

Making the railway system
work better for society.

Sejha għall-Applikazzjonijiet għal kariga ta' Amministraturi (Uffiċjal tal-IT) fl-Unità tar-Rizorsi u l-Appoġġ

Agent Temporanju 2(f) (AD5) - bil-għan ulterjuri li tiġi stabbilita lista ta' rizerva - ERA/AD/2019/005

I - KONTENUT TAL-IMPJIEG

Il-persuna li tokkupa l-kariga se taħdem fl-Unità tar-Rizorsi u l-Appoġġ fit-Tim tal-ITFM (It-Teknoloġija tal-Informazzjoni u l-Gestjoni tal-Facilità), taht ir-responsabbiltà tal-Kap tat-Tim tal-ITFM.

L-għan tat-Tim tal-IT u l-Gestjoni tal-Facilitajiet huwa li jikkontribwixxi għall-kisba tal-għanijiet u l-oġettivi operattivi tal-Aġenzija billi jiżgura li l-Unitajiet ikollhom l-infrastruttura tal-ICT, is-sistemi tal-informazzjoni u s-servizzi ta' appoġġ li huma xierqa biex iwettqu l-funzjoni tagħhom.

L-Aġenzija qiegħda tfittex Amministraturi (Uffiċjali tal-IT) **f'żewġ (2) oqsma differenti.**

Għalhekk, din is-sejha tkopri żewġ (2) oqsma:

- › Qasam 1: Żvilupp ta' softwer;
- › Qasam 2: Il-gestjoni tal-infrastruttura tal-ICT.

Il-kandidati jistgħu japplikaw għal qasam wieħed jew għat-tnejn li huma.

Il-kandidati jridu jindikaw b'mod ċar fil-formola tal-applikazzjoni ERA tagħhom għal liema qasam(oqsma) huma qegħdin japplikaw.

Il-kandidati ma għandhomx ikunu jistgħu jbiddu l-qasam(oqsma) magħżul(a) wara li jissottomettu l-formola tal-applikazzjoni tal-ERA.

Qasam 1 — Żvilupp ta' softwer

Id-dmirijiet ewlenin tal-persuna li tokkupa din il-kariga se jinkludu, iżda mhumiex limitati għal:

- › L-iżvilupp, il-konfigurazzjoni, l-amministrazzjoni, it-tħaddim, u l-manutenzjoni tal-għodod tal-ICT tal-ERA, il-gestjoni tal-proġetti u l-proċessi ta' forniment ta' servizzi minn tarf sa tarf;
- › Li jagħti kontribut għat-titjib tal-ambjent tal-ICT tal-Aġenzija.

Kompiti u responsabbiltajiet ewlenin:

Forniment, forniment ta' servizzi u appoġġ

- › Li jwassal għal riżultati tas-servizz operazzjonali tal-IT kif meħtieġ;
- › Li jirċievi, jinvestiga u jsolvi incidenti, problemi u talbiet għal servizzi;
- › Li jstabbilixxi u jzomm pjan li jippermetti lin-negozju u l-IT li jirrispondi għal incidenti u tfixkil sabiex jitkompla t-tħaddim ta' proċessi tan-negozju kritiċi u tas-servizzi tal-IT meħtieġa u biex tinżamm id-disponibbiltà tal-informazzjoni f'livell aċċettabbli għall-Aġenzija;

- › Li jiddefinixxi u jzomm kontrolli xierqa tal-proċess tan-negozju biex jiġi żgurat li l-informazzjoni relatata ma' u pproċessata minn proċessi tan-negozju interni jew esternalizzati tissodisfa r-rekwiżiti rilevanti kollha tal-kontroll tal-informazzjoni.

Bini, akkwist u implimentazzjoni

- › Li jwettaq analiżi tas-suq, valutazzjoni komparattiva, klijent ta' referenza, wirja, żjarat tal-bejjiegħa u ġbir ta' informazzjoni simili għall-inizjattivi li ġejjin u biex jibqa' aġġornat mal-aħħar żviluppi u xejriet;
- › Għall-proġetti assenjati, li jieħu ħsieb ix-xogħol ta' ġestjoni ta' proġetti mill-ħames gruppi ta' proċessi kollha "Bidu", "Ippjanar", "Eżekuzzjoni", "Kontroll" u "Għeluq";
- › Li japplika metodoloġiji ta' ġestjoni ta' proġetti (eż. PM²) u proċeduri tal-IMS tal-ERA meta jintużaw għodod, jaħdem bi u jipproduċi dokumenti u punti ta' dokumentazzjoni;
- › Li jipproduċi jew ikun koawtur ta' speċifikazzjonijiet għal proġetti li jeħtieġu esternalizzazzjoni parzjali jew sħiħa tax-xogħol;
- › Li jkollu rwol ewlieni fl-evalwazzjoni, fl-għażla, fin-negozjar ta' termini u fil-ġestjoni tar-relazzjoni mal-kuntratturi għal dawk l-inizjattivi;
- › Li jinteraġixxi mill-qrib mal-unitajiet affettwati u tas-sors tal-Aġenzija u l-istruttura ta' governanza tal-proġett individwali;
- › Li jaħdem ma' pari f'Aġenziji u istituzzjonijiet oħrajn tal-UE.

Qasam 2: Ġestjoni tal-infrastruttura tal-ICT

Id-dmirijiet ewlenin tal-persuna li tokkupa din il-kariga se jinkludu, iżda mhumiex limitati għal:

- › L-iżvilupp, il-konfigurazzjoni, l-amministrazzjoni, it-tħaddim, u l-manutenzjoni tal-ambjent tal-ICT tal-ERA, il-ġestjoni tal-proġetti u l-proċessi ta' forniment ta' servizzi minn tarf sa tarf;
- › Li jagħti kontribut għat-titjib tal-ambjent tal-ICT tal-Aġenzija.

