

Enquête européenne sur le climat de la sécurité ferroviaire (ERA-SCS)

Comment les entreprises et autorités ferroviaires peuvent-elles devenir des partenaires et profiter directement des résultats?

Programme de culture de la sécurité – Novembre 2020



ERA-SCS: UNE ENQUÊTE UNIQUE SUR LA PERCEPTION DE LA SÉCURITÉ FERROVIAIRE

Conforme au
Modèle européen de culture
de la sécurité ferroviaire

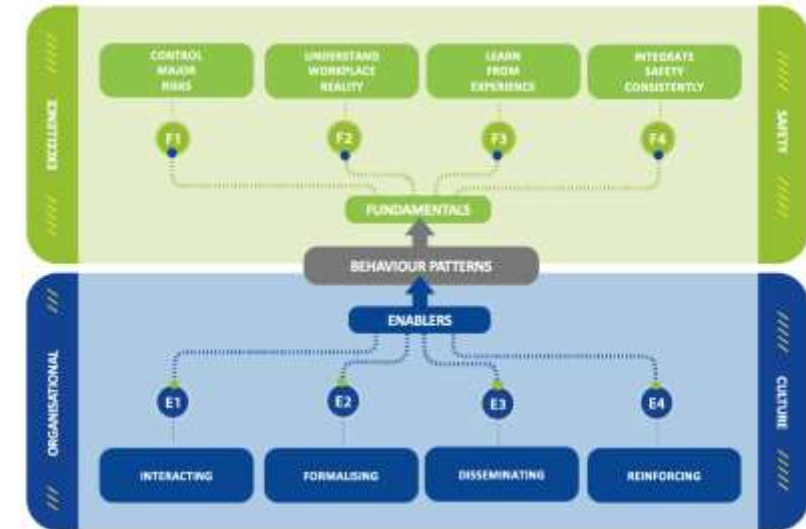
Entreprise ferroviaire
Gestionnaire d'infrastructure
Fabricant
Prestataire de services...

Autorité nationale de sécurité
Organisme d'enquête national
Ministère
Administration...



Ouverte à TOUS les
professionnels européens du
rail en tant qu'individus

Ouverte à TOUTES les
entreprises et autorités
ferroviaires européennes en
tant que **partenaires**



Lancée durant l'année européenne du rail



FAITES DE CETTE ENQUÊTE SUR LE CLIMAT DE LA SÉCURITÉ LA VÔTRE!

En qualité d'**entreprise** ou d'**autorité** ferroviaire européenne, vous **pouvez devenir**

PARTENAIRE de l'**ERA-SCS**

pour **obtenir les résultats** fondés sur les réponses de **VOS PROPRES employés** et saisir cette opportunité pour **VOUS APPROPRIER** cette initiative visant à améliorer la **sécurité**



