af togaftage på denne strækning?	459	90 %	7 %	3 %	0 %	-	1 %	-
14.3:	At rejse med dette togselskab generelt?	460	86 %	10 %	4 %	1 %	-	3 %	-
14.4:	Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?	423	84 %	12 %	4 %	5 %	-	4 %	-
14.5:	Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?	228	49 %	32 %	18 %	-3 %	-	2 %	-
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
18D:	Den information, du har modtaget om forsinkelsen?	28	44 %	40 %	16 %	-17 %	-	11 %	-

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.

Metro Vestamager-Islands Brygge

VINTER 2016/17						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2015/16		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMEREN 2016	
	Samlet stikprøve 356	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13:	Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?	352	89 %	10 %	1 %	8 %	↑	-1 %	-
17:	Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?	325	68 %	22 %	9 %	13 %	↑	5 %	-
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
2A:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?	32	46 %	22 %	32 %	-11 %	-	-14 %	-
2C:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?	5	36 %	27 %	37 %	-	-	36 %	-
10:	Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?	263	73 %	18 %	9 %	3 %	-	-9 %	↓
11.1:	Den tid du havde, til at skifte til dette tog?	240	86 %	10 %	4 %	-3 %	-	-1 %	-
11.2:	Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?	350	85 %	12 %	3 %	3 %	-	5 %	-
11.3:	Den information, du fik over højtalerne?	185	81 %	14 %	5 %	4 %	-	4 %	-
11.4:	Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?	321	89 %	7 %	4 %	6 %	-	3 %	-
11.5:	Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?	187	77 %	19 %	4 %	9 %	-	-3 %	-
11.6:	Rengøringen og vedligeholdelsen?	343	68 %	25 %	7 %	12 %	↑	-3 %	-
11.7:	Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)?	25	13 %	2 %	85 %	6 %	-	7 %	-
11.8:	Trygheden og sikkerheden?	333	82 %	14 %	4 %	6 %	-	-5 %	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
12.1:	Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)?	106	79 %	16 %	5 %	1 %	-	4 %	-
12.2:	Muligheden for at få en siddeplads?	344	68 %	20 %	12 %	5 %	-	-5 %	-
12.3:	Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)	-	-	-	-	-	-	-	-
12.4:	Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?	339	60 %	28 %	12 %	11 %	↑	-4 %	-
12.5:	Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?	287	74 %	21 %	5 %	7 %	-	-1 %	-
12.6:	Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)	341	76 %	17 %	6 %	5 %	-	7 %	↑
12.7:	Togets generelle standard (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)	348	70 %	21 %	8 %	10 %	↑	2 %	-
12.8:	Trygheden og sikkerheden?	338	82 %	14 %	4 %	1 %	-	-6 %	↓
12.9:	Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?	261	88 %	9 %	3 %	11 %	↑	1 %	-
12.10:	Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?	302	90 %	9 %	0 %	3 %	-	1 %	-
12.11:	Rejsetiden for rejsen på dette tog?	344	94 %	5 %	0 %	5 %	↑	2 %	-
12.12:	Togselskabets service på denne rejse?	129	79 %	18 %	3 %	-2 %	-	-2 %	-
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
14.1:	Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?	305	84 %	13 %	3 %	14 %	↑	-1 %	-
14.2:	Antallet af togaftage på denne strækning?	332	88 %	10 %	2 %	6 %	-	-4 %	-
14.3:	At rejse med dette togselskab generelt?	336	85 %	13 %	2 %	5 %	-	-2 %	-
14.4:	Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?	327	83 %	14 %	3 %	4 %	-	4 %	-
14.5:	Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?	189	52 %	29 %	19 %	2 %	-	-2 %	-
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
18D:	Den information, du har modtaget om forsinkelsen?	12	69 %	18 %	13 %	33 %	-	19 %	-

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.

6.5 Nordjyske Jernbaner (NJBA) strækninger

NJBA Hirtshalsbanen

VINTER 2016/17						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2015/16		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMEREN 2016	
	Samlet stikprøve 153	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13:	Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?	150	85 %	12 %	3 %	-2 %	-	-2 %	-
17:	Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?	142	74 %	18 %	8 %	7 %	-	7 %	-
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
2A:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?	22	91 %	9 %	-	28 %	-	22 %	-
2C:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?	1	100 %	-	-	100 %	↑	-	-
10:	Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?	122	71 %	18 %	11 %	-3 %	-	-6 %	-
11.1:	Den tid du havde, til at skifte til dette tog?	91	78 %	19 %	3 %	20 %	↑	1 %	-
11.2:	Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?	143	84 %	12 %	4 %	12 %	-	5 %	-
11.3:	Den information, du fik over højtalere?	85	65 %	21 %	14 %	8 %	-	7 %	-
11.4:	Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?	125	79 %	13 %	8 %	4 %	-	1 %	-
11.5:	Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?	120	75 %	18 %	7 %	2 %	-	2 %	-
11.6:	Rengøringen og vedligeholdelsen?	142	68 %	23 %	8 %	9 %	-	9 %	-
11.7:	Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)?	58	41 %	19 %	40 %	20 %	↑	12 %	-
11.8:	Trygheden og sikkerheden?	140	82 %	13 %	5 %	5 %	-	5 %	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
12.1:	Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)?	130	78 %	17 %	5 %	8 %	-	1 %	-
12.2:	Muligheden for at få en siddeplads?	150	85 %	10 %	5 %	4 %	-	3 %	-
12.3:	Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)	98	64 %	23 %	12 %	3 %	-	7 %	-
12.4:	Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?	150	76 %	20 %	4 %	2 %	-	3 %	-
12.5:	Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?	130	73 %	22 %	5 %	0 %	-	4 %	-
12.6:	Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)	148	82 %	16 %	2 %	14 %	↑	19 %	↑
12.7:	Togets generelle standard (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)	147	84 %	14 %	3 %	3 %	-	9 %	-
12.8:	Trygheden og sikkerheden?	146	83 %	15 %	2 %	-2 %	-	-1 %	-
12.9:	Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?	128	83 %	14 %	3 %	-1 %	-	4 %	-
12.10:	Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?	148	79 %	14 %	7 %	6 %	-	-1 %	-
12.11:	Rejsetiden for rejsen på dette tog?	148	82 %	14 %	4 %	4 %	-	-2 %	-
12.12:	Togselskabets service på denne rejse?	126	80 %	14 %	6 %	6 %	-	5 %	-
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
14.1:	Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?	147	76 %	17 %	7 %	-2 %	-	-1 %	-
14.2:	Antallet af togaftage på denne strækning?	147	76 %	16 %	8 %	9 %	-	6 %	-
14.3:	At rejse med dette togselskab generelt?	145	83 %	14 %	3 %	-4 %	-	-1 %	-
14.4:	Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?	114	76 %	17 %	7 %	12 %	-	2 %	-
14.5:	Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?	108	69 %	22 %	9 %	-	-	2 %	-
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
18D:	Den information, du har modtaget om forsinkelsen?	20	70 %	30 %	-	50 %	↑	11 %	-

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.

NJBA Skagensbanen

VINTER 2016/17						ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2015/16		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMEREN 2016	
	Samlet stikprøve 162	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
13: Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?		159	89 %	9 %	2 %	3 %	-	5 %	-
17: Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?		151	77 %	17 %	6 %	13 %	↑	7 %	-
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
2A: Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?		30	77 %	10 %	13 %	33 %	↑	12 %	-
2C: Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?		3	33 %	33 %	33 %	-67 %	↓	-67 %	↓
10: Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?		122	73 %	19 %	8 %	-2 %	-	-3 %	-
11.1: Den tid du havde, til at skifte til dette tog?		86	79 %	17 %	3 %	9 %	-	5 %	-
11.2: Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?		157	84 %	14 %	2 %	8 %	-	1 %	-
11.3: Den information, du fik over højtalerne?		82	60 %	15 %	26 %	14 %	-	7 %	-
11.4: Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?		139	73 %	19 %	7 %	4 %	-	4 %	-
11.5: Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?		130	67 %	20 %	13 %	4 %	-	-2 %	-
11.6: Rengøringen og vedligeholdelsen?		159	72 %	20 %	8 %	10 %	-	3 %	-
11.7: Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)?		73	27 %	23 %	49 %	-1 %	-	-10 %	-
11.8: Trygheden og sikkerheden?		154	80 %	16 %	4 %	9 %	-	-2 %	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
12.1: Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)?		134	76 %	22 %	1 %	5 %	-	-2 %	-
12.2: Muligheden for at få en siddeplads?		161	81 %	14 %	6 %	8 %	-	5 %	-
12.3: Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)		103	66 %	19 %	15 %	14 %	↑	4 %	-
12.4: Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?		161	78 %	17 %	5 %	11 %	↑	6 %	-
12.5: Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?		141	72 %	18 %	9 %	14 %	↑	3 %	-
12.6: Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)		161	75 %	19 %	6 %	18 %	↑	9 %	↑
12.7: Togets generelle standard (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)		160	79 %	16 %	6 %	7 %	-	4 %	-
12.8: Trygheden og sikkerheden?		155	85 %	12 %	3 %	2 %	-	-1 %	-
12.9: Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?		144	80 %	17 %	3 %	5 %	-	-1 %	-
12.10: Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?		159	87 %	10 %	3 %	1 %	-	-1 %	-
12.11: Rejsetiden for rejsen på dette tog?		159	87 %	10 %	3 %	4 %	-	5 %	-
12.12: Togselskabets service på denne rejse?		127	76 %	20 %	4 %	6 %	-	-1 %	-
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
14.1: Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?		155	85 %	14 %	1 %	1 %	-	2 %	-
14.2: Antallet af togaftage på denne strækning?		155	72 %	19 %	8 %	14 %	↑	6 %	-
14.3: At rejse med dette togselskab generelt?		154	88 %	11 %	1 %	7 %	-	2 %	-
14.4: Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?		121	74 %	19 %	7 %	14 %	↑	-1 %	-
14.5: Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?		115	62 %	25 %	13 %	8 %	-	5 %	-
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ..									
18D: Den information, du har modtaget om forsinkelsen?		14	43 %	43 %	14 %	10 %	-	-12 %	-

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.