Kompiti u responsabbiltajiet ewlenin:

Forniment, forniment ta' servizzi u appoġġ

- › Li jinstalla, jikkonfigura u jamministra l-ħardwer tal-back office-servers, is-sistemi operattivi u l-ambjenti tas-softwer tal-Aġenzija – il-produzzjoni kif ukoll il-pjattaformi tal-ittestjar/tat-taħriġ/ta' stadji;
- › Li jħaddem u li jamministra l-informatika mobbli u l-infrastruttura ta' komunikazzjoni tal-Aġenzija;
- › Li jamministra ambjenti tal-LAN/WAN kbar;
- › Li jwettaq ġestjoni tal-livell tas-servizz biex ikun żgurat li jkun ssodisfati l-Ftehimiet dwar il-Livell ta' Servizz u l-Ftehimiet jew kuntratti dwar il-Livell Operattiv li jsostnuhom;
- › Li jsib soluzzjoni għal problemi relatati ma', li jwettaq awditu ta' u li jirrapporta dwar id-diversi komponenti tal-ICT, kif ukoll b'mod komplessiv;
- › Li jimmaniġġa l-proġetti ta' infrastruttura tal-ICT, possibbilment permezz tal-esternalizzazzjoni ta' parti mix-xogħol.

Bini, akkwist u implimentazzjoni

- › Li jwettaq analiżi tas-suq, valutazzjoni komparattiva, klijent ta' referenza, wirja, żjarat tal-bejjiegħa u ġbir ta' informazzjoni simili għall-inizjattivi li ġejjin u biex jibqa' aġġornat mal-aħħar żviluppi u xejriet;
- › Għall-proġetti assenjati, li jieħu ħsieb ix-xogħol ta' ġestjoni ta' proġetti mill-ħames gruppi ta' proċessi kollha "Bidu", "Ippjanar", "Eżekuzzjoni", "Kontroll" u "Għeluq";
- › Li japplika metodoloġiji ta' ġestjoni ta' proġetti (eż. PM²) u proċeduri tal-IMS tal-ERA meta jintużaw għodod, jaħdem bi u jipproduċi dokumenti u punti ta' dokumentazzjoni;
- › Li jipproduċi jew ikun koawtur ta' speċifikazzjonijiet għal proġetti li jeħtieġu esternalizzazzjoni parzjali jew sħiħa tax-xogħol;

- › Li jkollu rwol ewlieni fl-evalwazzjoni, fl-għażla, fin-negozjar ta' termini u fil-ġestjoni tar-relazzjoni mal-kuntratturi għal dawk l-inizjattivi;
- › Li jinteraġixxi mill-qrib mal-unitajiet affettwati u tal-forniment tal-Aġenzija u l-istruttura ta' governanza tal-proġett individwali.

II - KRITERJI TA' ELIGIBBILTÀ

Għaż-żewġ oqsma, il-proċedura tal-għażla hija miftuħa għall-kandidati li jissodisfaw il-kriterji ta' eligibbiltà kollha li ġejjin, fid-data tal-għeluq tas-sottomissjoni tal-applikazzjonijiet:

1. Rekwiżiti ġenerali:

- › Ikunu ċittadini ta' Stat Membru tal-Unjoni Ewropea jew ċittadini taż-Żona Ekonomika Ewropea (l-Iżlanda, il-Liechtenstein u n-Norveġja);
- › Ikunu intitolati għad-drittijiet kollha bħala ċittadin;
- › Ikunu wettqu kull obbligu impost mil-ligijiet applikabbli li jikkoncernaw is-servizz militari¹;
- › Jissodisfaw ir-rekwiżiti tal-karattru għad-dmirijiet involuti²;
- › Ikunu fizikament kapaċi jwettqu d-dmirijiet relatati mal-kariga³;
- › Ikollhom għarfien tajjeb ħafna ta' lingwa uffiċjali⁴ tal-Unjoni Ewropea u għarfien sodisfaċenti ta' lingwa oħra uffiċjali⁵ tal-Unjoni Ewropea sa fejn dan huwa meħtieġ għat-twettiq tad-dmirijiet relatati mal-kariga;
- › Ikollhom inqas żmien mill-età li fiha l-persunal tal-UE jirtira b' mod awtomatiku, jiġifieri attwalment fl-aħħar jum tax-xahar li fiha huwa/hija jagħlaq/tagħlaq 66 sena⁶.

2. Kwalifiki:

- › Ikollhom livell ta' edukazzjoni li jikkorrispondi għal studji universitarji mitmuma attestati b'diploma meta l-perjodu normali tal-edukazzjoni universitarja jkun ta' tliet (3) snin.

Importanti:

- › L-istudji universitarji għandhom ikunu fil-qasam tax-xjenza tal-kompjuters jew tat-teknoloġija tal-informazzjoni jew f'kurrikulu edukattiv li jinvolvi xjenza tal-kompjuters jew tat-teknoloġija tal-informazzjoni.

Se jiġu aċċettati biss kwalifiki maħruġa mill-awtoritajiet tal-Istati Membri tal-UE jew mill-awtoritajiet taż-ŻEE (Żona Ekonomika Ewropea) u kwalifiki rikonnoxxuti bħala ekwivalenti mill-awtoritajiet rilevanti tal-Istati Membri tal-UE jew taż-ŻEE.