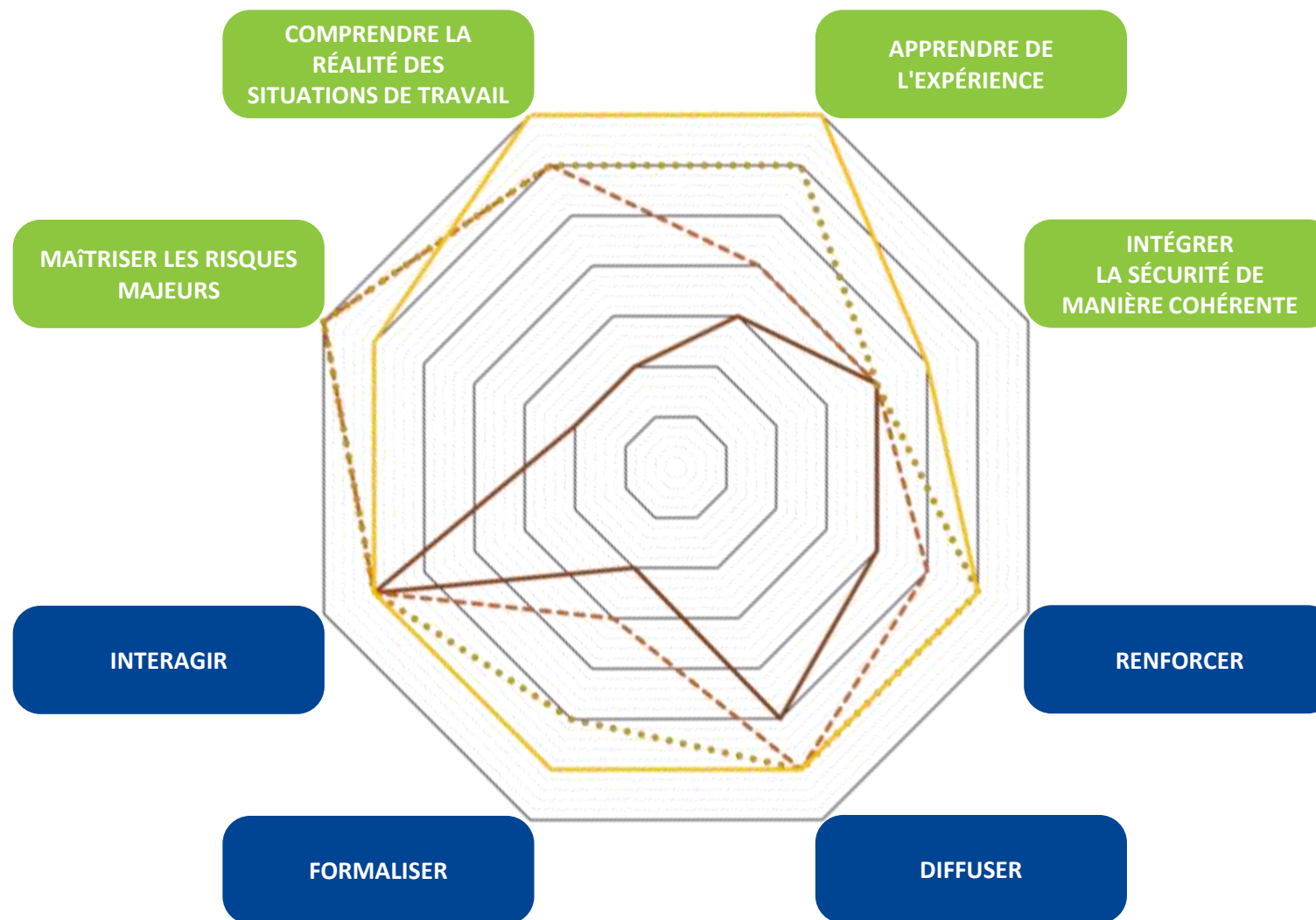
RÉSULTATS DE VOTRE ENQUÊTE (EXEMPLE)