7. Sammenligning af strækninger

7.1 Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?

	VINTER 2016/17					ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2015/16		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016	
	Samlet stikprøve 18.032	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
Arriva Struer-Aarhus		522	82 %	15 %	3 %	-4 %	-	-3 %	-
Arriva Struer-Thisted		169	81 %	16 %	2 %	3 %	-	-0 %	-
Arriva Skjern-Struer		291	87 %	12 %	1 %	-2 %	-	1 %	-
Arriva Skjern-Esbjerg		291	83 %	13 %	5 %	-5 %	-	3 %	-
Arriva Esbjerg Tønder		267	84 %	12 %	5 %	4 %	-	5 %	-
Arriva Aarhus-Skjern		657	85 %	12 %	3 %	2 %	-	3 %	-
Arriva Varde-Nr. Nebel		143	80 %	17 %	4 %	-3 %	-	11 %	↑
DSB EC København-Rødby Færge		419	83 %	13 %	4 %	6 %	↑	9 %	↑
DSB EC Aarhus-Padborg		403	79 %	17 %	4 %	19 %	↑	-2 %	-
DSB ICB København-Ystad		336	87 %	11 %	1 %	4 %	-	10 %	↑
DSB IC Lyn København-Aarhus		357	80 %	15 %	5 %	-4 %	-	4 %	-
DSB IC København-Korsør		729	77 %	16 %	7 %	-8 %	↓	1 %	-
DSB IC Nyborg-Middelfart-Fredericia		378	81 %	14 %	5 %	-1 %	-	9 %	↑
DSB IC/Regional Aalborg-Frederikshavn		326	77 %	17 %	7 %	-2 %	-	7 %	↑
DSB IC Hadsten-Randers-Aalborg (inkl. Aalborg Nærbane)		497	87 %	12 %	1 %	6 %	↑	11 %	↑
DSB IC Aarhus-Struer		407	86 %	11 %	3 %	6 %	-	7 %	↑
DSB IC Fredericia-Aarhus		606	81 %	15 %	4 %	2 %	-	-4 %	-
DSB IC Fredericia-Esbjerg		403	73 %	21 %	6 %	-17 %	↓	-4 %	-
DSB IC Lunderskov-Tinglev		340	85 %	14 %	1 %	10 %	↑	9 %	↑
DSB IC Vejle-Struer-Thisted		300	89 %	8 %	3 %	2 %	-	14 %	↑
DSB Regional Helsingør-Nivå-København		548	78 %	17 %	6 %	7 %	↑	9 %	↑
DSB Regional København-Roskilde		674	77 %	18 %	5 %	-7 %	↓	4 %	-
DSB Regional Roskilde-Holbæk-Kalundborg		497	78 %	18 %	4 %	-7 %	-	3 %	-
DSB Regional Roskilde-Køge-Næstved		427	78 %	17 %	5 %	10 %	↑	11 %	↑
DSB Regional Roskilde-Nykøbing F		421	77 %	19 %	4 %	3 %	-	5 %	-
DSB Regional Odense-Middelfart-Fredericia		258	79 %	15 %	5 %	13 %	↑	14 %	↑
DSB Regional Odense-Svendborg		383	73 %	18 %	9 %	17 %	↑	13 %	↑
DSB Regional Fredericia- Struer		331	68 %	23 %	9 %	-17 %	↓	-16 %	↓
DSB S-tog Charlottenlund-Klampenborg		61	82 %	14 %	4 %	-8 %	-	-4 %	-
DSB S-tog Hillerød-Bernstorffsvej		475	77 %	16 %	7 %	-4 %	-	1 %	-
DSB S-tog Farum-Emdrup		307	87 %	9 %	4 %	-4 %	-	2 %	-
DSB S-tog Frederikssund-Langgade ekskl. Flintholm		546	86 %	13 %	2 %	-0 %	-	8 %	↑
DSB S-tog Høje Taastrup-Hvidovre		314	80 %	14 %	6 %	-4 %	-	4 %	-
DSB S-tog Køge-Sydhavn		502	76 %	18 %	6 %	-2 %	-	8 %	↑
DSB S-tog Vigerslev Allé-Ryparken		332	83 %	14 %	3 %	-1 %	-	4 %	-
DSB S-tog Valby-Hellerup		1.322	80 %	16 %	4 %	3 %	-	4 %	↑
Metro Christianshavn-Vanløse		1.386	91 %	8 %	2 %	1 %	-	6 %	↑
Metro Lufthavnen-Amagerbro		475	85 %	12 %	3 %	-3 %	-	-1 %	-
Metro Vestamager-Islands Brygge		352	89 %	10 %	1 %	8 %	↑	-1 %	-
NJBA Hirtshalsbanen		150	85 %	12 %	3 %	-2 %	-	-2 %	-
NJBA Skagensbanen		159	89 %	9 %	2 %	3 %	-	5 %	-

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.

7.2 Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse

	VINTER 2016/17					ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2015/16		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016	
	Samlet stikprøve 18.032	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
Arriva Struer-Aarhus		480	47 %	33 %	19 %	-9 %	↓	-7 %	↓
Arriva Struer-Thisted		165	61 %	26 %	14 %	-1 %	-	1 %	-
Arriva Skjern-Struer		273	65 %	22 %	13 %	-2 %	-	6 %	-
Arriva Skjern-Esbjerg		268	62 %	26 %	11 %	3 %	-	9 %	↑
Arriva Esbjerg Tønder		251	56 %	27 %	17 %	1 %	-	5 %	-
Arriva Aarhus-Skjern		625	56 %	27 %	17 %	2 %	-	7 %	↑
Arriva Varde-Nr. Nebel		133	62 %	25 %	13 %	2 %	-	12 %	↑
DSB EC København-Rødby Færge		392	52 %	32 %	17 %	-6 %	-	2 %	-
DSB EC Aarhus-Padborg		376	51 %	32 %	17 %	4 %	-	-2 %	-
DSB ICB København-Ystad		314	68 %	26 %	7 %	5 %	-	3 %	-
DSB IC Lyn København-Aarhus		343	48 %	32 %	20 %	-7 %	-	4 %	-
DSB IC København-Korsør		701	46 %	30 %	25 %	2 %	-	-1 %	-
DSB IC Nyborg-Middelfart-Fredericia		360	46 %	30 %	24 %	2 %	-	12 %	↑
DSB IC/Regional Aalborg-Frederikshavn		309	52 %	28 %	20 %	3 %	-	8 %	↑
DSB IC Hadsten-Randers-Aalborg (inkl. Aalborg Nærbane)		464	52 %	29 %	19 %	5 %	-	12 %	↑
DSB IC Aarhus-Struer		377	60 %	25 %	14 %	13 %	↑	19 %	↑
DSB IC Fredericia-Aarhus		575	49 %	29 %	22 %	-0 %	-	2 %	-
DSB IC Fredericia-Esbjerg		384	50 %	27 %	23 %	-3 %	-	8 %	↑
DSB IC Lunderskov-Tinglev		324	51 %	31 %	18 %	0 %	-	6 %	-
DSB IC Vejle-Struer-Thisted		285	59 %	31 %	10 %	-1 %	-	18 %	↑
DSB Regional Helsingør-Nivå-København		530	41 %	34 %	24 %	-5 %	-	-2 %	-
DSB Regional København-Roskilde		642	43 %	30 %	27 %	4 %	-	1 %	-
DSB Regional Roskilde-Holbæk-Kalundborg		474	41 %	31 %	28 %	-3 %	-	-5 %	-
DSB Regional Roskilde-Køge-Næstved		392	43 %	33 %	24 %	-4 %	-	-1 %	-
DSB Regional Roskilde-Nykøbing F		403	45 %	33 %	22 %	-5 %	-	3 %	-
DSB Regional Odense-Middelfart-Fredericia		251	44 %	32 %	24 %	-1 %	-	8 %	↑
DSB Regional Odense-Svendborg		372	36 %	29 %	35 %	3 %	-	3 %	-
DSB Regional Fredericia- Struer		318	45 %	31 %	25 %	-5 %	-	-2 %	-
DSB S-tog Charlottenlund-Klampenborg		61	46 %	37 %	16 %	-5 %	-	-8 %	-
DSB S-tog Hillerød-Bernstorffsvej		454	47 %	31 %	22 %	2 %	-	-1 %	-
DSB S-tog Farum-Emdrup		290	57 %	25 %	19 %	-3 %	-	5 %	-
DSB S-tog Frederikssund-Langgade ekskl. Flintholm		524	57 %	28 %	14 %	6 %	-	6 %	↑
DSB S-tog Høje Taastrup-Hvidovre		305	51 %	25 %	24 %	5 %	-	1 %	-
DSB S-tog Køge-Sydhavn		475	44 %	30 %	26 %	-5 %	-	4 %	-
DSB S-tog Vigerslev Allé-Ryparken		327	54 %	30 %	15 %	-6 %	-	5 %	-
DSB S-tog Valby-Hellerup		1.281	49 %	31 %	20 %	1 %	-	-3 %	-
Metro Christianshavn-Vanløse		1.326	66 %	22 %	12 %	4 %	-	7 %	↑
Metro Lufthavnen-Amagerbro		448	67 %	24 %	9 %	11 %	↑	8 %	↑
Metro Vestamager-Islands Brygge		325	68 %	22 %	9 %	13 %	↑	5 %	-
NJBA Hirtshalsbanen		142	74 %	18 %	8 %	7 %	-	7 %	-
NJBA Skagensbanen		151	77 %	17 %	6 %	13 %	↑	7 %	-

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.