¹ Jekk applikabbli

² Qabel ma jiġi rekrutat, il-kandidat li jintgħażel jintalab jipprovdi ċertifikat li jikkonferma n-nuqqas ta' kwalunkwe rekord kriminali

³ Qabel ma jiġi rekrutat, il-kandidat li jintgħażel għandu jiġi ezaminat f'centru mediku indikat mill-Aġenzija sabiex jiġi kkonfermat li r-rekwiżiti tal-Artikolu 28(e) tar-Regolament tal-Persunal tal-Uffiċjali u tas-CEOS tal-UE jiġu ssodisfati

⁴ Il-lingwa materna tiegħu jew lingwa oħra uffiċjali tal-UE li għandu għarfien tajjeb ħafna tagħha li jikkorrispondi għal-livell C1 kif definit fil-Qafas Komuni Ewropew ta' Referenza għal-Lingwi (QKERL) <http://europass.cedefop.europa.eu/mt/resources/european-language-levels-cefr>

⁵ Għarfien tat-tieni lingwa uffiċjali tal-UE tiegħu li jikkorrispondi għal mill-anqas livell B2 kif definit fil-Qafas Komuni Ewropew ta' Referenza għal-Lingwi (QKERL)

⁶ Ara l-Artikolu 52(a) tar-Regolament tal-Persunal għall-Uffiċjali għal Aġenti Temporari, applikabbli għal Aġenti Kuntrattwali b'analoġija, l-Artikolu 119 tas-CEOS

III - KRITERJI TAL-GĦAŻLA

Il-kandidati li jissodisfaw il-kriterji ta' eliġibbiltà stabbiliti hawn fuq, se jiġu vvalutati u jingħataw punteġġ skont il-kriterji tal-għażla. Il-kandidati ma għandhomx bżonn jissodisfaw il-kriterji kollha tal-għażla: il-kandidati li ma jissodisfawx kriterju tal-għażla wieħed jew aktar mhumiex se jiġu esklużi immedjatament mill-għażla.

Il-kriterji tal-għażla użati sabiex jiġu vvalutati l-applikazzjonijiet tal-kandidati skont il-qasam(oqsma) magħżul(a):

Qasam 1 — Żvilupp ta' softwer

- › Għarfien tajjeb tal-Ingliż⁷;
- › Għarfien ippruvat fl-ispeċifikazzjoni, l-iżvilupp u l-implimentazzjoni tal-ġestjoni tal-applikazzjoni;
- › Għarfien ippruvat, ibbażat fuq ċertifikazzjonijiet uffiċjali, preferibbilment ta' waħda mit-teknoloġiji ta' Microsoft li ġejjin, se jiġi kkunsidrat bħala vantaġġ:
 - Microsoft Dynamics 365 for Customer Engagement;
 - Microsoft SharePoint 2013 u oġġla;
 - SharePoint Designer 2013 u oġġla;
 - Microsoft Team Foundation Server 2015 / Microsoft DevOps Services.
- › Għarfien ippruvat, ibbażat fuq ċertifikazzjonijiet uffiċjali, preferibbilment ta' waħda mil-lingwi u l-protokollu li ġejjin, jitqies bħala vantaġġ:
 - JavaScript (jQuery);
 - Microsoft ASP .NET 4.x u 5.x;
 - Microsoft Visual C# 4.x;
 - Microsoft .NET Framework 4.x;
 - SQL;
 - UML 2.0 jew oġġla;
 - Servizzi Web;
 - HTML;
 - CSS;
 - XML;
 - Servizzi WCF;
 - Windows Workflows.
- › Għarfien u/jew esperjenza murija fil-ġestjoni tal-proġett permezz ta' akkreditazzjoni / ċertifikazzjoni formali (eż. Prince2, PMI, SCRUM, PM². eċċ.) se jitqiesu bħala vantaġġ;
- › Għarfien ippruvat fil-qasam tal-ġestjoni tal-kwalità tas-softwer;
- › Għarfien ippruvat, ibbażat fuq ċertifikazzjonijiet uffiċjali, fl-iżvilupp ta' softwer (bħall-PSDK, jew ċertifikazzjonijiet oħrajn f'konformità ma' ISO/IEC 24773) se jitqies bħala vantaġġ.

Qasam 2: Ġestjoni tal-infrastruttura tal-ICT

- › Għarfien tajjeb tal-Ingliż⁸;
- › Għarfien/hiliet ippruvati/hiliet murija minn ċertifikazzjonijiet u esperjenza fi hdan funzjonijiet ta' appoġġ għall-back office, ibbażati fuq proċessi ta' Incident, Problemi u Ġestjoni tat-tibdil fl-ITIL;
- › Għarfien ippruvat ibbażat fuq ċertifikazzjonijiet uffiċjali preferibbilment ta' waħda mit-teknoloġiji ta' Microsoft li ġejjin, fil-verżjoni:
 - Microsoft Office suites 2013-2019;

⁷Peress li l-lingwa prinċipali tal-Aġenzija hija l-Ingliż, huwa meħtieġ livell minimu B2 (fl-oqsma kollha) fl-Ingliż

⁸ Ara n-nota 7 f'qiegħ il-paġna

- is-sistemi operattivi ta' Microsoft Windows Server 2012-2019;
- Microsoft AD DS, AD FS, AD CS, GPO 2012-2019;
- is-servers ta' Microsoft Office 2010-2019;
- Il-komponenti ewlenin ta' Azure AD, Office 365;
- PowerShell;
- › Għarfien ippruvat ibbażat fuq ċertifikazzjonijiet uffiċjali preferibbilment ta' waħda mit-teknoloġiji VMware li ġejjin fuq il-verżjoni 5.5–6.7:
 - Vware ESXi;
 - Vmware vCenter, UM;
 - Vmware SRM.

Il-kwalifiki edukattivi/akkademiċi u/jew l-esperjenzi professjonali jridu jiġu deskritti b'mod preċiż kemm jista' jkun fil-formola ta' applikazzjoni tal-ERA.