— Personnel

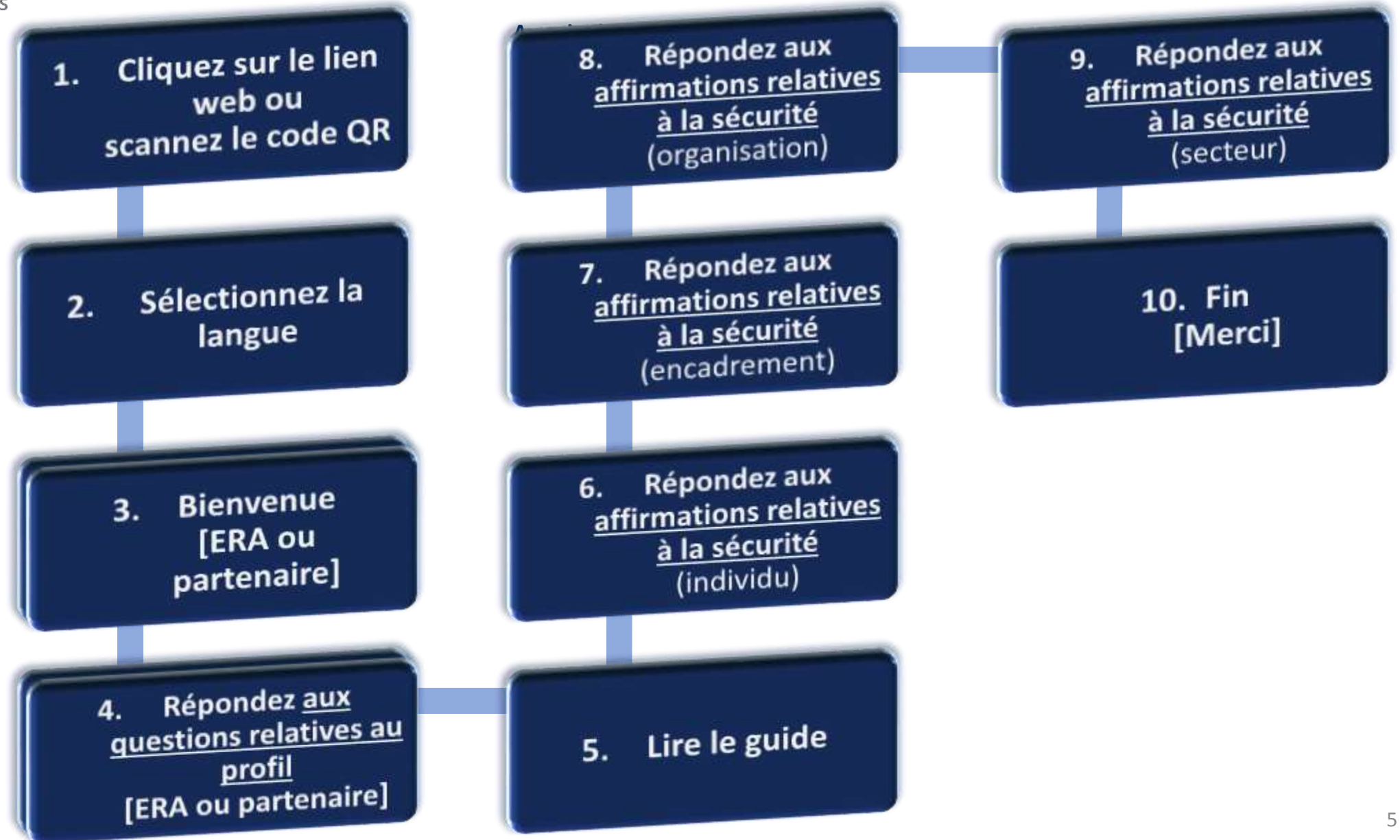
- - - Gestionnaire de premier niveau

••• Cadre intermédiaire

— Cadre supérieur



L'ERA-SCS EN PRATIQUE: LES DIX ÉTAPES



L'ERA-SCS EN PRATIQUE: LES DIX ÉTAPES (EXEMPLES À L'APPUI)

1. Cliquez sur le lien web ou scannez le code QR

Au sein de mon organisation, nous NE tirons PAS suffisamment les enseignements des retours d'information en matière de sécurité.

Les organisations ferroviaires, les contractants et les fabricants sont concernés par les questions de sécurité **UNIQUEMENT** après un accident.

2. Sélectionnez la langue

Mes responsables abordent les questions de sécurité de manière adéquate durant les réunions.

10. Fin
[Merci]

3. Bienvenue [ERA ou partenaire]

Je comprends mes responsabilités en matière de sécurité.

Êtes-vous responsable de la gestion de personnes?

Les déclarations négatives figurent en lettres **MAJUSCULES** pour les mettre en évidence.

COMMENT DEVENIR PARTENAIRE?

1. Remplissez le formulaire de manifestation d'intérêt et acceptez le protocole de coopération pour le **31.1.2021** au plus tard
2. Désignez votre **coordinateur d'enquête sur le climat de la sécurité** en tant que point de contact du partenaire avec l'équipe de l'ERA
3. Proposez des spécifications techniques et élaborer la **version partenaire de l'ERA-SCS** avec l'équipe de l'ERA
4. Concevez et mettez en œuvre votre **plan de communication** afin d'assurer un taux de réponse élevé
5. Appuyez-vous sur les résultats de votre enquête et partagez le fruit de votre expérience avec l'équipe de l'ERA



[Site web de l'ERA – Culture de la sécurité](#)



AU SEIN DE VOTRE ORGANISATION

Langues de l'enquête

Texte d'accueil attrayant

Autres questions relatives au profil

Date de lancement et durée

Nota-1: Les actions 1 et 2 doivent être réalisées par un représentant légal de l'organisation

Nota-2: Autres questions relatives au profil, date de lancement (entre le 1^{er} avril et le 14 juin 2021) et durée à convenir avec l'équipe de l'ERA

Nous soutenons
nos parties prenantes pour faire de l'
**Enquête européenne sur le climat
de la sécurité ferroviaire**
un succès collectif

Consultez les [pages web dédiées à la culture de la sécurité](#) de l'ERA, qui sont régulièrement mises à jour
Pour toute question ou suggestion:
safetyclimatesurvey@era.europa.eu

- Répondre à l'enquête à partir de **tout type d'appareil électronique** vous prendra environ **15 minutes**
- Les informations sont recueillies **de façon anonyme**: il ne sera PAS possible d'identifier les personnes ayant répondu à l'enquête
- Les résultats de la version partenaire de l'enquête seront **partagés UNIQUEMENT avec le partenaire**
- Les résultats globaux seront utilisés pour améliorer la sécurité ferroviaire européenne et seront rendus publics
- L'initiative devrait être renouvelée régulièrement (selon des cycles de deux à quatre ans) ou sur demande
- Elle marque **le début d'une base de données européenne pérenne sur les perceptions de la sécurité ferroviaire**



Making the railway system work better for society.

Suivez-nous sur  [ERA_railways](#)

Découvrez nos offres d'emploi sur era.europa.eu