7.3 Parkeringsforholdene på stationen hvor du stillede din cykel (Er kommet til stationen på cykel)?

	VINTER 2016/17					ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2015/16		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016	
	Samlet stikprøve 2.682	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
Arriva Struer-Aarhus		70	39 %	22 %	39 %	-7 %	-	-18 %	↓
Arriva Struer-Thisted		6	100 %	-	-	39 %	↑	50 %	↑
Arriva Skjern-Struer		54	60 %	25 %	15 %	-17 %	-	4 %	-
Arriva Skjern-Esbjerg		35	45 %	34 %	21 %	-30 %	↓	-15 %	-
Arriva Esbjerg Tønder		53	70 %	26 %	4 %	-7 %	-	7 %	-
Arriva Aarhus-Skjern		112	50 %	28 %	22 %	-2 %	-	-4 %	-
Arriva Varde-Nr. Nebel		21	67 %	23 %	10 %	2 %	-	12 %	-
DSB EC København-Rødby Færge		65	45 %	24 %	31 %	-4 %	-	9 %	-
DSB EC Aarhus-Padborg		39	57 %	20 %	23 %	22 %	-	4 %	-
DSB ICB København-Ystad		8	37 %	12 %	50 %	12 %	-	30 %	-
DSB IC Lyn København-Aarhus		47	33 %	28 %	39 %	-7 %	-	-13 %	-
DSB IC København-Korsør		56	49 %	29 %	22 %	2 %	-	3 %	-
DSB IC Nyborg-Middelfart-Fredericia		54	63 %	16 %	21 %	14 %	-	8 %	-
DSB IC/Regional Aalborg-Frederikshavn		31	62 %	24 %	14 %	-2 %	-	1 %	-
DSB IC Hadsten-Randers-Aalborg (inkl. Aalborg Nærbane)		43	44 %	41 %	15 %	-19 %	-	-2 %	-
DSB IC Aarhus-Struer		43	58 %	31 %	11 %	-37 %	↓	-20 %	-
DSB IC Fredericia-Aarhus		81	43 %	32 %	24 %	8 %	-	-3 %	-
DSB IC Fredericia-Esbjerg		47	53 %	35 %	13 %	-22 %	↓	-31 %	↓
DSB IC Lunderskov-Tinglev		13	72 %	14 %	14 %	-11 %	-	15 %	-
DSB IC Vejle-Struer-Thisted		36	67 %	27 %	6 %	2 %	-	17 %	-
DSB Regional Helsingør-Nivå-København		78	55 %	27 %	18 %	9 %	-	3 %	-
DSB Regional København-Roskilde		76	40 %	29 %	31 %	17 %	-	1 %	-
DSB Regional Roskilde-Holbæk-Kalundborg		64	61 %	29 %	9 %	-21 %	-	9 %	-
DSB Regional Roskilde-Køge-Næstved		64	55 %	33 %	12 %	4 %	-	-1 %	-
DSB Regional Roskilde-Nykøbing F		45	60 %	32 %	8 %	-14 %	-	-3 %	-
DSB Regional Odense-Middelfart-Fredericia		36	46 %	24 %	30 %	12 %	-	-13 %	-
DSB Regional Odense-Svendborg		43	59 %	28 %	13 %	5 %	-	-4 %	-
DSB Regional Fredericia- Struer		40	71 %	20 %	8 %	15 %	-	29 %	↑
DSB S-tog Charlottenlund-Klampenborg		12	34 %	14 %	52 %	-13 %	-	-42 %	↓
DSB S-tog Hillerød-Bernstorffsvej		65	55 %	21 %	24 %	-10 %	-	-6 %	-
DSB S-tog Farum-Emdrup		46	80 %	11 %	9 %	15 %	-	13 %	-
DSB S-tog Frederikssund-Langgade ekskl. Flintholm		77	66 %	19 %	15 %	17 %	-	9 %	-
DSB S-tog Høje Taastrup-Hvidovre		66	65 %	22 %	13 %	2 %	-	13 %	-
DSB S-tog Køge-Sydhavn		80	62 %	24 %	14 %	9 %	-	8 %	-
DSB S-tog Vigerslev Allé-Ryparken		30	66 %	13 %	21 %	14 %	-	27 %	↑
DSB S-tog Valby-Hellerup		92	46 %	22 %	32 %	19 %	↑	8 %	-
Metro Christianshavn-Vanløse		99	39 %	20 %	40 %	-0 %	-	3 %	-
Metro Lufthavnen-Amagerbro		30	46 %	28 %	26 %	19 %	-	19 %	-
Metro Vestamager-Islands Brygge		32	46 %	22 %	32 %	-11 %	-	-14 %	-
NJBA Hirtshalsbanen		22	91 %	9 %	-	28 %	-	22 %	-
NJBA Skagensbanen		30	77 %	10 %	13 %	33 %	↑	12 %	-

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.

7.4 Parkeringsforholdene på stationen hvor du stillede din knallert/MC eller bil (Er kørt i bil/på knallert/MC til stationen)?

	VINTER 2016/17					ÆNDRING I %		ÆNDRING I %	
	Samlet stikprøve 694	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	TILFREDS SIDEN VINTER 2015/16	signifikant ændring	TILFREDS SIDEN SOMMER 2016	signifikant ændring
Arriva Struer-Aarhus		19	57 %	9 %	33 %	-29 %	↓	-31 %	↓
Arriva Struer-Thisted		7	45 %	37 %	17 %	-29 %	-	-55 %	↓
Arriva Skjern-Struer		8	74 %	-	26 %	61 %	↑	44 %	-
Arriva Skjern-Esbjerg		3	79 %	21 %	-	-21 %	-	79 %	↑
Arriva Esbjerg Tønder		3	58 %	42 %	-	39 %	-	16 %	-
Arriva Aarhus-Skjern		16	47 %	19 %	33 %	-53 %	↓	-46 %	↓
Arriva Varde-Nr. Nebel		2	37 %	-	63 %	37 %	-	-27 %	-
DSB EC København-Rødby Færge		27	68 %	19 %	12 %	-21 %	-	29 %	-
DSB EC Aarhus-Padborg		24	80 %	7 %	13 %	-3 %	-	24 %	-
DSB ICB København-Ystad		6	68 %	32 %	-	-	-	1 %	-
DSB IC Lyn København-Aarhus		14	46 %	21 %	33 %	-1 %	-	-47 %	↓
DSB IC København-Korsør		24	63 %	24 %	13 %	27 %	-	-23 %	-
DSB IC Nyborg-Middelfart-Fredericia		27	65 %	13 %	22 %	49 %	↑	-0 %	-
DSB IC/Regional Aalborg-Frederikshavn		13	94 %	2 %	4 %	57 %	↑	43 %	↑
DSB IC Hadsten-Randers-Aalborg (inkl. Aalborg Nærbane)		32	59 %	13 %	28 %	-7 %	-	-34 %	↓
DSB IC Aarhus-Struer		17	74 %	3 %	23 %	-26 %	↓	-10 %	-
DSB IC Fredericia-Aarhus		20	89 %	7 %	3 %	28 %	-	-11 %	-
DSB IC Fredericia-Esbjerg		20	76 %	22 %	2 %	19 %	-	14 %	-
DSB IC Lunderskov-Tinglev		24	69 %	29 %	3 %	-25 %	-	-18 %	-
DSB IC Vejle-Struer-Thisted		24	71 %	2 %	27 %	-8 %	-	-8 %	-
DSB Regional Helsingør-Nivå-København		42	76 %	15 %	9 %	-8 %	-	9 %	-
DSB Regional København-Roskilde		5	90 %	10 %	-	90 %	↑	90 %	↑
DSB Regional Roskilde-Holbæk-Kalundborg		33	65 %	22 %	14 %	38 %	↑	-2 %	-
DSB Regional Roskilde-Køge-Næstved		7	20 %	73 %	7 %	-80 %	↓	-80 %	↓
DSB Regional Roskilde-Nykøbing F		23	87 %	9 %	4 %	9 %	-	29 %	↑
DSB Regional Odense-Middelfart-Fredericia		9	78 %	21 %	0 %	39 %	-	-1 %	-
DSB Regional Odense-Svendborg		8	100 %	-	-	36 %	↑	39 %	↑
DSB Regional Fredericia- Struer		13	96 %	-	4 %	8 %	-	37 %	↑
DSB S-tog Charlottenlund-Klampenborg		2	48 %	52 %	-	-52 %	-	48 %	-
DSB S-tog Hillerød-Bernstorffsvej		39	66 %	19 %	16 %	9 %	-	14 %	-
DSB S-tog Farum-Emdrup		21	36 %	17 %	47 %	-6 %	-	-33 %	↓
DSB S-tog Frederikssund-Langgade ekskl. Flintholm		35	61 %	21 %	19 %	11 %	-	-1 %	-
DSB S-tog Høje Taastrup-Hvidovre		11	63 %	16 %	21 %	-8 %	-	26 %	-
DSB S-tog Køge-Sydhavn		42	75 %	8 %	17 %	-6 %	-	19 %	-
DSB S-tog Vigerslev Allé-Ryparken		3	-	34 %	66 %	-	-	-	-
DSB S-tog Valby-Hellerup		10	59 %	23 %	18 %	-0 %	-	13 %	-
Metro Christianshavn-Vanløse		18	56 %	15 %	29 %	35 %	-	20 %	-
Metro Lufthavnen-Amagerbro		10	35 %	41 %	25 %	3 %	-	9 %	-
Metro Vestamager-Islands Brygge		5	36 %	27 %	37 %	-	-	36 %	-
NJBA Hirtshalsbanen		1	100 %	-	-	100 %	↑	-	-
NJBA Skagensbanen		3	33 %	33 %	33 %	-67 %	↓	-67 %	↓

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.