Il-kandidati li jiġu vvalutati bħala l-aktar adatti abbażi tal-kriterji tal-għażla se jiġu mistiedna għal intervista u test bil-miktub.

IV - INTERVISTA, TEST BIL-MIKTUB U TESTIJET ADDIZZJONALI (jekk applikabbli)

Il-kandidati magħżula għall-fażi tat-test li tinkludi intervista strutturata u test bil-miktub se jiġu vvalutati u jingħataw punteġġi fuq il-bażi tal-kriterji li ġejjin:

Għall-intervista: kriterji rilevanti għall-Qasam 1 – Żvilupp ta' softwer:

- › Il-Motivazzjoni;

Ħiliet li jistgħu jiġu mgħallma u ħiliet personali:

- › L-għarfien u l-implimentazzjoni ta' standards tal-iżvilupp tas-softwer;
- › L-għarfien u l-implimentazzjoni tal-integrazzjoni tal-applikazzjonijiet li jisfruttaw is-servizzi tal-cloud;
- › L-għarfien u l-implimentazzjoni ta' protezzjoni ta' assi ta' informazzjoni;
- › L-għarfien u/jew esperjenza ta' xogħol fil-ġestjoni tal-proġetti;
- › L-abbiltà ta' komunikazzjoni bl-Ingliz (livell minimu B2).
- › L-għarfien ta' proċessi sistematiċi u metodiċi fi proġetti, f'xogħol individwali u f'tim;
- › Il-kapaċità li jiġu bbilanċjati t-talbiet proċedurali ta' ppjanar ta' proġetti u l-konformità mar-rekwiżiti tan-negozju biex jiġu ddeterminati r-rizorsi meħtieġa biex jinkisbu soluzzjonijiet effettivi u f'waqthom;
- › Il-kapaċità li jiġu analizzati r-riskji biex tkun żgurata l-konformità mal-ambjent regolatorju;
- › Il-kapaċità li tiġi identifikata t-teknoloġija rilevanti li għandha tiġi proposta biex jiġu indirizzati l-ħtiġijiet tan-negozju b'mod aktar effettiv.

Għall-intervista: il-kriterji rilevanti għall-Qasam 2 – Ġestjoni tal-infrastruttura tal-ICT:

- › Il-motivazzjoni;

Ħiliet li jistgħu jiġu mgħallma u ħiliet personali:

- › L-għarfien u l-implimentazzjoni tal-prattiki tal-ITIL;
- › L-għarfien u/jew l-esperjenza fil-ġestjoni tal-proġetti;
- › L-għarfien u l-implimentazzjoni tas-servizzi tal-cloud;
- › L-għarfien u l-isfruttar ta' Microsoft Active Directory;
- › L-abbiltà ta' komunikazzjoni bl-Ingliz (livell minimu B2);
- › L-għarfien ta' proċessi sistematiċi u metodiċi fi proġetti, f'xogħol individwali u f'tim;
- › Il-kapaċità li jiġu analizzati r-rekwiżiti tas-servizzi tal-ICT biex jiġu ddeterminati r-rizorsi meħtieġa biex jintlaħqu l-oġettivi u jingħelbu l-ostakli bejn il-funzjonijiet;
- › Il-kapaċità li jiġu analizzati r-riskji biex tkun żgurata l-konformità mal-ambjent regolatorju;

- › Il-kapaċità li tiġi identifikata t-teknoloġija rilevanti li għandha tiġi proposta fil-qasam speċifiku tal-ICT li tindirizza b'mod aktar effettiv il-forniment tas-servizzi.

Għat-test bil-miktub: il-kriterji rilevanti għaż-żewġ oqsma:

- › Il-kapaċità li jindirizzaw kif ir-rekwiziti u l-aspettattivi tan-negozju huma ssodisfati;
- › Il-kapaċità li jikkomunikaw bil-miktub bl-Ingliż;
- › Il-kapaċità li jistrutturaw il-komunikazzjoni fir-rigward tal-kontenut.

Għall-kelliema nattivi tal-Ingliż, l-abbiltà tiegħek li tikkomunika bit-tieni lingwa tal-UE tiegħek se tiġi ttestjata matul l-intervista. Minħabba li din tiffirma parti mir-rekwiziti ġenerali msemmija hawn fuq, kwalunkwe nuqqas li tagħti prova tal-livell sodisfaċenti tat-tieni lingwa tal-UE tiegħek iwassal biex tiġi eskluż mill-għażla.

Sejha għall-Applikazzjonijiet għal kariga ta' Amministraturi (Uffiċjal tal-IT) fl-Unità tar-Rizorsi u l-Appoġġ

Agent Temporanju 2(f) (AD5) - bil-għan ulterjuri li tiġi stabbilita lista ta' rizerva - ERA/AD/2019/005

<i>Data tal-Pubblikazzjoni</i> 02/09/2019	<i>Data tal-għeluq għall-applikazzjonijiet:</i> 01/10/2019 (23.59 CET, Hin lokali ta' Valenciennes)
<i>Tip ta' kuntratt:</i> Agent Temporanju 2(f) <i>Gruppi ta' funzjoni u grad:</i> AD5	<i>Post tal-impjeg:</i> Valenciennes, Franza
<i>Durata tal-kuntratt:</i> Erba' (4) snin u jista' jiġġedded għal perjodu definit ta' mhux iktar minn erba' (4) snin. Jekk jiġġedded għat-tieni darba, il-kuntratt isir indefinit	<i>Salarju bażiku fix-xahar</i> EUR 4.787,36 fl-ewwel skala b'koeffiċjent tal-korrezzjoni ta' 16,7 % (mill-01/07/2018) flimkien ma' gratifiki speċifiċi fejn applikabbli
<i>Unità:</i> ikkonsulta: http://www.era.europa.eu	
<i>L-applikazzjonijiet għandhom jintbagħtu bil-posta elettronika biss lil mailbox:</i> jobs@era.europa.eu	<i>Lista ta' rizerva valida sa:</i> 01/10/2021, bil-possibbiltà li tiġi estiża

