

Promover uma  
**Cultura de Segurança**  
Ferroviária Positiva



# Promover uma Cultura de Segurança Positiva nos caminhos de ferro europeus

## 1. O que é uma Cultura de Segurança?

As culturas, enquanto padrões partilhados de pensamento e comportamento, desenvolvem-se quando as pessoas interagem e têm que realizar algo juntas.

**Uma cultura de segurança remete para a interação entre os requisitos do SGS (sistema de gestão da segurança), a forma como as pessoas os apreendem, tendo em conta as suas atitudes, valores e convicções, bem como aquilo que efetivamente fazem, de acordo com o observado nas suas decisões e comportamentos.**

Um desempenho de segurança sustentável requer o alinhamento dos aspetos estruturais (SGS) e culturais dentro de uma organização.

*Uma cultura de segurança positiva caracteriza-se por um compromisso coletivo de líderes e indivíduos para agirem sempre de forma segura, em particular quando confrontados com objetivos conflitantes.*

Quando integrada na conceção das atividades operacionais, a segurança facilita os negócios.

Para compreender a cultura de segurança numa organização, especialistas e pesquisadores desenvolveram modelos que normalmente envolvem um conjunto de atributos de uma cultura de segurança positiva. A figura 1 constitui um exemplo desses modelos.

Figura 1: Modelo de Cultura de Segurança

Baseado num trabalho recente do Instituto para uma Cultura de Segurança Industrial ([www.icsi-eu.org](http://www.icsi-eu.org))



## 2. Cultura de Segurança Ferroviária na Europa

Os modelos de cultura de segurança ferroviária devem ter em consideração o impacto do ambiente da organização e dos regimes de regulamentação do risco. Como exemplos, estes modelos identificam como aspetos importantes a gestão dos contratantes e as relações com as autoridades responsáveis pela segurança.

A figura 2 ilustra esta cadeia de influências nos caminhos-de-ferro europeus: decisões e comportamentos em todos os níveis do sistema podem influenciar a cultura de segurança da organização, quer se trate de uma empresa ferroviária, gestor de infraestrutura, entidade responsável pela manutenção, fabricante, contratante...

### 3. Quais são os benefícios de uma Cultura de Segurança Positiva?

Com base em RSSB (2015) ([www.sparkrail.org](http://www.sparkrail.org))

- Redução do risco operacional através de uma avaliação mais ampla dos riscos e um conhecimento mais aprofundado das condições do local de trabalho e dos riscos por todos os níveis da organização
- Diminuição da ocorrência de ferimentos em trabalhadores, através da eliminação dos riscos identificados através de mais relatórios de «quase-acidentes»
- Diminuição das condições e atos inseguros através de um maior empenho dos trabalhadores e desenvolvimento da liderança
- Redução dos custos relacionados com ferimentos de trabalhadores, e com condições e atos inseguros
- Melhoria do desempenho através de um conhecimento mais aprofundado das condições do local de trabalho
- SGS aprimorado e mais eficiente, com regras e procedimentos melhor adaptados ao que deve ser feito
- Melhoria da imagem da empresa

O artigo 29.º da Diretiva relativa à Segurança Ferroviária estabelece que a Agência avaliará o desenvolvimento da cultura de segurança até 16 de junho de 2024. O n.º 2 do artigo 9.º requer que os gestores de infraestruturas e as empresas ferroviárias desenvolvam uma cultura de confiança mútua e de aprendizagem através do SGS. Estas ideias são apresentadas no método comum de segurança relativo aos requisitos do SGS e nas orientações conexas para a avaliação dos certificados de segurança únicos ou das autorizações de segurança.

Figura 2: Níveis de contribuição para a cultura de segurança



### 4. Onde começar a melhorar a Cultura de Segurança Ferroviária?

Qualquer organização que pretenda melhorar a sua cultura de segurança deve implementar uma estratégia apoiada pela direção de topo.

Para desenvolver a estratégia, uma avaliação da cultura de segurança fornece uma boa base para identificar os seus pontos fortes e fracos.

Mesmo sem uma avaliação, existem diversas formas de melhorar um ou mais atributos de uma cultura de segurança positiva. Algumas sugestões:

- Compreender e celebrar o que já funciona bem
- Reforço positivo, através de recompensas visíveis para os comportamentos seguros

- Desenvolver um sistema simples para a partilha de preocupações em matéria de segurança
- Utilizar a contratação e as condições contratuais para enfatizar a segurança ao trabalhar com contratantes e fornecedores
- Definir e comunicar as expectativas em matéria de liderança de segurança que existem para os gestores

**Qualquer que seja a sua função, pode contribuir para melhorar a cultura de segurança. Em equipa, deverá descobrir o que é correto e o que se adequa à sua organização.**

## Agência Ferroviária da União Europeia

120, Rue Marc Lefrancq  
BP 20392  
FR-59307 Valenciennes Cedex  
Tel. +33 (0)327 09 65 00

era.europa.eu  
Twitter @ERA\_railways

### Para mais informações sobre cultura de segurança, pesquise por favor nos seguintes sítios Web:

- [www.era.europa.eu](http://www.era.europa.eu)
- [www.uic.org](http://www.uic.org)
- [osha.europa.eu](http://osha.europa.eu)
- [www.sparkrail.org](http://www.sparkrail.org)
- [www.icsi-eu.org](http://www.icsi-eu.org)
- [www.skybrary.aero](http://www.skybrary.aero)
- [www.iaea.org](http://www.iaea.org)

# Tornar o sistema ferroviário mais funcional para a sociedade.



#### Serviço das Publicações

Nem a Agência nem qualquer pessoa que aja em seu nome assumem responsabilidade pela utilização que possa ser feita da informação contida nesta publicação.

Luxemburgo: Serviço das Publicações da União Europeia, 2018

© Agência Ferroviária da União Europeia, 2018

Reprodução autorizada mediante indicação da fonte. Qualquer utilização ou reprodução de fotografias individuais está sujeita à autorização direta dos titulares dos direitos de autor.

Paper: TR-06-17-234-PT-C • ISBN 978-92-9205-369-7 • doi:10.2821/397653

PDF: TR-06-17-234-PT-N • ISBN 978-92-9205-364-2 • doi:10.2821/32016