7.5 I dette tog - Hvor tilfreds er du med muligheden for at få en siddeplads?

	VINTER 2016/17					ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2015/16		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016	
	Samlet stikprøve 18.032	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
Arriva Struer-Aarhus		527	79 %	15 %	6 %	-7 %	↓	-3 %	-
Arriva Struer-Thisted		173	90 %	9 %	2 %	7 %	-	2 %	-
Arriva Skjern-Struer		293	94 %	4 %	2 %	1 %	-	4 %	-
Arriva Skjern-Esbjerg		291	80 %	14 %	6 %	-6 %	-	-2 %	-
Arriva Esbjerg Tønder		269	89 %	10 %	1 %	7 %	↑	6 %	↑
Arriva Aarhus-Skjern		663	82 %	14 %	4 %	-0 %	-	-4 %	↓
Arriva Varde-Nr. Nebel		143	84 %	10 %	6 %	-1 %	-	8 %	-
DSB EC København-Rødby Færge		425	79 %	14 %	8 %	7 %	↑	11 %	↑
DSB EC Aarhus-Padborg		392	84 %	12 %	4 %	12 %	↑	1 %	-
DSB ICB København-Ystad		329	96 %	4 %	-	5 %	↑	6 %	↑
DSB IC Lyn København-Aarhus		341	79 %	15 %	6 %	-8 %	↓	-7 %	↓
DSB IC København-Korsør		702	81 %	12 %	7 %	-2 %	-	3 %	-
DSB IC Nyborg-Middelfart-Fredericia		372	87 %	9 %	4 %	1 %	-	5 %	-
DSB IC/Regional Aalborg-Frederikshavn		323	88 %	9 %	3 %	7 %	↑	15 %	↑
DSB IC Hadsten-Randers-Aalborg (inkl. Aalborg Nærbane)		489	83 %	13 %	4 %	-2 %	-	5 %	-
DSB IC Aarhus-Struer		401	91 %	8 %	2 %	3 %	-	5 %	↑
DSB IC Fredericia-Aarhus		589	90 %	7 %	3 %	11 %	↑	4 %	↑
DSB IC Fredericia-Esbjerg		397	86 %	10 %	5 %	-5 %	↓	-1 %	-
DSB IC Lunderskov-Tinglev		330	83 %	14 %	3 %	-6 %	↓	-9 %	↓
DSB IC Vejle-Struer-Thisted		297	90 %	6 %	4 %	3 %	-	11 %	↑
DSB Regional Helsingør-Nivå-København		557	89 %	7 %	3 %	15 %	↑	8 %	↑
DSB Regional København-Roskilde		680	78 %	14 %	8 %	-0 %	-	-1 %	-
DSB Regional Roskilde-Holbæk-Kalundborg		505	85 %	11 %	5 %	-3 %	-	-1 %	-
DSB Regional Roskilde-Køge-Næstved		429	86 %	11 %	2 %	3 %	-	5 %	-
DSB Regional Roskilde-Nykøbing F		428	89 %	7 %	3 %	7 %	↑	7 %	↑
DSB Regional Odense-Middelfart-Fredericia		264	92 %	5 %	2 %	3 %	-	2 %	-
DSB Regional Odense-Svendborg		389	79 %	13 %	8 %	3 %	-	11 %	↑
DSB Regional Fredericia- Struer		335	88 %	10 %	2 %	-3 %	-	2 %	-
DSB S-tog Charlottenlund-Klampenborg		62	87 %	10 %	3 %	-6 %	-	-3 %	-
DSB S-tog Hillerød-Bernstorffsvej		470	72 %	15 %	13 %	-12 %	↓	-7 %	↓
DSB S-tog Farum-Emdrup		306	78 %	11 %	11 %	-5 %	-	-8 %	↓
DSB S-tog Frederikssund-Langgade ekskl. Flintholm		542	79 %	13 %	8 %	-1 %	-	1 %	-
DSB S-tog Høje Taastrup-Hvidovre		311	71 %	15 %	13 %	-12 %	↓	-2 %	-
DSB S-tog Køge-Sydhavn		495	77 %	14 %	9 %	-9 %	↓	8 %	↑
DSB S-tog Vigerslev Allé-Ryparken		323	75 %	13 %	12 %	-9 %	↓	1 %	-
DSB S-tog Valby-Hellerup		1.304	76 %	14 %	9 %	-1 %	-	1 %	-
Metro Christianshavn-Vanløse		1.338	62 %	22 %	15 %	2 %	-	8 %	↑
Metro Lufthavnen-Amagerbro		464	59 %	24 %	17 %	6 %	-	5 %	-
Metro Vestamager-Islands Brygge		344	68 %	20 %	12 %	5 %	-	-5 %	-
NJBA Hirtshalsbanen		150	85 %	10 %	5 %	4 %	-	3 %	-
NJBA Skagensbanen		161	81 %	14 %	6 %	8 %	-	5 %	-

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.

7.6 I dette tog - Hvor tilfreds er du med togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?

	VINTER 2016/17					ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2015/16		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016	
	Samlet stikprøve 18.032	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
Arriva Struer-Aarhus		503	83 %	12 %	5 %	-3 %	-	-3 %	-
Arriva Struer-Thisted		165	78 %	14 %	7 %	-2 %	-	-0 %	-
Arriva Skjern-Struer		284	86 %	9 %	5 %	2 %	-	3 %	-
Arriva Skjern-Esbjerg		282	75 %	16 %	10 %	-12 %	↓	-4 %	-
Arriva Esbjerg Tønder		258	80 %	13 %	7 %	3 %	-	10 %	↑
Arriva Aarhus-Skjern		632	84 %	12 %	4 %	-2 %	-	-1 %	-
Arriva Varde-Nr. Nebel		137	73 %	16 %	11 %	-0 %	-	19 %	↑
DSB EC København-Rødby Færge		394	86 %	10 %	4 %	-1 %	-	12 %	↑
DSB EC Aarhus-Padborg		376	77 %	13 %	10 %	33 %	↑	8 %	↑
DSB ICB København-Ystad		313	88 %	9 %	3 %	4 %	-	10 %	↑
DSB IC Lyn København-Aarhus		335	71 %	19 %	10 %	-16 %	↓	-6 %	↓
DSB IC København-Korsør		706	76 %	13 %	11 %	-7 %	↓	4 %	-
DSB IC Nyborg-Middelfart-Fredericia		362	71 %	17 %	13 %	-10 %	↓	8 %	↑
DSB IC/Regional Aalborg-Frederikshavn		308	82 %	11 %	7 %	-0 %	-	5 %	-
DSB IC Hadsten-Randers-Aalborg (inkl. Aalborg Nærbane)		479	88 %	7 %	5 %	11 %	↑	16 %	↑
DSB IC Aarhus-Struer		380	84 %	11 %	5 %	26 %	↑	10 %	↑
DSB IC Fredericia-Aarhus		573	81 %	12 %	7 %	7 %	↑	7 %	↑
DSB IC Fredericia-Esbjerg		384	78 %	8 %	14 %	-7 %	↓	3 %	-
DSB IC Lunderskov-Tinglev		310	78 %	15 %	7 %	5 %	-	7 %	↑
DSB IC Vejle-Struer-Thisted		281	82 %	10 %	8 %	0 %	-	19 %	↑
DSB Regional Helsingør-Nivå-København		536	69 %	11 %	20 %	1 %	-	6 %	-
DSB Regional København-Roskilde		656	75 %	12 %	12 %	-10 %	↓	14 %	↑
DSB Regional Roskilde-Holbæk-Kalundborg		481	66 %	22 %	11 %	-21 %	↓	0 %	-
DSB Regional Roskilde-Køge-Næstved		419	74 %	17 %	9 %	-2 %	-	0 %	-
DSB Regional Roskilde-Nykøbing F		416	75 %	16 %	9 %	-6 %	-	2 %	-
DSB Regional Odense-Middelfart-Fredericia		254	81 %	12 %	7 %	24 %	↑	26 %	↑
DSB Regional Odense-Svendborg		373	72 %	13 %	15 %	9 %	↑	6 %	-
DSB Regional Fredericia- Struer		323	68 %	16 %	16 %	-14 %	↓	-12 %	↓
DSB S-tog Charlottenlund-Klampenborg		62	82 %	14 %	5 %	-10 %	-	-2 %	-
DSB S-tog Hillerød-Bernstorffsvej		447	77 %	11 %	12 %	-9 %	↓	-1 %	-
DSB S-tog Farum-Emdrup		291	89 %	8 %	3 %	-2 %	-	2 %	-
DSB S-tog Frederikssund-Langgade ekskl. Flintholm		520	87 %	8 %	4 %	0 %	-	5 %	↑
DSB S-tog Høje Taastrup-Hvidovre		305	81 %	8 %	11 %	-8 %	↓	6 %	-
DSB S-tog Køge-Sydhavn		474	75 %	12 %	13 %	-10 %	↓	9 %	↑
DSB S-tog Vigerslev Allé-Ryparken		313	85 %	9 %	5 %	-4 %	-	9 %	↑
DSB S-tog Valby-Hellerup		1.213	84 %	10 %	6 %	1 %	-	6 %	↑
Metro Christianshavn-Vanløse		1.181	91 %	6 %	3 %	-1 %	-	3 %	↑
Metro Lufthavnen-Amagerbro		400	90 %	6 %	4 %	1 %	-	2 %	-
Metro Vestamager-Islands Brygge		302	90 %	9 %	0 %	3 %	-	1 %	-
NJBA Hirtshalsbanen		148	79 %	14 %	7 %	6 %	-	-1 %	-
NJBA Skagensbanen		159	87 %	10 %	3 %	1 %	-	-1 %	-

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.