<p>L-AGENZJA</p> <p>L-Aġenzja tal-Unjoni Ewropea għall-Ferroviji hija aġenzja tal-Kummissjoni Ewropea stabbilita mir-Regolament (UE) 2016/796. L-għan tagħha huwa li tappoġġja l-iżvilupp ta' Żona Ferrovjarja Unika Ewropea, mingħajr fruntieri, u li tiggarantixxi livell għoli ta' sikurezza.</p> <p>L-objettiv ewlieni tal-Aġenzja huwa li tagħmel is-sistema ferrovjarja taħdem aħjar għas-soċjetà.</p> <p>Aħna impenjati li niksbru dan billi:</p> <ul style="list-style-type: none"> › Nipprovdu ċertifikazzjonijiet, awtorizzazzjonijiet u servizzi ta' approvazzjoni minn qabel lis-settur ferrovjarju; › Niżviluppaw approċċ komuni għas-sikurezza fis-Sistema Ewropea tal-Ġestjoni tat-Traffiku Ferrovjarju (ERTMS); › Nissorveljaw lill-Awtoritajiet tas-Sikurezza Nazzjonali (NSAs) u lill-Korpi Notifikati; › Nipprovdu assistenza (eż. disseminazzjoni, taħriġ) lill-Istati Membri, lill-NSAs u lill-partijiet ikkonċernati; › Nipprovdu appoġġ tekniku lill-Kummissjoni Ewropea, u › Nippromwovu aċċess simplifikat għall-konsumaturi għas-settur ferrovjarju Ewropew. <p>Aktar dettalji dwar l-attivitajiet tagħna huma disponibbli fid-<u>Dokument ta' Programmar Uniku</u>.</p> <p>Il-Kwartieri Ġenerali tal-Aġenzja jinsabu f'Valenciennes, b'xi faċilitajiet għall-avvenimenti f'Lille ddedikati għal avvenimenti speċifiċi. Bħalissa l-Aġenzja timpjega madwar 175 membru tal-persunal. <u>Hawnhekk</u> tista' ssib il-missjoni, il-viżjoni u l-valuri tagħna.</p> <p>Għal aktar informazzjoni, jekk jogħġbok aqra dwarna fuq era.europa.eu.</p>

L-UNITÀ TAR-RIZORSI U TAL-APPOĠĠ

L-Unità tar-Rizorsi u l-Appoġġ (RSU) tipprovdi lill-Aġenzija b'servizzi bil-għan li tappoġġja l-funzjonament ta' kuljum tagħha għal aspetti relatati ma':

- › Immaniġġjar tar-Rizorsi Umani;
- › Teknoloġija tal-Informazzjoni, u
- › Ġestjoni tal-Faċilitajiet.

B'mod partikolari, l-RSU jimplementa u jissorvelja diversi politiki u prattiki ta' rizorsi umani li jiżguraw għażla effiċjenti, reklutaġġ, taħriġ u ġestjoni tal-karriera u l-implikazzjonijiet amministrattivi tagħha.

L-Unità tal-RSU timmaniġġja wkoll il-bini tal-Aġenzija, billi tiegħu hsieb is-servizzi tal-manutenzjoni, tat-tindif u tas-sigurtà.

Hija tikkoordina u tħaddem ukoll l-infrastruttura tal-IT, li tipprovdi u żżomm soluzzjonijiet tat-teknoloġija tal-informazzjoni u l-komunikazzjoni biex tagħti spinta lill-effettività u l-effiċjenza tal-Aġenzija.

PROCĊEDURA TAL-APPLIKAZZJONI

Sabiex l-applikazzjonijiet **ikunu validi**, il-kandidati għandhom jissottomettu l-formola tal-applikazzjoni ERA mimlija kif xieraq sad-data tal-għeluq għas-sottomissjoni tal-applikazzjonijiet.

Il-kandidati li għandhom lawrji/diplomi mhux tal-UE huma mitluba jibagħtu verżjonijiet skennjati tal-lawrji/tad-diplomi validati tal-UE flimkien mal-applikazzjoni ERA tagħhom.

Nuqqas ta' konformità mal-istruzzjonijiet jirrizulta fl-eskluzjoni mill-proċedura tal-għażla.

Minħabba li l-lingwa prinċipali tal-Aġenzija hija l-Ingliż, il-kandidati huma mħegġa biex japplikaw bl-Ingliż biex jiffaċilitaw il-proċess tal-għażla.

L-applikazzjonijiet għandhom jintbagħtu permezz ta' ittra elettronika lil mailbox jobs@era.europa.eu mhux iktar tard minn **01/10/2019** f'23.59 CET (fin lokali ta' Valenciennes), **filwaqt li jindikaw b'mod ċar in-numru ta' referenza tas-sejha għall-applikazzjonijiet fil-linja tas-suġġett.**

Jekk jogħġbok innota li l-applikazzjonijiet sottomessi b'faks jew bil-posta mhumiex se jiġu kkunsidrati.

Jekk fi kwalunkwe stadju fil-proċedura, jiġi stabbilit li l-informazzjoni pprovduta mill-kandidat hija żbaljata, il-kandidat inkwistjoni jista' jiġi skwalifikat.

