

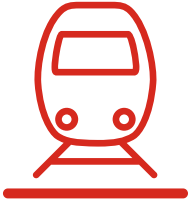


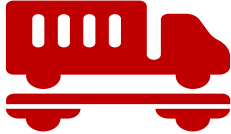


Fostering a safety culture within SNCF Group and beyond Field insights as a key element

SNCF Group main fields & companies

Railway infrastructure & station operating	Rail passenger services	Public passenger services	European Wide freight	Worldwide freight
 SNCF RÉSEAU  SNCF GARES & CONNEXIONS	 SNCF VOYAGEURS	 KEOLIS	 RAIL LOGISTICS EUROPE	 GEODIS

Our safety programme : PRISME

Safety culture by SNCF

Proactive

Risk

Interface

Simplification

Management

Equipment

1. Safety leadership
2. Learning organization and interrogative culture
3. Just & Fair culture that encourage feedback
4. Commitment and involvement in a common vision of safety
5. Consideration given to technical barriers, SMS and HOF at all stages of the organization's processes
6. Balance between prescription and adaptation
7. Shared risks awareness

Safety culture measure



A grid for
managers' perception



A questionnaire for
operators' perception



Field sampling

Safety culture measure – Field sampling

Supporting but demanding

BEFORE

Audit



NOW

Audit



General Safety Inspector



Safety Behaviour Turn

Thorough observation

Open-minded discussion

- Share the facts
- Appraise the risks
- Identify corrections

Injury frequency rate
2016 - 2023
- 25%

Also with our partners



LES RITUELS

La Tournée Terrain avec les partenaires

Les fondamentaux

Observer, écouter, échanger, donner du sens, expliquer, challenger. Vérifier la mise en œuvre des exigences des Règles Qui Sauvent. Savoir voir, savoir dire, incarnation, exemplarité managériale

► Objectifs :

- Être proche des agents dans leurs conditions réelles de travail
- Observer, écouter, échanger avec les équipes opérationnelles pour comprendre la réalité du terrain
- Observer la conformité aux exigences des 3 Règles Qui Sauvent, du briefing au pied de l'opération et de l'entente préalable : OSER STOPPER!
- Associer les partenaires externes et internes, partager la vision, les pratiques et les enjeux
- Faire preuve d'exemplarité et d'incarnation managériale

► Quoi ?

Une visite sur le terrain d'une opération, si possible avec un partenaire, pour observer, échanger et challenger.

► Qui ?

Tout membre d'un CODIR d'entité – Etablissement, Agence projet, PRI (Directeur, Directeur Sécurité, DU, Membres autres d'un CODIR) accompagné par un homologue d'une entreprise partenaire et/ ou par un homologue interne Infrapôle/EIC/PRI/Infralog.



Cliquez sur le symbole pour écouter le commentaire audio.

► Condition d'ancrage de la feuille de route 2025 :

Porter les exigences par une présence renforcée du management sur le terrain

► Quand ?

A minima, une fois par mois, par acteur concerné, si possible avec les partenaires externes et/ou internes (Infrapôle/EIC/PRI/Agences projet).

Jour/nuit/WE durée, répartition et planification en fonction de la répartition effective de l'activité et de l'entité et du partenaire : au moins 2 heures et inclure au moins l'entente préalable, le briefing au pied de l'opération et une partie de l'activité, en mettant le focus sur les activités avec risques vitaux avec l'observation des exigences des Règles Qui Sauvent.



Mission « Nos vies, notre priorité »
Préservez nos vies et celles de nos collègues.

J'interviens
quand une situation
me paraît dangereuse.

STOP & **GO**



Pour notre sécurité
à tous, j'utilise le

STOP & **GO**

Quand je vois un danger,
quand les règles qui sauvent
ne sont pas respectées,
même pour un simple doute :

je **STOPPE**
les opérations.

Une fois la situation
analysée et sécurisée

je reprends quand
le GO est donné.



PRISME



ALL partners in safety



A programm to :

Share safety culture

Strengthen Safety leadership

Clarify the safety organization for EVERYONE

Integrate safety into contacts

Share analysis

Thank you