7.7 I dette tog - Hvor tilfreds er du med den indvendige rengøring og vedligeholdelse?

	VINTER 2016/17					ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2015/16		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016	
	Samlet stikprøve 18.032	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
Arriva Struer-Aarhus		514	71 %	24 %	5 %	-3 %	-	-1 %	-
Arriva Struer-Thisted		173	70 %	22 %	8 %	4 %	-	-3 %	-
Arriva Skjern-Struer		291	79 %	15 %	6 %	5 %	-	3 %	-
Arriva Skjern-Esbjerg		287	71 %	21 %	8 %	-3 %	-	-1 %	-
Arriva Esbjerg Tønder		259	75 %	20 %	6 %	7 %	-	4 %	-
Arriva Aarhus-Skjern		640	75 %	20 %	5 %	0 %	-	-0 %	-
Arriva Varde-Nr. Nebel		144	70 %	22 %	8 %	2 %	-	10 %	↑
DSB EC København-Rødby Færge		413	79 %	14 %	6 %	5 %	-	14 %	↑
DSB EC Aarhus-Padborg		398	77 %	17 %	6 %	5 %	-	1 %	-
DSB ICB København-Ystad		325	74 %	21 %	5 %	7 %	-	12 %	↑
DSB IC Lyn København-Aarhus		348	73 %	18 %	8 %	1 %	-	3 %	-
DSB IC København-Korsør		723	71 %	23 %	6 %	-3 %	-	1 %	-
DSB IC Nyborg-Middelfart-Fredericia		374	70 %	26 %	5 %	1 %	-	3 %	-
DSB IC/Regional Aalborg-Frederikshavn		322	58 %	29 %	14 %	-7 %	-	-3 %	-
DSB IC Hadsten-Randers-Aalborg (inkl. Aalborg Nærbane)		499	71 %	24 %	4 %	4 %	-	5 %	-
DSB IC Aarhus-Struer		399	81 %	16 %	4 %	-5 %	-	13 %	↑
DSB IC Fredericia-Aarhus		586	71 %	23 %	6 %	-0 %	-	-5 %	-
DSB IC Fredericia-Esbjerg		396	72 %	20 %	8 %	-8 %	↓	-0 %	-
DSB IC Lunderskov-Tinglev		335	67 %	24 %	9 %	2 %	-	-4 %	-
DSB IC Vejle-Struer-Thisted		296	71 %	21 %	7 %	-6 %	-	6 %	-
DSB Regional Helsingør-Nivå-København		539	66 %	26 %	8 %	11 %	↑	15 %	↑
DSB Regional København-Roskilde		660	65 %	27 %	8 %	-5 %	-	-6 %	↓
DSB Regional Roskilde-Holbæk-Kalundborg		494	63 %	29 %	8 %	-10 %	↓	-3 %	-
DSB Regional Roskilde-Køge-Næstved		419	54 %	35 %	11 %	1 %	-	7 %	↑
DSB Regional Roskilde-Nykøbing F		422	72 %	22 %	6 %	10 %	↑	7 %	↑
DSB Regional Odense-Middelfart-Fredericia		258	69 %	22 %	9 %	10 %	↑	5 %	-
DSB Regional Odense-Svendborg		379	47 %	36 %	17 %	6 %	-	5 %	-
DSB Regional Fredericia- Struer		323	56 %	26 %	18 %	-15 %	↓	-18 %	↓
DSB S-tog Charlottenlund-Klampenborg		61	57 %	37 %	6 %	7 %	-	6 %	-
DSB S-tog Hillerød-Bernstorffsvej		455	54 %	31 %	15 %	5 %	-	1 %	-
DSB S-tog Farum-Emdrup		302	56 %	35 %	10 %	3 %	-	2 %	-
DSB S-tog Frederikssund-Langgade ekskl. Flintholm		526	58 %	30 %	11 %	10 %	↑	5 %	-
DSB S-tog Høje Taastrup-Hvidovre		306	55 %	28 %	18 %	5 %	-	5 %	-
DSB S-tog Køge-Sydhavn		474	54 %	33 %	12 %	3 %	-	5 %	-
DSB S-tog Vigerslev Allé-Ryparken		308	59 %	31 %	10 %	-2 %	-	8 %	↑
DSB S-tog Valby-Hellerup		1.279	55 %	33 %	12 %	6 %	↑	4 %	-
Metro Christianshavn-Vanløse		1.319	63 %	29 %	8 %	4 %	-	8 %	↑
Metro Lufthavnen-Amagerbro		454	60 %	30 %	10 %	13 %	↑	1 %	-
Metro Vestamager-Islands Brygge		339	60 %	28 %	12 %	11 %	↑	-4 %	-
NJBA Hirtshalsbanen		150	76 %	20 %	4 %	2 %	-	3 %	-
NJBA Skagensbanen		161	78 %	17 %	5 %	11 %	↑	6 %	-

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.

7.8 På stationen - Hvor tilfreds er du med den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?

	VINTER 2016/17					ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2015/16		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016	
	Samlet stikprøve 18.032	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
Arriva Struer-Aarhus		471	79 %	14 %	7 %	4 %	-	6 %	↑
Arriva Struer-Thisted		129	53 %	25 %	22 %	-3 %	-	-17 %	↓
Arriva Skjern-Struer		250	76 %	16 %	9 %	-1 %	-	5 %	-
Arriva Skjern-Esbjerg		242	66 %	18 %	16 %	3 %	-	-1 %	-
Arriva Esbjerg Tønder		220	67 %	21 %	12 %	15 %	↑	3 %	-
Arriva Aarhus-Skjern		594	78 %	12 %	9 %	2 %	-	1 %	-
Arriva Varde-Nr. Nebel		106	44 %	25 %	31 %	0 %	-	3 %	-
DSB EC København-Rødby Færge		411	83 %	13 %	5 %	20 %	↑	11 %	↑
DSB EC Aarhus-Padborg		380	80 %	12 %	8 %	-2 %	-	7 %	↑
DSB ICB København-Ystad		308	77 %	16 %	7 %	14 %	↑	6 %	-
DSB IC Lyn København-Aarhus		352	82 %	11 %	7 %	-1 %	-	4 %	-
DSB IC København-Korsør		714	77 %	15 %	8 %	-5 %	↓	1 %	-
DSB IC Nyborg-Middelfart-Fredericia		362	80 %	14 %	6 %	-4 %	-	11 %	↑
DSB IC/Regional Aalborg-Frederikshavn		287	70 %	15 %	15 %	1 %	-	2 %	-
DSB IC Hadsten-Randers-Aalborg (inkl. Aalborg Nærbane)		474	86 %	10 %	4 %	15 %	↑	17 %	↑
DSB IC Aarhus-Struer		366	73 %	16 %	11 %	12 %	↑	7 %	-
DSB IC Fredericia-Aarhus		581	83 %	10 %	7 %	10 %	↑	-0 %	-
DSB IC Fredericia-Esbjerg		370	74 %	19 %	8 %	-14 %	↓	2 %	-
DSB IC Lunderskov-Tinglev		282	75 %	14 %	11 %	6 %	-	19 %	↑
DSB IC Vejle-Struer-Thisted		239	83 %	10 %	6 %	7 %	-	14 %	↑
DSB Regional Helsingør-Nivå-København		529	72 %	18 %	10 %	1 %	-	3 %	-
DSB Regional København-Roskilde		666	74 %	17 %	8 %	-7 %	↓	-2 %	-
DSB Regional Roskilde-Holbæk-Kalundborg		464	74 %	20 %	6 %	-9 %	-	3 %	-
DSB Regional Roskilde-Køge-Næstved		381	60 %	20 %	20 %	-9 %	↓	0 %	-
DSB Regional Roskilde-Nykøbing F		404	75 %	20 %	5 %	-5 %	-	-2 %	-
DSB Regional Odense-Middelfart-Fredericia		218	72 %	12 %	17 %	5 %	-	7 %	-
DSB Regional Odense-Svendborg		359	68 %	24 %	8 %	-5 %	-	1 %	-
DSB Regional Fredericia- Struer		303	75 %	14 %	11 %	2 %	-	-2 %	-
DSB S-tog Charlottenlund-Klampenborg		60	75 %	19 %	6 %	0 %	-	4 %	-
DSB S-tog Hillerød-Bernstorffsvej		440	71 %	16 %	13 %	-1 %	-	2 %	-
DSB S-tog Farum-Emdrup		286	81 %	13 %	6 %	-3 %	-	-0 %	-
DSB S-tog Frederikssund-Langgade ekskl. Flintholm		499	79 %	14 %	7 %	0 %	-	2 %	-
DSB S-tog Høje Taastrup-Hvidovre		295	76 %	15 %	9 %	-7 %	-	2 %	-
DSB S-tog Køge-Sydhavn		476	74 %	16 %	11 %	-6 %	-	6 %	↑
DSB S-tog Vigerslev Allé-Ryparken		303	77 %	13 %	10 %	-4 %	-	2 %	-
DSB S-tog Valby-Hellerup		1.246	78 %	14 %	7 %	3 %	-	4 %	↑
Metro Christianshavn-Vanløse		1.252	87 %	9 %	4 %	1 %	-	3 %	↑
Metro Lufthavnen-Amagerbro		427	87 %	9 %	4 %	5 %	-	2 %	-
Metro Vestamager-Islands Brygge		321	89 %	7 %	4 %	6 %	-	3 %	-
NJBA Hirtshalsbanen		125	79 %	13 %	8 %	4 %	-	1 %	-
NJBA Skagensbanen		139	73 %	19 %	7 %	4 %	-	4 %	-

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.