Huwa pprojbit li kandidati jagħmlu kuntatt dirett jew indirett mal-membri tal-Kumitat tal-Għażla, jew li xi ħadd jagħmel dan f'isimhom. L-Awtorità Awtorizzata biex Tikkonkludi l-Kuntratti (minn hawn 'il quddiem l-"AACC") tirrizerva d-dritt li tiskwalifika lil kwalunkwe kandidat li ma jagħtix kas din l-istruzzjoni.

Se tiġi stabbilita lista ta' rizerva li se tkun valida għal sentejn mid-data tal-għeluq tal-proċedura tal-għażla. Il-validità tal-lista ta' riserva tista' tiġi estiża jekk l-AACC tiddeċiedi dan. Il-lista ta' rizerva tista' tintuża għall-inkarigu għal karigi oħrajn li għandhom l-istess profil ta' FG u grad bħal dak deskritt hawn fuq.

Jekk jogħġbok innota li minħabba n-numru kbir ta' applikazzjonijiet li aħna nistgħu nirċievu sad-data tal-gheluq għas-sottomissjonijiet, jista' jkun li s-sistema tiffaċċja problemi biex tipproċessa ammonti kbar ta' data. Għalhekk, l-applikanti huma rakkomandati li jibagħtu l-applikazzjoni ERA tagħhom ferm aktar qabel mid-data tal-iskadenza.

Importanti: Id-dokumenti ta' sostenn (eż. kopji ċċertifikati ta' lawrji/diplomi, provi ta' esperjenza, eċċ.) ma GħANDHOMX jintbagħtu f'dan l-istadju iżda għandhom jintalbu fi stadju tal-proċedura aktar tard. L-ebda dokument mhu se jintbagħat lura lill-kandidati.

PROCĊEDURA TAL-GĦAŻLA

L-għażla se tkun organizzata kif ġej:

1. L-AACC jew id-delegat tagħha tistabbilixxi Kumitat tal-Għażla li tal-inqas ikun magħmul minn: Kap ta' Unità (HoU) u/jew Amministratur li jmessi Settur, membru li jirrappreżenta r-Rizorsi Umani (HR) u membru li jirrappreżenta l-Kumitat tal-Persunal (SC);
2. Il-Kumitat tal-Għażla se jivverifika l-applikazzjonijiet sottomessi skont il-kundizzjonijiet speċifiċi deskritti fit-taqsima tal-“Kriterji tal-eligibbiltà” fis-Sejha għall-Aplikazzjonijiet;
3. L-applikazzjonijiet li jissodisfaw dawn il-kundizzjonijiet imbagħad jiġu vvalutati u jingħataw punteġġi skont il-kriterji tal-għażla deskritti fit-taqsima “Il-kriterji tal-għażla” fis-Sejha għall-Aplikazzjonijiet.
4. Għal kull kariga, il-Kumitat tal-Għażla se jivvaluta u jagħti punteġġi lil kull applikazzjoni eligibbli skont il-kwalifiki edukattivi/akkademiċi u l-esperjenzi professjonali tal-kandidat fir-rigward ta' kull profil deskritt fit-taqsima “Kontenut tal-Impjeg” fis-Sejha għall-Aplikazzjonijiet;
5. Il-Kumitat tal-Għażla għandu jstieden l-ewwel **15**-il kandidat bl-ogħla punteġġ (għall-**qasam 1 – Żvilupp ta' softwer**) u l-ewwel **15**-il kandidat bl-ogħla punteġġ (għall-**qasam 2 – Ġestjoni tal-infrastruttura tal-ICT**) ta' mhux inqas minn 60 % tal-punti totali mogħtija għall-kriterji tal-għażla. Il-kandidati kollha li għandhom punteġġ ugwali għal-**15**-il kandidat bl-ogħla punteġġ għandhom jiġu mistiedna;
6. Il-kandidati magħżula huma mistiedna jippartecipaw fl-istadju li jmiss tal-proċedura tal-għażla li jikkonsisti minn intervista u test bil-miktub;
7. L-intervista u t-test bil-miktub għandhom isiru bl-Ingliż. Jekk il-lingwa materna tiegħek tkun l-Ingliż, it-tieni lingwa indikata fil-formola ta' applikazzjoni tista' tiġi ttestjata;
8. Il-punteġġi għall-intervisti u t-test bil-miktub huma stabbiliti kif ġej:
 - › Punteġġ totali għall-intervista: **60 punt** Punteġġ minimu biex wieħed jgħaddi: **36 punt**
 - › Punteġġ totali għat-test bil-miktub: **40 punt** Punteġġ minimu biex wieħed jgħaddi: **24 punt****It-test bil-miktub tal-kandidati ma għandux jiġi vvalutat jekk matul l-intervista l-punteġġ minimu biex wieħed jgħaddi ma jintlaħaqx;**
9. Wara r-rizultati tal-intervista u tat-test bil-miktub, il-Kumitat tal-Għażla jipproponi lista tal-kandidati xierqa lill-AACC. Għal kull qasam, l-ewwel **5** kandidati li jilħqu l-marki kwalifikanti biex wieħed jgħaddi ddefiniti fil-punt 8 se jitqiegħdu fil-listi ta' riżerva. Il-kandidati kollha li għandhom punteġġ ugwali għall-**5** kandidati bl-ogħla punteġġi se jiġu inklużi f'din il-lista. Dawn il-listi ta' riżerva se jkunu skont l-ordni tal-mertu. Il-kandidati għandhom jinnotaw li l-inklużjoni f'dawn il-listi ta' riżerva ma tigarantix inkarigu;
10. Qabel ma tirrekluta aġent temporanju, l-AACC teżamina jekk il-kandidat ikollux xi interess personali bħal pereżempju t-tnaqqis tal-indipendenza tiegħu/tagħha jew kwalunkwe kunflitt ta' interess ieħor. Il-kandidat għandu jinforma lill-AACC, permezz ta' formola speċifika, dwar kunflitt ta' interess attwali jew potenzjali. Jekk ikun meħtieġ, l-AACC għandha tieħu kull miżura xierqa;
11. L-Aġenzija tapplika regoli stretti ħafna dwar il-kunflitt ta' interess. Minħabba n-natura speċjali u speċifika tax-xogħol li jsir mill-ERA, il-Bord ta' Tmexxija adotta regoli speċifiċi ta' kunflitt ta' interess applikabbli għall-membri tal-persunal. Għal aktar informazzjoni jekk jogħġbok irreferi għad-Deċiżjoni Nru 169 tal-Bord ta' Tmexxija li Tadotta l-Qafas għal Imġiba Amministrattiva

<p>Tajba u l-<u>Anness</u> tagħha. L-applikanti jridu jikkonfermaw ir-rieda tagħhom li jikkonformaw ma' dawn ir-regoli fil-formola ta' applikazzjoni tagħhom;</p> <p>12. Il-lista ta' riżerva għandha tkun valida sal-01/10/2021. Tista' tkun estiza permezz ta' deċiżjoni tal-AACC;</p> <p>13. Il-kandidati xierqa għandhom ikunu ingaġġati wara d-deċiżjoni tal-AACC. Qabel ma jiġu offruti kuntratt ta' impjeg, il-kandidati fuq il-lista ta' riżerva jistgħu jintalbu li ssirihom intervista mad-Direttur Eżekuttiv;</p> <p>14. Qabel ma jiġu offruti kuntratt ta' impjeg, il-kandidati maħtura għandhom jintalbu jissottomettu d-dokumenti kollha rilevanti li jipprovaw l-isfond edukattiv u l-esperjenza professjonali;</p> <p>15. Il-kandidati qatt ma għandhom jidhlu f'kuntatt mal-kumitat tal-għażla, la b'mod dirett u lanqas indirett, rigward dan ir-reklutaġġ. L-AACC tirriżerva d-dritt li tiskwalifika lil kwalunkwe kandidat li jinjora din l-istruzzjoni.</p>
--

SOMMARJU TAL-KUNDIZZJONIJET TAL-IMPJEG U TAL-BENEFIĊĊJI	
<p>1. Is-salarji huma eżentati mit-taxxa nazzjonali, minflok titnaqqas taxxa għall-benefiċċju tal-Unjoni Ewropea f'ras il-għajn;</p> <p>2. Intitolament għal liv annwali ta' jumejn għal kull xahar kalendarju flimkien ma' jiem addizzjonali għall-età u għall-grad, flimkien ma' jumejn u nofs għall-persunal espatrijat u minbarra dan medja ta' 16-il vaganza tal-ERA kull sena;</p> <p>3. Taħriġ tekniku ġenerali u applikabbli flimkien ma' opportunitajiet ta' żvilupp professjonali;</p> <p>4. Skema tal-Pensjoni tal-UE (wara 10 snin ta' servizz);</p> <p>5. Reġim Komuni tal-Assigurazzjoni u tal-Mard tal-UE u kopertura tal-assigurazzjoni kontra l-aċċidenti u l-mard ikkaġunat mix-xogħol, il-qgħad u benefiċċju għall-invalidità u assigurazzjoni tal-ivvjaġġar;</p>	<p>Skont is-sitwazzjoni personali tal-individwu u l-post ta' oriġini, il-membri tal-persunal jistgħu wkoll ikunu intitolati għal:</p> <p>6. Benefiċċju tal-espatrijazzjoni jew ta' residenza barranija;</p> <p>7. Benefiċċju tal-unità domestika;</p> <p>8. Benefiċċju tal-ulied dipendenti;</p> <p>9. Benefiċċju tal-edukazzjoni;</p> <p>10. Gratifika ta' insedjament u rimborż tal-ispejjeż taċ-ċaqliq;</p> <p>11. Gratifika temporanja ta' sussistenza ta' kuljum;</p> <p>12. Benefiċċji oħrajn (rimborż tal-ispejjeż tal-ivvjaġġar malli tidhol għall-kariga, eċċ.)</p> <p>Għal aktar informazzjoni dwar il-kundizzjonijiet rispettivi, jekk jogħġbok ikkonsulta l-Anness VII tar-Regolamenti tal-Persunal (minn paġna 96 sa 110): https://eur-lex.europa.eu/LexUriServ/LexUriServ.do?uri=CONSLEG:1962R0031:20140101:MT:PDF</p>

IMPENJI	
<p>Impenn biex ikunu promossi opportunitajiet ugwali: L-Aġenzja hija impjegatur ta' opportunitajiet ugwali u tkegġeg ħafna applikazzjonijiet mill-kandidati kollha li jissodisfaw il-kriterji tal-eligibbiltà u tal-għażla mingħajr l-ebda distinzjoni, tkun xi tkun, fuq il-bażi ta' nazzjonalità, età, razza, konvinzjoni</p>	<p>Proċedura ta' appell: Il-kandidati li jieħdu sehem fi proċedura ta' għażla jistgħu jitolbu feedback dwar il-prestazzjoni tagħhom tat-test bil-miktub, tat-testijiet addizzjonali u tal-intervisti. Kandidat li jhoss li l-proċedura giet implimentata b'mod żbaljat u/jew sar żball f'xi stadju tal-proċedura ta' valutazzjoni</p>