7.9 Hvor tilfreds er du med forbindelserne til/fra andre kollektive trafikmidler på denne strækning?

	VINTER 2016/17					ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2015/16		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016	
	Samlet stikprøve 18.032	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
Arriva Struer-Aarhus		395	58 %	28 %	13 %	-5 %	-	1 %	-
Arriva Struer-Thisted		135	50 %	32 %	19 %	6 %	-	2 %	-
Arriva Skjern-Struer		204	60 %	25 %	15 %	3 %	-	7 %	-
Arriva Skjern-Esbjerg		211	46 %	36 %	18 %	-11 %	↓	-6 %	-
Arriva Esbjerg Tønder		192	57 %	28 %	15 %	11 %	↑	3 %	-
Arriva Aarhus-Skjern		478	68 %	21 %	11 %	7 %	↑	6 %	↑
Arriva Varde-Nr. Nebel		119	54 %	26 %	19 %	-8 %	-	12 %	↑
DSB EC København-Rødby Færge		327	69 %	22 %	8 %	10 %	↑	5 %	-
DSB EC Aarhus-Padborg		284	64 %	26 %	10 %	9 %	↑	1 %	-
DSB ICB København-Ystad		281	78 %	18 %	3 %	7 %	-	1 %	-
DSB IC Lyn København-Aarhus		280	76 %	20 %	4 %	9 %	↑	8 %	↑
DSB IC København-Korsør		561	67 %	24 %	10 %	3 %	-	4 %	-
DSB IC Nyborg-Middelfart-Fredericia		286	59 %	28 %	13 %	2 %	-	-0 %	-
DSB IC/Regional Aalborg-Frederikshavn		252	64 %	21 %	15 %	8 %	-	10 %	↑
DSB IC Hadsten-Randers-Aalborg (inkl. Aalborg Nærbane)		394	67 %	23 %	10 %	10 %	↑	12 %	↑
DSB IC Aarhus-Struer		298	65 %	28 %	7 %	6 %	-	0 %	-
DSB IC Fredericia-Aarhus		458	65 %	24 %	12 %	4 %	-	-4 %	-
DSB IC Fredericia-Esbjerg		280	55 %	26 %	19 %	-6 %	-	2 %	-
DSB IC Lunderskov-Tinglev		258	56 %	29 %	15 %	1 %	-	2 %	-
DSB IC Vejle-Struer-Thisted		231	62 %	29 %	9 %	-5 %	-	9 %	↑
DSB Regional Helsingør-Nivå-København		472	56 %	30 %	14 %	-8 %	↓	-2 %	-
DSB Regional København-Roskilde		543	61 %	26 %	13 %	-2 %	-	5 %	-
DSB Regional Roskilde-Holbæk-Kalundborg		393	48 %	32 %	20 %	-11 %	-	-3 %	-
DSB Regional Roskilde-Køge-Næstved		356	52 %	29 %	19 %	3 %	-	3 %	-
DSB Regional Roskilde-Nykøbing F		327	51 %	31 %	18 %	-3 %	-	-1 %	-
DSB Regional Odense-Middelfart-Fredericia		171	46 %	33 %	22 %	3 %	-	8 %	-
DSB Regional Odense-Svendborg		286	49 %	28 %	24 %	6 %	-	1 %	-
DSB Regional Fredericia- Struer		242	45 %	30 %	25 %	-16 %	↓	-21 %	↓
DSB S-tog Charlottenlund-Klampenborg		54	67 %	23 %	10 %	-8 %	-	-11 %	-
DSB S-tog Hillerød-Bernstorffsvej		410	71 %	19 %	9 %	7 %	-	6 %	-
DSB S-tog Farum-Emdrup		250	70 %	23 %	7 %	-3 %	-	-4 %	-
DSB S-tog Frederikssund-Langgade ekskl. Flintholm		461	73 %	20 %	6 %	6 %	-	4 %	-
DSB S-tog Høje Taastrup-Hvidovre		278	66 %	25 %	9 %	-2 %	-	-4 %	-
DSB S-tog Køge-Sydhavn		420	68 %	20 %	12 %	-0 %	-	9 %	↑
DSB S-tog Vigerslev Allé-Ryparken		310	77 %	19 %	5 %	-2 %	-	5 %	-
DSB S-tog Valby-Hellerup		1.089	73 %	20 %	7 %	3 %	-	-0 %	-
Metro Christianshavn-Vanløse		1.255	88 %	10 %	3 %	-1 %	-	7 %	↑
Metro Lufthavnen-Amagerbro		423	84 %	12 %	4 %	5 %	-	4 %	-
Metro Vestamager-Islands Brygge		327	83 %	14 %	3 %	4 %	-	4 %	-
NJBA Hirtshalsbanen		114	76 %	17 %	7 %	12 %	-	2 %	-
NJBA Skagensbanen		121	74 %	19 %	7 %	14 %	↑	-1 %	-

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.

7.10 Hvor tilfreds er du med den information, du har modtaget om forsinkelsen (Hvis passageren har oplevet at blive forsinket)?

	VINTER 2016/17					ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN VINTER 2015/16		ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016	
	Samlet stikprøve 1.894	antal interview*	% tilfreds/ meget tilfreds	% hverken eller	% utilfreds/ meget utilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	%-point ændring	signifikant ændring
Arriva Struer-Aarhus		39	47 %	38 %	15 %	-2 %	-	-8 %	-
Arriva Struer-Thisted		20	52 %	30 %	18 %	16 %	-	4 %	-
Arriva Skjern-Struer		27	52 %	29 %	19 %	-11 %	-	-18 %	-
Arriva Skjern-Esbjerg		39	50 %	33 %	17 %	-8 %	-	-21 %	↓
Arriva Esbjerg Tønder		25	40 %	57 %	3 %	4 %	-	-5 %	-
Arriva Aarhus-Skjern		60	50 %	32 %	17 %	12 %	-	5 %	-
Arriva Varde-Nr. Nebel		12	46 %	14 %	41 %	27 %	-	6 %	-
DSB EC København-Rødby Færge		28	58 %	22 %	19 %	13 %	-	14 %	-
DSB EC Aarhus-Padborg		39	37 %	33 %	30 %	-13 %	-	-16 %	-
DSB ICB København-Ystad		17	47 %	41 %	12 %	47 %	↑	1 %	-
DSB IC Lyn København-Aarhus		96	65 %	30 %	5 %	1 %	-	10 %	-
DSB IC København-Korsør		84	57 %	28 %	15 %	10 %	-	6 %	-
DSB IC Nyborg-Middelfart-Fredericia		62	54 %	27 %	19 %	13 %	-	4 %	-
DSB IC/Regional Aalborg-Frederikshavn		21	43 %	20 %	37 %	-1 %	-	-1 %	-
DSB IC Hadsten-Randers-Aalborg (inkl. Aalborg Nærbane)		43	60 %	24 %	15 %	21 %	-	-9 %	-
DSB IC Aarhus-Struer		26	38 %	52 %	10 %	-38 %	↓	-24 %	-
DSB IC Fredericia-Aarhus		36	60 %	31 %	8 %	1 %	-	-15 %	-
DSB IC Fredericia-Esbjerg		62	30 %	41 %	30 %	-18 %	-	-17 %	↓
DSB IC Lunderskov-Tinglev		26	51 %	32 %	18 %	-14 %	-	10 %	-
DSB IC Vejle-Struer-Thisted		44	60 %	24 %	16 %	1 %	-	6 %	-
DSB Regional Helsingør-Nivå-København		111	43 %	38 %	19 %	-7 %	-	6 %	-
DSB Regional København-Roskilde		88	38 %	38 %	23 %	-9 %	-	-15 %	↓
DSB Regional Roskilde-Holbæk-Kalundborg		77	33 %	35 %	32 %	-22 %	-	-14 %	-
DSB Regional Roskilde-Køge-Næstved		54	24 %	23 %	54 %	-4 %	-	-8 %	-
DSB Regional Roskilde-Nykøbing F		56	36 %	35 %	29 %	8 %	-	1 %	-
DSB Regional Odense-Middelfart-Fredericia		37	37 %	36 %	27 %	7 %	-	-16 %	-
DSB Regional Odense-Svendborg		35	22 %	40 %	38 %	-10 %	-	-4 %	-
DSB Regional Fredericia- Struer		46	49 %	35 %	16 %	-8 %	-	-16 %	-
DSB S-tog Charlottenlund-Klampenborg		1	-	100 %	-	-50 %	-	-	-
DSB S-tog Hillerød-Bernstorffsvej		57	34 %	42 %	24 %	-14 %	-	-5 %	-
DSB S-tog Farum-Emdrup		13	26 %	33 %	41 %	-44 %	↓	-52 %	↓
DSB S-tog Frederikssund-Langgade ekskl. Flintholm		32	52 %	34 %	14 %	-1 %	-	-11 %	-
DSB S-tog Høje Taastrup-Hvidovre		26	39 %	39 %	23 %	-15 %	-	-5 %	-
DSB S-tog Køge-Sydhavn		55	27 %	37 %	37 %	-15 %	-	-15 %	-
DSB S-tog Vigerslev Allé-Ryparken		6	79 %	21 %	-	64 %	↑	53 %	↑
DSB S-tog Valby-Hellerup		72	32 %	39 %	29 %	-9 %	-	-10 %	-
Metro Christianshavn-Vanløse		43	40 %	48 %	12 %	-3 %	-	-12 %	-
Metro Lufthavnen-Amagerbro		28	44 %	40 %	16 %	-17 %	-	11 %	-
Metro Vestamager-Islands Brygge		12	69 %	18 %	13 %	33 %	-	19 %	-
NJBA Hirtshalsbanen		20	70 %	30 %	-	50 %	↑	11 %	-
NJBA Skagensbanen		14	43 %	43 %	14 %	10 %	-	-12 %	-

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.