<p>politika, filosofika jew reliġjuża, sess jew orjentazzjoni sesswali u irrispettivament mid-diżabilitajiet, l-istat taż-żwieġ jew sitwazzjoni oħra tal-familja.</p>	<p>jista' jitlob revizzjoni tal-applikazzjoni tiegħu/tagħha, u jista' jressaq ilment jew appell. Għal dan il-għan, talba għal revizzjoni tista' tiġi sottomessa, fi żmien 20 jum kalendarju mill-email li tkun infurmatu bir-rifjut tal-applikazzjoni tiegħu/tagħha. It-talba għar-revizzjoni għandha tikkwota r-referenza tal-proċedura tal-għażla kkoncernata u għandha ssemmi b'mod ċar il-kriterju/kriterji tal-eligibbiltà mitlubin sabiex jerggħu jiġu kkunsidrati kif ukoll ir-raġunijiet tat-talba għal revizzjoni.</p> <p>Din it-talba għandha tkun indirizzata lill-mailbox dedikat tal-Aġenzija (jobs@era.europa.eu). Il-kandidat għandu jiġi infurmat, fi żmien 15-il jum kalendarju wara l-wasla tat-talba tiegħu/tagħha, bid-deċizzjoni tal-Kumitat tal-Għażla dwar il-kwistjoni.</p>
---	---

PROCEDURI TA' APPELL U TA' LMENTI	
<p>Jekk kandidat jikkunsidra li hu/hi gie(t) affettwat(a) b'mod negattiv minn decizjoni partikolari, hu/hi jista'/tista' jipprezenta/tipprezenta lment amministrattiv skont l-Artikolu 90(2) tar-Regolamenti tal-Persunal għall-Uffiċjali u l-Kondizzjonijiet tal-impjeg applikabbli għall-aġenti l-oħra tal-Unjoni Ewropea, fl-indirizz li ġej: The Chairman of the Management Board L-Aġenzija tal-Unjoni Ewropea għall-Ferroviji 120, rue Marc Lefrancq FR - 59300 Valenciennes</p>	<p>Huwa wkoll possibbli li wieħed jipprezenta lment quddiem l-Ombudsman Ewropew skont l-Artikolu 228(1) tat-Trattat dwar il-Funzjonament tal-Unjoni Ewropea u skont il-kondizzjonijiet stipulati fid-Deciżjoni tal-Parlament Ewropew tad-9 ta' Marzu 1994 dwar ir-regolamenti u l-kondizzjonijiet ġenerali li jirregolaw il-qadi tad-dmirijiet tal-Ombudsman, ippubblikata f'Il-Ġurnal Uffiċjali tal-Unjoni Ewropea L 113 tal-4 ta' Mejju 1994:</p>
<p>L-ilment għandu jiġi pprezentat fi żmien 3 xhur minn meta l-kandidat jiġi nnotifikat bl-att li affettwa lilu/lilha b'mod negattiv.</p>	<p>European Ombudsman 1, Avenue du Président Robert Schuman – CS 30403 FR – 67001 Strasbourg Cedex http://www.ombudsman.europa.eu</p>
<p>Jekk l-ilment jiġi rifjutat, il-kandidat jista' jiftaħ kawża skont l-Artikolu 270 tat-Trattat dwar il-Funzjonament tal-Unjoni Ewropea u l-Artikolu 91 tar-Regolamenti tal-Persunal għall-Uffiċjali u l-Kondizzjonijiet tal-impjeg Applikabbli għall-Aġenti l-Oħra tal-Komunitajiet Ewropej quddiem: The General Court of the European Union Indirizz postali L-2925 Luxembourg http://curia.europa.eu/</p>	<p>Jekk jogħġbok innota li l-ilmenti mressqa quddiem l-Ombudsman m'għandhom l-ebda effett ta' sospensjoni fuq il-perjodu stabbilit fl-Artikoli 90(2) u 91 tar-Regolamenti tal-Persunal għall-Uffiċjali tal-Unjoni Ewropea għall-prezentazzjoni, rispettivament, ta' lment jew appell quddiem il-Qorti Ġenerali tal-Unjoni Ewropea skont l-Artikolu 270 tat-Trattat dwar il-Funzjonament tal-Unjoni Ewropea</p>
<p>Jekk jogħġbok innota li l-AACC ma għandhiex il-poter li temenda d-deciżjonijiet tal-Kumitat tal-Għażla. Il-Qorti affermat b'konsistenza li d-diskrezzjoni wiesgħa li jgawdi minnha l-Kumitat tal-Għażla mhijiex soġġetta għal reviżjoni mill-Qorti sakemm regoli li jirregolaw il-proċeduri tal-Kumitati tal-Għażla ma jkunux inkisru.</p>	

PROTEZZJONI TAD-DATA	
<p>L-għan tal-ipproċessar tad-data li inti tissottometti huwa li timmaniġġja l-applikazzjoni tiegħek fid-dawl tal-possibilità ta' selezzjoni minn qabel u inkarigu fl-Aġenzija.</p>	<p>Għal aktar informazzjoni, jekk jogħġbok ikkonsulta:</p>
<p>Id-data personali tiegħek mogħtija lill-ERA se tiġi pproċessata f'konformità mar-Regolament (UE) 2018/1725 tal-Parlament Ewropew u tal-Kunsill tat-23 ta' Ottubru 2018 dwar il-protezzjoni ta' persuni fiżiċi fir-rigward tal-ipproċessar ta' data personali mill-istituzzjonijiet, korpi, uffiċċji u aġenziji tal-Unjoni u dwar il-moviment liberu ta' tali data, u li jħassar ir-Regolament (KE) Nru 45/2001 u d-</p>	<p><u>Dikjarazzjoni dwar il-Privatezza - Għażla u reklutaġġ tal-Persunal tal-Aġenzija (TA, CA, ENS u apprendisti)</u></p>

Deċiżjoni Nru 1247/2002/KE Test b'referenza għaż- żEE.	
---	--