8. Resultater opdelt efter demografi og rejseformål

8.1 Rejseformål

		PENDLER STIKPRØVE: 8.866	ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016	ERHVERV STIKPRØVE: 737	ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016	FRITID STIKPRØVE: 8.398	ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016				
		Samlet stikprøve 18.032	% tilfreds/ meget tilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	% tilfreds/ meget tilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	% tilfreds/ meget tilfreds	%-point ændring	signifikant ændring
13:	Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?		79 %	5 %	↑	86 %	7 %	↑	86 %	5 %	↑
17:	Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?		46 %	3 %	↑	60 %	8 %	↑	59 %	3 %	↑
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ..											
2A:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?		55 %	5 %	↑	56 %	17 %	↑	51 %	2 %	-
2C:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?		64 %	8 %	-	60 %	23 %	↑	67 %	6 %	-
10:	Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?		75 %	2 %	↑	81 %	5 %	↑	76 %	2 %	↑
11.1:	Den tid du havde, til at skifte til dette tog?		77 %	3 %	↑	83 %	6 %	↑	84 %	5 %	↑
11.2:	Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?		77 %	3 %	↑	82 %	6 %	↑	81 %	2 %	↑
11.3:	Den information, du fik over højtalerne?		59 %	2 %	↑	66 %	3 %	-	65 %	5 %	↑
11.4:	Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?		76 %	4 %	↑	83 %	7 %	↑	82 %	4 %	↑
11.5:	Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?		64 %	5 %	↑	67 %	1 %	-	71 %	4 %	↑
11.6:	Rengøringen og vedligeholdelsen?		55 %	4 %	↑	61 %	9 %	↑	59 %	4 %	↑
11.7:	Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)?		20 %	5 %	↑	25 %	3 %	-	25 %	3 %	↑
11.8:	Trygheden og sikkerheden?		75 %	2 %	↑	84 %	1 %	-	79 %	3 %	↑
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ..											
12.1:	Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)?		71 %	5 %	↑	79 %	4 %	-	76 %	4 %	↑
12.2:	Muligheden for at få en siddeplads?		71 %	3 %	↑	82 %	-2 %	-	82 %	3 %	↑
12.3:	Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)		44 %	9 %	↑	40 %	3 %	-	50 %	2 %	-
12.4:	Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?		59 %	6 %	↑	67 %	4 %	-	64 %	5 %	↑
12.5:	Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?		58 %	5 %	↑	60 %	-4 %	-	62 %	4 %	↑
12.6:	Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)		70 %	11 %	↑	75 %	6 %	↑	77 %	8 %	↑
12.7:	Togets generelle standard (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)		65 %	6 %	↑	71 %	2 %	-	73 %	4 %	↑
12.8:	Trygheden og sikkerheden?		82 %	4 %	↑	88 %	0 %	-	85 %	4 %	↑
12.9:	Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?		75 %	6 %	↑	83 %	3 %	-	82 %	5 %	↑
12.10:	Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?		78 %	6 %	↑	83 %	3 %	-	86 %	5 %	↑
12.11:	Rejsetiden for rejsen på dette tog?		80 %	6 %	↑	83 %	5 %	↑	87 %	6 %	↑
12.12:	Togselskabets service på denne rejse?		66 %	6 %	↑	69 %	8 %	↑	72 %	5 %	↑
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ..											
14.1:	Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?		55 %	1 %	-	69 %	4 %	-	71 %	4 %	↑
14.2:	Antallet af togaftage på denne strækning?		67 %	6 %	↑	76 %	9 %	↑	78 %	6 %	↑
14.3:	At rejse med dette togselskab generelt?		65 %	3 %	↑	75 %	7 %	↑	75 %	3 %	↑
14.4:	Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?		68 %	3 %	↑	74 %	0 %	-	75 %	3 %	↑
14.5:	Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?		41 %	2 %	↑	51 %	0 %	-	48 %	1 %	-
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ..											
18C:	Den information, du har modtaget om forsinkelsen?		36 %	-2 %	-	49 %	-4 %	-	53 %	1 %	-

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.

8.2 Alder

		14-34 ÅR STIKPRØVE: 8.135	ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		35-59 ÅR STIKPRØVE: 6.165	ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		60+ ÅR STIKPRØVE: 3.086	ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		
		Samlet stikprøve 18.032	% tilfreds/ meget tilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	% tilfreds/ meget tilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	% tilfreds/ meget tilfreds	%-point ændring	signifikant ændring
13:	Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?		80 %	3 %	↑	82 %	7 %	↑	86 %	4 %	↑
17:	Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?		41 %	2 %	↑	53 %	2 %	↑	69 %	1 %	-
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ..											
2A:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?		51 %	1 %	-	57 %	10 %	↑	52 %	-5 %	-
2C:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?		61 %	-15 %	↓	63 %	6 %	-	73 %	26 %	↑
10:	Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?		76 %	0 %	-	76 %	4 %	↑	76 %	5 %	↑
11.1:	Den tid du havde, til at skifte til dette tog?		77 %	1 %	-	82 %	6 %	↑	84 %	4 %	↑
11.2:	Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?		79 %	0 %	-	79 %	5 %	↑	80 %	2 %	↑
11.3:	Den information, du fik over højtalerne?		61 %	2 %	-	62 %	5 %	↑	64 %	4 %	↑
11.4:	Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?		77 %	1 %	-	79 %	6 %	↑	81 %	3 %	↑
11.5:	Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?		67 %	4 %	↑	67 %	5 %	↑	70 %	2 %	-
11.6:	Rengøringen og vedligeholdelsen?		57 %	2 %	↑	56 %	5 %	↑	58 %	6 %	↑
11.7:	Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)?		23 %	6 %	↑	24 %	6 %	↑	20 %	-3 %	-
11.8:	Trygheden og sikkerheden?		76 %	2 %	↑	78 %	3 %	↑	78 %	1 %	-
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ..											
12.1:	Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)?		70 %	4 %	↑	75 %	5 %	↑	78 %	1 %	-
12.2:	Muligheden for at få en siddeplads?		74 %	2 %	↑	75 %	2 %	↑	81 %	3 %	↑
12.3:	Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)		46 %	7 %	↑	45 %	3 %	-	56 %	2 %	-
12.4:	Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?		63 %	5 %	↑	60 %	6 %	↑	62 %	5 %	↑
12.5:	Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?		61 %	4 %	↑	60 %	4 %	↑	57 %	3 %	-
12.6:	Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)		72 %	10 %	↑	74 %	10 %	↑	75 %	6 %	↑
12.7:	Togets generelle standard (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)		69 %	4 %	↑	68 %	6 %	↑	69 %	1 %	-
12.8:	Trygheden og sikkerheden?		83 %	3 %	↑	85 %	4 %	↑	82 %	3 %	↑
12.9:	Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?		77 %	5 %	↑	80 %	7 %	↑	81 %	4 %	↑
12.10:	Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?		77 %	4 %	↑	83 %	7 %	↑	87 %	4 %	↑
12.11:	Rejsetiden for rejsen på dette tog?		78 %	4 %	↑	84 %	7 %	↑	89 %	4 %	↑
12.12:	Togselskabets service på denne rejse?		65 %	3 %	↑	70 %	8 %	↑	74 %	8 %	↑
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ..											
14.1:	Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?		58 %	2 %	↑	62 %	1 %	-	70 %	1 %	-
14.2:	Antallet af togaftage på denne strækning?		64 %	5 %	↑	74 %	5 %	↑	82 %	3 %	↑
14.3:	At rejse med dette togselskab generelt?		63 %	2 %	↑	72 %	4 %	↑	78 %	2 %	-
14.4:	Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?		67 %	2 %	↑	73 %	4 %	↑	76 %	1 %	-
14.5:	Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?		46 %	3 %	↑	43 %	1 %	-	44 %	-0 %	-
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ..											
18C:	Den information, du har modtaget om forsinkelsen?		43 %	-3 %	-	39 %	-0 %	-	49 %	-4 %	-

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.

8.3 Køn

		KVINDE STIKPRØVE: 10.597	ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		MAND STIKPRØVE: 6.906	ÆNDRING I % TILFREDS SIDEN SOMMER 2016		
		Samlet stikprøve 18.032	% tilfreds/ meget tilfreds	%-point ændring	signifikant ændring	% tilfreds/ meget tilfreds	%-point ændring	signifikant ændring
13:	Hvor tilfreds er du med din rejse med dette tog alt i alt?		84 %	5 %	↑	80 %	5 %	↑
17:	Hvor tilfreds er du med den værdi du får, for det du har betalt for din samlede rejse?		54 %	3 %	↑	50 %	1 %	-
PÅ STATIONEN - HVOR TILFREDS ER DU MED ..								
2A:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din cykel?		51 %	4 %	↑	59 %	4 %	-
2C:	Parkeringsforholdene ved stationen, hvor du stillede din knallert/MC eller bil?		61 %	0 %	-	74 %	22 %	↑
10:	Muligheden for at købe billet/kort til denne rejse?		76 %	3 %	↑	75 %	2 %	↑
11.1:	Den tid du havde, til at skifte til dette tog?		80 %	3 %	↑	81 %	6 %	↑
11.2:	Adgangsforholdene til perronen, hvorfra du tog dette tog?		79 %	3 %	↑	79 %	2 %	↑
11.3:	Den information, du fik over højtalerne?		65 %	5 %	↑	58 %	1 %	-
11.4:	Den information, du fik via elektroniske skærme og afgangstavler?		80 %	4 %	↑	77 %	4 %	↑
11.5:	Den information, du fik via faste skilte og køreplaner?		70 %	4 %	↑	63 %	4 %	↑
11.6:	Rengøringen og vedligeholdelsen?		57 %	4 %	↑	57 %	4 %	↑
11.7:	Toiletterne på stationen? (fungerer de, er de rene osv.)?		21 %	2 %	↑	23 %	6 %	↑
11.8:	Trygheden og sikkerheden?		76 %	2 %	↑	78 %	2 %	↑
I DETTE TOG - HVOR TILFREDS ER DU MED ..								
12.1:	Togpersonalets service og hjælpsomhed? (før og under rejsen)?		74 %	5 %	↑	71 %	3 %	↑
12.2:	Muligheden for at få en siddeplads?		77 %	2 %	↑	75 %	4 %	↑
12.3:	Toiletterne? (fungerer de, er de rene osv.)		43 %	4 %	↑	51 %	6 %	↑
12.4:	Den indvendige rengøring og vedligeholdelse?		61 %	6 %	↑	61 %	4 %	↑
12.5:	Den udvendige rengøring og vedligeholdelse?		60 %	4 %	↑	58 %	3 %	↑
12.6:	Klimaet ombord? (temperatur, luftfugtighed, træk osv.)		73 %	9 %	↑	74 %	9 %	↑
12.7:	Togets generelle standard (herunder pladsforhold, interiørets standard mv.)		69 %	4 %	↑	68 %	4 %	↑
12.8:	Trygheden og sikkerheden?		83 %	4 %	↑	85 %	4 %	↑
12.9:	Den information, du har fået undervejs på din rejse med dette tog?		79 %	4 %	↑	78 %	7 %	↑
12.10:	Togets rettidighed/overholdelsen af køreplanen på denne rejse?		82 %	5 %	↑	80 %	6 %	↑
12.11:	Rejsetiden for rejsen på dette tog?		84 %	5 %	↑	81 %	7 %	↑
12.12:	Togselskabets service på denne rejse?		72 %	7 %	↑	65 %	3 %	↑
GENERELT - HVOR TILFREDS ER DU MED ..								
14.1:	Togenes overholdelse af køreplanen på denne strækning?		64 %	3 %	↑	61 %	0 %	-
14.2:	Antallet af togaftage på denne strækning?		72 %	5 %	↑	72 %	5 %	↑
14.3:	At rejse med dette togselskab generelt?		71 %	3 %	↑	68 %	2 %	↑
14.4:	Forbindelserne til/fra andre kollektive transportmidler på denne strækning?		71 %	3 %	↑	72 %	3 %	↑
14.5:	Muligheden for at få svar på spørgsmål og information fra togselskabet?		45 %	2 %	↑	44 %	1 %	-
HVIS DER ER FORSINKELSER – HVOR TILFREDS ER DU MED ..								
18C:	Den information, du har modtaget om forsinkelsen?		46 %	-1 %	-	36 %	-5 %	↓

* Ved små baser er der en større usikkerhed ved resultaterne. Læs mere i metodeafsnittet.

9. Om undersøgelsen

9.1 Metode

De Nationale Passagertilfredshedsundersøgelser gennemføres ved uddeling af papirspørgeskemaer til passagererne i den kollektive trafik i Danmark. Spørgeskemaet kan indsendes ved brug af den portobetalt svarkuvert, der uddeles sammen med spørgeskemaet, eller returneres til uddeleren. Respondenten har også mulighed for at svare på spørgeskemaet elektronisk via et link eller en QR kode.

9.2 Uddeling af spørgeskemaer

Uddelingen af spørgeskemaer i vinterperioden 2016/17 startede d. 1. oktober 2016 og forløb frem til udgangen af marts 2017. Målsætningen for undersøgelsen er, at antallet af besvarelser skal være jævnt fordelt hen over de forskellige måneder på baggrund af de forventede passagertal. Dette er opnået for langt de fleste strækninger, dog er uddelingen generelt lidt lavere i februar end det var hensigten. Grenaabanen og Odderbanen indgår ikke længere i undersøgelsen, da strækningerne er lukket, så interviewene herfra er delt ud på andre DSB strækninger. Endelig er der blev justeret på målene for Metroens stationer. Uddelingen af spørgeskemaer sker for DSB F/R, Arriva og Nordjyske Jernbaner i toget, mens uddelingen for DSB S-tog og Metro sker på perronerne.

Som erfaret ved de første to undersøgelser svinger returprocenterne meget og er specielt for S-tog og

Metro meget lave ligesom, der i vinterperioden 2016/17 er opnået meget lave returprocenter i NJ's tog og på nogle af Arrivas strækninger. Af den grund bliver alle interviewere fortsat instrueret i vigtigheden af en god overlevering af spørgeskemaet til passageren. Herudover vil der blive indført forskellige tiltag til at forsøge at øge returprocenterne i sommerperioden 2017 og fremadrettet.

Der er uddelt spørgeskemaer på hverdage i tidsrummene (kl. 06-09, kl. 09-15, kl. 15-18 og kl. 18-23). I weekenden og på helligdage opdeles ikke i tidsrum, men fordeles jævnt over hele dagen.

9.3 Databehandling og vejning

Når spørgeskemaerne kommer retur fra passagerne, begynder en proces med scanning og efterbehandling.

Ved efterbehandlingen fastlægges målstrækning for interviewet ud fra det unikke løbenummer og passagerens angivelse af påstigningsstation. I nogle tilfælde er det nødvendigt at rette passagerens angivelse af på- eller afstigningsstation, da sammenligningen mellem uddelingssted og den beskrevne rejse ikke er identisk. Der er rejser, der består af flere delture, hvor passageren fejlagtigt har angivet enten forkert på- eller afstigningsstation for den deltur, hvor spørgeskemaet er uddelt.

Der er besvarelser, hvor der er sat mere end ét kryds i tilfredshedsspørgsmålene. Her reduceres

besvarelsen til ét kryds, ved at vælge krydset ud for den højeste tilfredshed.

Der gennemføres yderligere en række test og for at spørgeskema kan godkendes, skal 2/3 af spørgeskemaet være udfyldt, og den beskrevne rejse skal være gennemførlig og give mening.

Inden udtræk af data vejes datasættet. Der vejes på strækning/station, dagtype og tidsbånd. Vejningen foretages på baggrund af passagerdata leveret af det enkelte togselskab. Først laves en vejning af besvarelser inden for hvert enkelt selskab. Derefter vejes selskaberne i forhold til hinanden ud fra deres samlede passagertal.

9.4 Eksterne forhold, der påvirker undersøgelsen

Lige som i 1. kvartal 2016 og sommeren 2016 var togdriften over Øresund i hele perioden præget af grænsekontrollen mod Sverige. Alle passagerer som rejser med tog til Sverige skal stige af toget i CPH, hvor ID-kontrollen gennemføres. Grænsekontrollen har betydning for rejsetiden over Øresund, og har også betydet, at DSB har ændret køreplanen på Kyst- og Kastrupbanen. Af den grund foretages vejningen af de tre målstrækninger på strækningen samlet.

I perioden har DSB specielt haft ét stort sporarbejde som har påvirket driften. Strækningen fra Odense via Middelfart til Fredericia har været luk-

ket i slutningen af perioden, og driften erstattet af togbusser. Sporarbejdet blev forsinket, og derfor er mål for antallet af interview ikke opnået på denne strækning.

9.5 Forklaring til strækningsinddeling

Ved præsentationen af resultaterne benytter vi forskellige opdelinger af togsystemer og strækninger.

I kapitel 4 er der opdelt på følgende togtyper:

- Intercity- og Lyntog: Består af DSB's tog Intercity, Lyntog eller EC tog, der kører til/fra udlandet.
- Regionaltog: Består af DSB regionaltog og Arriva tog, på nær nedenstående strækninger.
- Lokale tog: Består af Skagens-/Hirtshalsbanen og Varde-Nr. Nebel.

I afsnit 6 er der benyttet strækningsbetegnelser for DSB F/R, Arriva og Nordjyske Jernbaner. For S-tog og Metro stationer er der dannet følgende strækninger:

- S-tog Charlottenlund-Klampenborg
- S-tog Hillerød-Bernstorffsvej
- S-tog Farum-Emdrup
- S-tog Frederikssund-Langgade ekskl. Flintholm
- S-tog Høje Taastrup-Hvidovre
- S-tog Køge-Sydhavn
- S-tog Vigerslev Allé-Ryparken

- S-tog Valby-Hellerup
- Metro Christianshavn-Vanløse
- Metro Lufthavnen-Amagerbro
- Metro Vest Amager-Islands Brygge

9.6 Forklaring til resultatinddeling

I spørgeskemaet til tilfredshedsundersøgelsen, er der brugt en svarskala, der består af tallene 0-10, hvor 0 angiver den laveste tilfredshed og 10 den højeste tilfredshed. Spørgeskemaet kan ses på Passagerpulsens hjemmeside. I rapporten har vi valgt at inddele passagerernes besvarelser ud fra, hvor stor en andel, der hhv. er "tilfreds/meget tilfreds", "hverken tilfreds eller utilfreds", "utilfreds/meget utilfreds" med udgangspunkt i følgende opdeling:

- Tilfreds/Meget tilfreds: 7-10
- Hverken eller: 4-6
- Utilfreds/Meget utilfreds: 0-3

Opdelingen er foretaget ved en samlet vurdering af, dels hvordan skalaen anvendes af de passagerer, der har besvaret spørgeskemaet, dels hvordan et udvalg af passagerer, der rejser med kollektiv transport forstår skalaen.

For en nærmere beskrivelse af de metodemæssige overvejelser og gennemførte analyser, der ligger til grund for opdelingen af skalaen, henviser vi til metodebilaget på Passagerpulsens hjemmeside.

9.7 Stikprøver og usikkerhed

I nogle af resultatoversigterne er stikprøverne små. Vi er vidende om, at små stikprøver medfører større usikkerhed om resultaterne, men vi har prioriteret at bringe resultaterne, da de har en informationsværdi, på trods af usikkerhederne. Vi anbefaler læserne af denne rapport at være opmærksomme på tolkningen af resultaterne, når der er tale om små stikprøver.

For nærmere beskrivelse af usikkerhederne henviser vi til detaljeret metodebilag på Passagerpulsens hjemmeside.

9.8 Sammenligning med vinter 2016

Den netop gennemførte undersøgelse er den tredje i rækken. Der er derfor i denne rapport lavet en sammenligning mellem vinter 2016/17 og hhv. vinter 2015/16 og sommer 2016. Det er således muligt at se, hvordan resultaterne har udviklet sig fra hhv. vinter 2015/16 og sommer 2016 til vinter 2016/17. Ud over den direkte sammenligning er der også lavet beregninger af, om den observerede udvikling er signifikant eller ej. Har der været en signifikant stigning, er det markeret med en pil op, mens det er markeret med en pil ned, hvis der har været et signifikant fald. Har udviklingen ikke været signifikant er der blot indsat en streg.

Bemærk, at vinter 2015/16 hovedsagelig består af besvarelser indsamlet i 1. kvartal 2016, hvilket skal tages med i betragtning, når resultaterne sammenlignes.

Passagerpulsen er din stemme i den kollektive transport

Vi er en del af Forbrugerrådet Tænk
og arbejder for at skabe de
bedste rammer for brugerne
af bus, tog og metro

Forbrugerrådet
Tænk
Passagerpulsen